

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland
Tilsynet er gennemført:	13-12-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Resultat af tilsynet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	12
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	17
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	21
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	33
Vurdering af temaet Kompetencer	41
Vurdering af temaet Fysiske rammer	45
Økonomisk Tilsyn	50
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	51

Rapporten er udskrevet

13-12-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland			
Hovedadresse	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse			
Kontaktoplysninger	Tlf: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: www.a-c-v.dk			
Tilbudsleder	Trine Stokholm			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	"Anholtvej"	Anholtvej 3 4200 Slagelse	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Aflastning Børn 1-2	Rosenkildevej 79 4200 Slagelse	13	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Aktivitets- og Samværstilbud RV 77	Rosenkildevej 77 4200 Slagelse	28	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Aktivitets- og Samværstilbud RV 83	Rosenkildevej 75 4200 Slagelse	37	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Døgn Børn 1 og 4	Rosenkildevej 63 4200 Slagelse	8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Døgn Børn 2-3	Skanderborgvej 5 4200 Slagelse	10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Døgn Voksen 1 - 5	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse	19	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 11	Skanderborgvej 1 4200 Slagelse	10	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Døgn Voksen 12	Rosenkildevej 49 4200 Slagelse	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),

	Døgn Voksen 15	Rosenkildevej 61 4200 Slagelse	4	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 18		2	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 20	Æblehaven 3 4200 Slagelse	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 6-10	Århusvej 2A 4200 Slagelse	23	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Efterskole Kollegie		19	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Kollegie		27	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Rosenkildevej 101	Rosenkildevej 101A 4200 Slagelse	25	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Rosenkildevej 65.1.	Rosenkildevej 65 4200 Slagelse	4	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				244
Pladser i alt	244			

Målgrupper	18 til 40 år (autismespektrum)
	18 til 85 år (autismespektrum)
	6 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
	16 til 25 år (autismespektrum)
	18 til 40 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)
	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)
	6 til 18 år (autismespektrum, udadreagerende adfærd)
	6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)
	6 til 18 år (autismespektrum)
	14 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)
	18 til 85 år (autismespektrum, udadreagerende adfærd)
	14 til 18 år (autismespektrum)
	16 til 25 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
	16 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-12-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Pernille Foged (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-11-17: Ukendt Adresse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Ved det anmeldte tilsyn den 6. november 2017 besøgte socialtilsynet de nyrenoverede fysiske rammer på Rosenkildevej 83 Parterre. Tilføjelser til seneste tilsynsrapport ses udelukkende under temaet (kriterie og indikatorer) Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer er velegnede til Aktivitets- og samværstilbud for målgruppen af borgere og godkender hermed Autisme Center Vestsjællands ansøgning om godkendelse af nye fysiske rammer.

Ved det uanmeldte tilsyn den 3. juli 2017 og det anmeldte tilsyn den 19. juli 2017 har der været fokus på at følge op på udvalgte dele af tilbuddets iværksatte indsatser på baggrund af socialtilsynets rapport afsluttet den 8. juni 2017, herunder det pædagogiske arbejde med at sikre den enkelte beboer adgang til personlige ejendele på Rosenkildevej 85 samt fokus på at afdække om tilbuddets fremsendte redegørelse vedrørende de af socialtilsynets udstedte påbud er fyldestgørende, således påbuddene kan fjernes. Socialtilsynet har i øvrigt haft fokus på vurdering af indsatsen i afdeling Rosenkildevej 101 samt opfølgning på Arbejdstilsynets påbud og forholdene på Rosenkildevej 49.

Socialtilsynet har modtaget redegørelse vedrørende påbud udstedt i juni 2017. Af redegørelsen fremgår specifikke og konkrete redskaber og handlinger som skal anvendes for at sikre at ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen, herunder hvordan ETIKOS knyttes an til indsatsplan og metodebeskrivelse vedrørende den enkelte borger. I handleplanen beskrives, hvordan det sikres, at den viden som etikambassadørerne har fået/får på uddannelsen, udbredes til kollegaer i hverdagen mellem teammøderne, og hvordan Autisme Center Vestsjælland forventer at ville fastholde anvendelsen af ETIKOS efter implementeringsfasen.

Der beskrives på tilsvarende vis konkrete tiltag til, hvordan det skal sikres, at der ikke forekommer magtanvendelser, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Konkrete tiltag der skal sikre, at der sker faglig refleksion med henblik på læring og forbedring af indsatsen, samt konkrete tiltag til hvordan der vil blive arbejdet med synliggørelse af sammenhæng mellem indsats og borgerens udadreagerende adfærd med henblik på justering af indsatsen overfor den enkelte borger.

Endelig redegøres for konkrete tiltag til, hvordan der sikres personaleressourcer og tilstrækkelig sammenhæng mellem personaleressourcer, fysiske rammer og pædagogisk indsats i forhold til Aktivitets og samværstilbuddet. Ovenfor nævnte tiltag og indsatser samt igangsættelsen af autismeakademiuddannelse for alle fastansatte forventes at understøtte det autisfefaglige paradigmeskifte på Autisme Center Vestsjælland, der er påbegyndt, og som vil forløbe over en længere fastlagt tidsramme.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Autisme Center Vestsjælland har imødekommet socialtilsynets udstedte påbud, hvorfor disse nu ophæves. Det er socialtilsynets vurdering, at de planlagte tiltag, men endnu ikke fuldt udførte tiltag, vil kunne bibringe det nødvendige kvalitetsløft, således alle borgere ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde med at sikre den enkelte beboer adgang til personlige ejendele er igangsat. Det vurderes at Autisme Center Vestsjælland i flere teams som arbejder med beboere med et stort støttebehov har arbejdet målrettet med indsatser der i højere grad end tidligere understøtter udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. I disse teams ses beboernes dagligdag mindre styret end tidligere af ufravigelige strukturer, der kun i ringe grad leverer plads eller mulighed for udvikling af selvstændighed.

Eksempelvis har beboerne nu fået adgang til personlige ejendele som tøj og hygiejneartikler, adgang til mad og drikke er ikke længere aflåst, idet skabe og skuffer med beboernes ejendele, samt køkkenet, nu er åbent. Ligeledes beskrives at flere beboere har fået nøgler til egne skabe og døre. Socialtilsynet vurderer at der arbejdes mere reflekterende, og at den ændrede indsats i disse teams har ført - og forventes at ville medføre en positiv udvikling for den enkelte beboer - ved at den pædagogiske indsats vil understøtte muligheden for at opnå en større grad af selvstændighed.


Flytteprocessen til Rosenkildevej 101 har medført en stor grad af ustabilitet, som blandt andet har betydet, at der er stoppet en række medarbejdere i disse teams. Det er socialtilsynets vurdering at ledelsen på Autisme Center Vestsjælland har taget hånd omkring den uholdbare situation, og socialtilsynet er informeret om, at der pr. 1. august 2017 starter 4 nye uddannede medarbejdere. Der forventes at blive ansat yderligere medarbejdere når ansættelsesproceduren er gennemført. Det er socialtilsynets vurdering, på baggrund af rundvisning i teamsne og uformelle samtaler med beboerne i samme forbindelse den 3/7, at beboerne generelt trives i de nye fysiske rammer.

I forbindelse med socialtilsynets tilsynsbesøg den 19/7, og de deraf afledte samtaler med henholdsvis områdeleder, teamleder samt to medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering, at der arbejdes fagligt kompetent med forskellige indsatser for at imødekomme de udfordringer, som der fortsat er på Rosenkildevej 49, men at beboersammensætningen og de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet er af områdeleder orienteret om at der snarest muligt vil blive afdækket, om det fortsat er de rigtige pædagogiske indsatser som tilbydes i forhold til alle husets beboere. Den nuværende midlertidige opnormering vil blive fastholdt, indtil der er fundet en varig løsning.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 7 - Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland (ACV) i forhold til målgruppens forudsætninger arbejder med at understøtte børnene, de unge og (i nogle tilfælde) de voksnes udvikling, således de i videst muligt omfang understøttes i mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet omfatter en bred vifte af interne skole- og aktivitetstilbud fx STU, forskellige typer af værksteder af både kreativ karakter til mere håndværksmæssige opgaver og tilbuddet samarbejder i følge socialtilsynets vurdering kompetent med eksterne tilbud, med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for at understøtte borgernes udvikling og læring.</p> <p>Specifikt i forhold til det særlige fokus for tilsynet januar 2017 "Opfølgning i forhold til de varslede ændringer på dagtilbudsområdet" vurderer socialtilsynet, at forholdene i Aktivitets og samværstilbuddet på Rosenkildevej 75 og 77 ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Det vurderes, at borgerne i Aktivitets- og samværstilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelig adgang til personaleressourcer, aktiviteter og meningsfyldt samvær. Dette vurderes især at gælde for "Huset" (RV 75 og 77), men også andre aktiviteter udenfor huset, hvor man skal være mange borgere sammen med én medarbejder, for at aktiviteten kan gennemføres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016. Bedømmelsen er dog suppleret med oplysninger fra Ungeområdet som beskriver at der i efteråret 2016 har været afholdt en temadag, hvor det er besluttet at STU delen gøres linjeorienteret og hvor hvert linjeforløb vil blive afsluttet med et afgangsbrev der beskriver hvad de unge har beskæftiget sig med og er blevet opkvalificerede til at udføre, således de i højere grad gøres jobparate.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at ACV indenfor sin målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger arbejder relevant og målrettet i forhold til at understøtte børnene, de unge og (i nogle tilfælde) de voksnes fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Der er lagt til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, hvordan der er et tæt samarbejde mellem dels den interne skole, STU og UU-vejledningen, hvor der for størstedelen af teamenes vedkommende, dagligt er overlevering af information for at sikre, at skoledagen og bodelen kan blive bedst mulig for barnet. For de børn der går i andre skoletilbud er etableret tæt samarbejde omkring transport og skolegang. Det vurderes at denne indsats har betydning for at børnene har et stabilt fremmøde.

For den daglige overlevering i forhold til samarbejdet mellem Aktivitets- og samværstilbuddet og bodelen i voksenteams ses ikke samme høje daglige samarbejde, som det ses mellem børneteams og skoletilbud, kun i forhold til beboere, der i perioder ledsages til og fra dagtilbuddet af personale i døgnteams.

Specifikt i forhold til det særlige fokus for tilsynet januar 2017 "Opfølgning i forhold til de varslede ændringer på dagtilbudsområdet" vurderer socialtilsynet, at forholdene i Aktivitets og samværstilbuddet på Rosenkildevej 75 og 77 ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Det vurderes, at borgerne i Aktivitets- og samværstilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelig adgang til personaleresourcer, aktiviteter og meningsfyldt samvær. Dette vurderes især at gælde for "Huset" (RV 75 og 77), men også andre aktiviteter udenfor huset, hvor man skal være mange borgere sammen med én medarbejder, for at aktiviteten kan gennemføres.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til det oplyste i 2016.

Beskrivelse og bedømmelse af indikatoren er overført fra tilsynsrapport 2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for at alle børn og unge har en uddannelsesplan og at der indenfor denne opstilles individuelle og konkrete mål for børnenes skolegang. Det er til socialtilsynet oplyst, at det er skolen der er ansvarlig for at der udarbejdes uddannelsesplaner. Endvidere er der lagt til grund, at ACVs Koncept, dagbogsmål og FUR integrerer disse mål i den samlede handleplan.

Der lægges i samme forbindelse vægt på, at der løbene følges op på målene og at dette dokumenteres i Bostedssystemet. Dagbogsmålene ligger i Bostedssystemet og koncept delen, med tilhørende mål ligger i Bosted. Medarbejderne oplyser i interviews, at både opholdsdel og skoledelen holder fælles konference og at bodelen hver dag i dagbogsnoter måler fx med smiley hvordan skoledagen er gået. Det oplyses overfor socialtilsynet at det er individuelt, hvordan børnene er involveret i målene. Nogle børn kender egne mål, andre gør det ikke, men det bliver italesat overfor barnet hvad de skal øve sig i. Overordnet er den samlede målgruppes funktionsniveaue på ACV meget bredt sammensat.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at også for de unge og voksne på ACV udarbejdes individuelle mål for uddannelse som typisk er STU og beskyttet beskæftigelse eller samværstilbud. Det oplyses på baggrund af interview med medarbejdere, at der i konceptet opstilles mål og opstilles strategiplan. Målene skrives ind i Bosted. Der er samtidig lagt vægt på, at det i de fremsendte udviklingsplaner til socialtilsynet bekræftes, at der er opstillet mål for skolegang og beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til det oplyste i 2016.

Beskrivelse og bedømmelse af indikatoren er overført fra rapport 2016:

Der er i bedømmelsen, jf. samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse samt ved gennemgang af

dagbogsnotater og fremsendte handleplaner, lagt vægt på at langt størstedelen af beboerne på ACV uanset støttebehov går i skole, har et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud. De fleste har tilbud i ACVs interne skoletilbud, herunder STU forløb, eller i aktivitets- og samværstilbuddet. Endvidere oplyses socialtilsynet om, at enkelte unge har eksterne skoletilbud og andre har tilbud på Vasac. Der nævnes at der via STU er indgået partnerskab med Unges.dk hvor der arbejdes med at integrere unge på det almindelige arbejdsmarked, f.eks. er indgået partnerskab med Fakta. Også eksempler som job på eksterne virksomheder som Individualisterne og Kattens Værn nævnes.

Fra tilsyn 2017:

Ledelsen beskriver at "Klar til Start" er ved at blive videreudviklet og Ungeområdet kan se, at 85 % de unge efter et sådan forløb, bliver klar til at bruge det beskæftigelsesmæssigt målrettet.

Ligeledes oplyses socialtilsynet om, at der er enkelte beboere som på grund af alder er ophørt med at gå på arbejde. På Børneområdet oplyses om at de aktuelt er en beboer hvor der indtil sommerferien er lavet en særaftale om hjemmeundervisning pga. en uheldig situation i skolen.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til det oplyste i 2016.

Beskrivelse og bedømmelse af indikatoren er overført fra rapport 2016:

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det ved interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at langt de fleste børn og unge har et stabilt fremmøde. Socialtilsynet fik beskrevet og mødte børn og unge hvor det i perioder er vældigt svært af forskellige årsager at passe skolen, og som derfor holder en pause eller i perioder holder tidligere fri fra skolen. Medarbejderne er dog meget opmærksomme på de unges behov og forsøger at tilpasse mål, så barnet/den unge ikke bliver frustreret, med det formål at sikre, at skolegangen genoptages, når det er muligt.

Medarbejderne i flere teams fremhævede overfor socialtilsynet, at den nye skolereform, har medført længere skoledage og har betydet at børnene er mere trætte end tidligere, når de kommer hjem fra skole. Dette blev bekræftet af nogle af de børn og unge, som socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynsbesøgene.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland (ACV) med sin pædagogiske indsats i forhold til målgruppens særlige forudsætninger overordnet set understøtter, at beboerne sikres mulighed for at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en række teams arbejder ud fra en individuel tilgang i den pædagogiske praksis og arbejder med at understøtte indsatser, der fremmer beboernes selvstændighed. Dette afspejles i de aktiviteter, som tilbuddet tilbyder både internt på stedet, og i de eksterne aktiviteter som benyttes.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af opfølgende tilsynsbesøg i juli 2017, at ACV, i flere teams som arbejder med beboere med et stort støttebehov, har arbejdet målrettet med indsatser der understøtter udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. I disse teams ses beboernes dagligdag langt mindre styret end tidligere af ufravigelige strukturer, der kun i ringe grad levner plads eller mulighed for udvikling af selvstændighed. Eksempelvis er beboerens adgang til personlige ejendele som tøj og hygiejneartikler, og adgang til mad og drikke nu ikke afskærmet og aflåst, idet skabe og skuffer med beboernes ejendele og køkkenet nu er åbent, og beboerne frit kan bevæge sig rundt uden mandsopdækning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med områdeleder, teamledere og medarbejdere i teams med beboere med stort støttebehov, at det etiske grundlag ETIKOS i det pædagogiske arbejde fortsat ikke er implementeret i praksis, men det ses i højere grad end ved tidligere tilsynsbesøg, at der arbejdes mere reflekterende. Den ændrede indsats i disse teams har ført og forventes at ville medføre udvikling for den enkelte beboer ved at understøtte muligheden for at opnå en større grad af selvstændighed. Socialtilsynet bedømmer, at de enkelte teams imidlertid er forskellige steder i disse faglige refleksioner og i arbejdet med at implementere redskaber og handlinger, der sikrer at ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at bevare relationer til familie og venner alt efter ønske og behov fra beboerne, ved at sikre der laves individuelle aftaler. Relationer til andre end de nære relationer synes begrænset grundet beboernes til tider udfordrede sociale kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør sikre at ETIKOS implementeres i den pædagogiske praksis og være opmærksom på, hvordan denne kan være med til at udfordre den nuværende pædagogiske tilgang.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at ACV indenfor deres målsætning og i forhold til målgruppens forudsætninger på et overordnet plan, understøtter og arbejder på, at styrke borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet er i sin vurdering opmærksom på beboernes forskellige funktionsniveau og (udviklings-) alder. Der lægges vægt på, at ledere og medarbejdere i nogle teams kan beskrive, hvordan der i den pædagogiske praksis arbejdes med udgangspunkt i den enkelte beboers nærmeste udviklingszone og i forskellige sammenhænge med understøttende indsatser, der fremmer beboernes muligheder for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på, at der i nogle voksenteams ses eksempler på udvikling af tilgangen til beboerne fra en tænkning hvor personalet før tænkte på hvad der var bedst for alle, til nu at se på hvad er bedst for den enkelte. Som eksempel herpå nævnes, citat: "om tirsdagen valgte vi tit noget vi vidste alle kunne li, hvor vi nu mere spørger den enkelte hvad han kunne have lyst til og er det fisk, ja så køber vi noget andet til den som ikke spiser fisk". Et andet eksempel er en beboer som ikke kunne vente på maden blev færdig og hvor det har været meget konfliktyldt i årevis. Citat: "Nu er han med ude i køkkenet, mens vi laver maden og mange dage går det rigtig godt".

Socialtilsynet kan samtidig konstatere, at der primært i teams for beboere med stort støttebehov er beboere, som kun i meget begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Disse beboere synes at leve et noget isoleret liv, idet de fx primært kommer rundt på ACV's eget "lukkede" område, er mandsopdækket stort set hele døgnet eller køres rundt i AVC's egne busser i personalefastlagte ruter. Socialtilsynet vurderer at det for disse beboere kan synes vanskeligt at se at der arbejdes ud fra et udviklingsperspektiv og at dette er medvirkende til at forbedre borgernes livskvalitet og styrke den enkeltes kompetence i at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet har ligeledes modtaget eksempler på magtanvendelser i forbindelse med disse køreture fx med stop ved iskiosk med mange mennesker, som har udfordret den enkelte beboer og afstedkommet en fastholdelse uden at der efterfølgende er sket en faglig refleksion over mulige årsager og personalets egen andel i forhold til formålet med turen samt ansvar for at magtanvendelsen blev en udledt konsekvens.

Fra tilsyn den 19/7 2017:

Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af opfølgende tilsynsbesøg i juli 2017, at ACV i flere teams som arbejder med beboere med et stort støttebehov har arbejdet målrettet med indsatser der understøtter udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. I disse teams ses beboernes dagligdag langt mindre styret end tidligere af ufravigelige strukturer, der kun i ringe grad levner plads eller mulighed for udvikling af selvstændighed. Eksempelvis er fx beboerens adgang til personlige ejendele som tøj og hygiejneartikler, og adgang til mad og drikke nu ikke afskærmet og aflåst, idet de skabe og skuffer med beboernes ejendele og køkkenet nu er åbent og beboerne kan frit bevæge sig rundt uden mandsopdækning.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med områdeleder, teamledere og medarbejdere i teams med beboere med stort støttebehov at det etiske grundlag ETIKOS i det pædagogiske arbejde fortsat ikke er implementeret i praksis, men det ses i højere grad end ved tidligere tilsynsbesøg, at der arbejdes mere reflekterende og at den ændrede indsats i disse teams har ført og forventes at ville medføre udvikling for den enkelte beboer i at understøtte muligheden for at opnå en større grad af selvstændighed. Socialtilsynet bedømmer, at de enkelte teams imidlertid er forskellige steder i disse faglige refleksioner og i arbejdet med at implementere redskaber og handlinger, der sikrer at ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.

I bedømmelsen er endvidere vægtet, at socialtilsynet den 19. januar 2017 i forbindelse med tilsynsbesøg på Døgn Børn 1 og 4 kunne konstatere, at alle yderdøre i tilbuddet Døgn Børn 1 var aflåste. Medarbejdere informerede, på forespørgsel af socialtilsynet, at det havde været praksis at låse børnene inde, siden afdelingen blev taget i brug juni 2016. Efter ledelsen var blevet bekendt herom af socialtilsynet, viste det sig, at der var sket en automatiseret kodning af dørene, således at de alle var låste. Dette handlede ledelsen efterfølgende på øjeblikkelig. Det er socialtilsynets vurdering, at permanent låste døre i et opholdssted godkendt efter § 66, stk. 1, nr. 6, er en overtrædelse af lov om voksenansvar og et ulovligt indgreb i børnenes selvbestemmelsesret og bevægelsesfrihed. Socialtilsynet har efterfølgende fået dokumentation for at denne praksis er ophørt pr. 24. januar 2017 og at det er skærpet overfor samtlige teams på ACV, at det ikke er en pædagogisk praksis som må anvendes og at gældende lovgivning vil blive overholdt.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Fra tilsyn den 19/7 2017: Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere repræsenterende voksenteams for beboere med stort støttebehov, at beboere i disse teams har fået adgang til deres personlige ejendele, og nu har adgang til mad og drikke uden for de fastsatte tider. Socialtilsynet hæfter sig ved, at der i flere teams nu arbejdes mere reflekterende og at den ændrede indsats i disse teams har ført og forventes at ville medføre udvikling for den enkelte beboer i at understøtte muligheden for at opnå en større grad af selvstændighed. Socialtilsynet bedømmer, at de enkelte teams imidlertid er forskellige steder i disse faglige refleksioner og i arbejdet med at implementere redskaber og handlinger, der sikrer at ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.</p> <p>Fra tilsynet i januar/februar 2017: Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at ACV ved tidligere tilsyn har fremsendt udarbejdede koncepter, der beskriver den enkelte beboers funktionsniveau og kompetencer hvor ud fra den enkeltes støttebehov vurderes. Ud fra konceptet udarbejdes langsigtede og kortsigtede mål. Disse mål beskriver både ledelse og medarbejdere, at der dagligt følges op på gennem notater i Bosted og halvårligt på udviklingsmøder, hvor målene justeres.</p> <p>I bedømmelsen er ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynet i et voksenteam fik beskrevet at Rådgivningen i 2017 har fokus på FUR og har udbudt to temadage herom for medarbejderne. Der ud over er der taget initiativ til at Rådgivningen kommer rundt i de enkelte teams og taler om de pædagogiske indsatsplaner. En medarbejder i et af voksenteamsne beskriver overfor socialtilsynet, at der er behov for at få opstillet mere konkrete mål, idet de nuværende mål i Bosted ofte har karakter af overordnede emner, som det på nuværende tidspunkt er svære at måle på.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det positivt at der i det nuværende koncept er indlagt et samtalskema, hvor beboere kan udtrykke sig om mål og drømme for fremtiden. På teammøder evalueres fremgang og eventuel tilbagegang, og der ud fra justeres den pædagogiske praksis. I nogle teams, primært på Børneområdet, Ungeområdet og i de teams på Voksenområdet med lille eller mellem støttebehov holdes (ugentlige) samtaler mellem beboer og kontaktperson. Samtaler beskrives af medarbejderne at kunne foregå på værelset, i forbindelse med, at der går ture eller spilles spil. Det afpasses efter den enkeltes ønsker og formåen. Det vigtigste er at skabe en ramme, hvor der kan tales om de forskellige mål.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at indsatsen om styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i høj grad er målrettet og vægtet højest i dele af Børneområdet, Ungeområdet og i voksenteams, primært i teams med beboere med lille eller mellem støttebehov. Her ses et målrettet og individuel fokus på, at beboerne inddrages i alt hvad der vedrører deres personlige forhold. Samtidig arbejdes der her på inddragelse i ansvaret for fællesskabet i de enkelte teams bla. ved afholdelse af beboermøder. Der er fortsat lagt til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet ved sidste tilsyn deltog i beboermøder i to børneteams og et voksenteam for beboere med lille og mellem støtte, og kunne der konstatere, at medarbejderne havde fokus på, at understøtte den enkelte i at kunne deltage i mødet, og på den enkeltes mulighed for at komme med frem med sine synspunkter.</p> <p>I flere voksenteams for beboere med stort støtte behov vurderes det fortsat, at der kun i ringe grad eller slet ikke arbejdes med at understøtte individuelle mål for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Således ser socialtilsynet fortsat, som ved tidligere tilsyn, eksempler på at beboere i disse teams ikke har adgang til deres personlige ejendele, ikke har adgang til mad og drikke uden for de fastsatte tider og ikke selv kan bestemme hvornår de ønsker at se TV mv. Der ses ligeledes teams hvor der arbejdes med billedkommunikation, men hvor denne primært anvendes for at borgeren kan fastholdes i en på forhånd fastlagt struktur og ikke som et redskab til at give borgeren en stemme til at understøtte muligheden for at opnå en større grad af selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ovenstående eksempler jf. observationer og samtale med medarbejdere fortsat er dele af en ufravigelig struktur der holdes fast i, uagtet at beboeren tydeligt giver udtryk for at ønske noget andet og uagtet at det er ikke tilladte indgreb i beboernes selvbestemmelsesret og bevægelsesfrihed. Der ses fortsat jf.</p>	

fremsendte indberetninger af magtanvendelser flere eksempler på, at dette fører til frustrationer hos beboeren og at medarbejdernes fastholdelse af strukturen vurderes at være konfliktoptrappende og derved føre til konfrontation og magtanvendelser. Trods virksomhedsleder, områdeleder og teamledere beskriver at der har været afholdt temadage om ETIKOS, recovery og borgernes selvstændighed og medindflydelse kan socialtilsynet konstatere at en meget stor del af medarbejderne enten ikke har deltaget i disse temadage eller ikke har committet/forpligtet sig til at arbejde ud fra det etiske grundlag i mødet med beboerne, eller oplever at de gør det i forvejen og ikke derfor ikke finder grundlag for at ændre noget.

I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at der ikke for samtlige beboere forefindes en kommunal handleplan, ligesom socialtilsynet fortsat kan konstatere at ikke alle kommunale handleplaner er opdaterede. Det er dog vurderingen at alle teams udarbejder indsatsmål for alle beboere, uanset om der foreligger en kommunal handleplan.

Socialtilsynet er bekendt med et eksempel på en beboer med stort støttebehov som ikke har haft opfølgning af visiterende kommune i en periode på mindst 4 år.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er lagt vægt på, at der arrangeres både individuelle og fælles aktiviteter udenfor ACV som fx koloni/ferie hvert år. Der er til socialtilsynet oplyst, at det er alt lige fra kanotur i Sverige, sommerhus i DK til ferier i udlandet. Alle teams nævner ligeledes Sjællands- og Sjølunds festivalen som tilbagevendende aktiviteter.

Aktivitets- og samværstilbuddet beskriver at de sammen med borgerne tager på cafe besøg på Specialcenter Øst en gang om ugen hvor de hører musik. Endvidere går en gruppe fast på biblioteket og låner bøger, musik og film. Aktivitets- og samværstilbuddet beskriver endvidere at de deltager i den lokale festugen. Udeholdet, som blandt andet kløver brænde, arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer når borgerne er med ude og aflevere bestilt brænde hos kunderne.

Voksenteams beskriver overfor socialtilsynet besøg på Cafe Amalie, at tage på restaurantbesøg, svømning, ridning, massage og biografbesøg som eksempler på, hvor beboernes kompetencer til at indgå i de sociale relationer øves og udvikles. I forhold til beboere med stort støttebehov beskriver flere medarbejderne, at beboere ind imellem må blive i huset af sikkerhedshensyn i situationer hvor der kun er to medarbejdere på arbejde.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på og kan beskrive eksempler, med udgangspunkt i beboernes forskellige udviklingszoner, på hvordan der arbejdes med sociale kompetencer. Eksempelvis nævner medarbejdere i børneteams, at for børn med stor støttebehov kan målet i forhold til at indgå i sociale relationer være at lære at være og bo sammen med andre. For dem med lille støttebehov, kan målet være at arbejde mere med fællesskabet, fx kan det være en god øvelse at øve sig i at vælge en fælles menu sammen med andre.

I bedømmelsen er det vægtet positivt, at der er mange muligheder for forskellige aktiviteter på matriklen, så muligheden for at beboerne kan indgå i forskellige relationer og fællesskaber, uden altid at skulle have personale med kan imødekommes. Denne vægtning bedømmes ligeledes at være en udfordring, idet socialtilsynet vurderer at der er borgere med stort støttebehov som sjældent kommer udenfor matriklen da de dels har deres beskæftigelsestilbud indenfor ACV, og kun sjældent deltager i indkøb af egne fornødenheder.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er lagt vægt på, at ACV i samtlige teams generelt og aktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem beboere og pårørende og øvrigt netværk. Medarbejdere og ledere oplyser desuden, at de beboere, der har mulighed for at besøge deres pårørende, gør det i det omfang de og familien ønsker og magter det. Socialtilsynet bemærker, at der kan være en divergens mellem ønsker og behov, idet beboerne i nogle tilfælde giver udtryk for ønsker om samvær, som af andre (fagpersoner, pårørende) vurderes til at være et uhensigtsmæssigt eller ikke reelt behov.


Der er tillige lagt vægt på, at det i interviews med beboere og medarbejdere er bekræftet, at beboerne har den kontakt med deres pårørende, som de ønsker og magter. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at der

afholdes traditionelle sommerfester og julearrangementer, og det er til socialtilsynet oplyst, at der generelt er stor tilslutning til disse forældrearrangementer.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at der på ACV arbejdes ud fra kontaktperson-systemet som betyder at kontaktpersonen er ansvarlig for at sikre "den røde tråd" i forhold til barnet/ den unge, herunder kontakt til fx skole, sagsbehandler, andre behandlere og forældre. Kontaktpersonen skal jf. interview af medarbejdere i Døgnbørn 2 og 3, altid sikre at have haft en samtale med barnet/den unge når man er på arbejde. Barnet/den unge vælger ikke selv deres kontaktperson, men personalet beskriver, at der er en kultur hvor det er ok at tale med den som man er mest fortrolig med/ har den bedste relation til. I bedømmelsen er tillige lagt vægt på, at en beboer i forbindelse tilsynet i 2016 uopfordret udtalte at, citat: "De voksne er gode at tale med. Hvis man har problemer eller noget, så kan man bare sige det og så kan man gå ind på værelset og få det talt igennem". Der er desuden lagt vægt på, at atmosfæren i teamsne var præget en afslappet og imødekommende stemning, hvor personalet var i øjenhøjde med børnene/ de unge og deres individuelle behov med en respektfuld og faglig kompetent holdning.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland (ACV) i middel grad arbejder med afsæt i klar målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultere i en positiv udvikling for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at de valgte metoder og tilgange er relevante for mennesker med autisme, men at de samtidig medvirker til en fast strukturering af alle aktiviteter og lægge en fast og styrende ramme omkring alle borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad end tidligere har fokus på at sikre, at nye borgere hører til indenfor den godkendte målgruppe og sikre at disse kan profitere af de faglige tilgange og metoder der anvendes.</p> <p>Socialtilsynet finder imidlertid fortsat at der er indskrevet borgere med dobbeltdiagnoser som ikke er omfattet af den godkendte målgruppebeskrivelse og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan sikre fx en meningsfuld aktivering for disse borgere som derfor isoleres og/eller mistrives og hvor de fysiske rammer ikke imødekommer disse borgers særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenter sin indsats, idet tilbuddet har sit eget "Koncept", som udarbejdes for hver enkelt borger i tilbuddet. I konceptet beskrives udviklingsmål og delmål for den pædagogiske indsats overfor den enkelte. Resultat af indsatsen evalueres ved gennemgang af den enkeltes Koncept på halvårige udviklingsmøder. Ligeledes udarbejder tilbuddet en funktionsevne vurdering i samarbejde med kommunens sagsbehandlere, til at beskrive mål, strategi og udvikling. Det vægtes, at indsatsen dokumenteres dagligt i Bosted systemet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set i middel grad arbejder med afsæt i klar målgruppebeskrivelse, og systematisk med tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at der i høj grad dokumenteres, hvilken indsats der gøres overfor den enkelte borger.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet i højere grad end tidligere har fokus på, at de borgere der visiteres til tilbuddet skal kunne rummes indenfor den godkendte målgruppe og kunne profitere af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der ses dog fortsat indskrevet borgere hvis vanskeligheder vurderes at ligge udenfor tilbuddets godkendte målgruppe, hvor den primære udviklingsforstyrrelse er indenfor autismespektrummet og udviklingshæmning, men hvor psykiatriske problematikker og spiseforstyrrelse mv. fylder langt mere i forhold til borgerens adfærd end den egentlige autismeproblematik. Det er socialtilsynets vurdering at der i disse tilfælde ikke ses en positiv udvikling hos borgerne, men snarere en tendens til at disse borgere bliver tiltagende isolerede, ikke kan tilbydes meningsfuld aktivering og medvirke til sikre trivsel.

Der lægges i vurderingen vægt på, at de forskellige teams på ACV benytter forskellige pædagogiske metoder og tilgange, afstemt efter borgergruppen i teamet. Socialtilsynet ser således en bred vifte af metoder og tilgange, samtidig med at strukturering af alle aktiviteter lægger en fast og styrende ramme omkring alle beboere i tilbuddet. Socialtilsynet vægter samtidig, at der i forbindelse med de gennemførte tilsyn både i 2015, 2016 og 2017, er observeret en pædagogisk praksis i enkelte teams, der ikke tager afsæt i tilbuddets faglige tilgange og metoder og som ikke vurderes at føre til udvikling og positive resultater for borgerne.

Målene for den enkelte borger, er ført ind i dokumentationssystemet Bosted, der således understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling. Bosted bliver brugt både som dagbog og som internt kommunikationsmiddel. Det giver mulighed for at følge borgeren ligegyldigt, hvilke tilbud under ACV borgeren benytter.

FUR benyttes i samarbejde med kommunens sagsbehandlere til at beskrive mål, strategi og udvikling.

Rådgivningen på ACV visiterer borgerne ind i tilbuddet og sørger for beskrivelse af mål i samarbejde med anbringende kommune. Flere teams bemærker dog, at fortsat mangler § 141 handleplanen, og tilbuddet må således selv opstille mål for borgernes ophold.

ACV har sit eget "Koncept", som udarbejdes for hver enkelt borger i tilbuddet. I Konceptet beskrives udviklingsmål og delmål for den pædagogiske indsats overfor den enkelte. Resultat af indsatsen evalueres ved gennemgang af den enkeltes Koncept på halvårslige udviklingsmøder.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet overordnet vurderer tilbuddets faglige tilgange og metoder til at være relevante for målgruppen.

Socialtilsynet vægter samtidig, at der i flere teams jf. de gennemførte tilsyn ses metoder og tilgange anvendt, der ikke er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede valg af faglige tilgange og metoder, og derfor heller ikke vurderes relevante i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet har i forbindelse med observation i udvalgte teams, primært i voksenteam for borgere med stor støtte, i Aktivitets- og samværstilbuddet og i et enkelt børneteam, konstateret at dagligdagen er tilrettelagt og styret på en måde der afstedkommer massiv indgriben i selvbestemmelsesretten og derudover bidrager til at optrappe konflikter. Socialtilsynet observerede f.eks. at borger bliver afvist eller ignoreret når der bedes om kontakt eller hjælp til at kontakte sagsbehandler og at et barn låses inde. I et tilfælde beskrives overfor socialtilsynet at der i et team ikke anvendes tegn til tale til borgere som har tilegnet sig denne kommunikationsform, da dette ikke tillægges betydning for borgernes trivsel og udvikling. Dette vurderes at være anvendelse af metoder, der ikke er i tråd med tilbuddets overordnede målsætning og faglige tilgange.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at det for dele af børneområdet, ungeområdet samt dele af voksenområdet gør sig gældende, at der i høj grad anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante for borgerne. Af samtalerne med medarbejdere og teamledere fremgår det, hvordan de forskellige teams benytter forskellige pædagogiske metoder og tilgange, afstemt efter beboergruppen i teamet. Socialtilsynet ser således en bred vifte af metoder og tilgange, herunder neuropædagogik, sansestimulering (bl.a. snoezelhus) struktureret pædagogik, relationspædagogik, social historier og KRAP. Strukturering af borgernes hverdag er gennemgående for alle teams på ACV og ses i disse teams at være meningsfuld og udviklende for den enkelte borger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Beskrivelse og bedømmelse vurderes i det væsentligste at være uændret i forhold til tilsynet i 2016.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for beboere i døgntilbuddene udarbejdes FUR (funktionsudredning). På baggrund af FUR vurderer tilbuddet støttebehovet for den enkelte borger.

Det beskrives i samtalerne med ledelse og medarbejdere, hvordan tilbuddet har sit eget "koncept", som udarbejdes for hver enkelt borger i tilbuddet. I konceptet beskrives udviklingsmål og delmål for den pædagogiske indsats overfor den enkelte.

Målene for den enkelte borger, er ført ind i dokumentationssystemet Bosted, der således understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling. Tilbuddet oplyser i det indsendte materiale, at Bosted bliver brugt både som dagbog og som internt kommunikationsmiddel. Det giver mulighed for at følge borgeren ligegyldigt, hvilket tilbud under ACV borgeren benytter. Socialtilsynet bemærker jf. samtale med medarbejdere, at opfølgningen på udvikling hos den enkelte borger, ved hjælp af score i Bosted, ikke altid foregår ud fra en fælles faglig drøftelse, men mere har karakter af et tilfældigt skøn.

For alle teams gælder det, at der dokumenteres dagligt. Socialtilsynet bemærker at proceduren er beskrevet i detaljer i medarbejderhåndbogen. Der afholdes halvårslige udviklingsmøder, hvor relevante parter indkaldes og målene evalueres og justeres.

Socialtilsynet har i forbindelse med det gennemførte tilsyn indhentet eksempler på FUR og koncepter, hvori det fremgår, at der arbejdes med konkrete mål. Strategien for at opnå mål og delmål beskrives i den handleorienterede del af konceptet.

Socialtilsynet vægter samtidig i bedømmelsen, at de dokumenterede resultater i forhold til beboernes mål ikke i alle tilfælde afstedkommer læring og forbedring af indsatsen. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på jf. deltagelse i teammøder, at der på dele af voksenområdet, ikke finder faglig refleksion sted, der kobler indsatsen med de opnåede resultater og borgerens adfærd, udvikling og trivsel. Dette kommer til udtryk ved fokus på ønske om, at få borgeren til at tilpasse sig indsatsen og ikke omvendt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Beskrivelse og bedømmelse er overført fra tilsyn 2016.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, hvordan tilbuddet - i det indsendte materiale - beskriver, at ACV har udviklet "Konceptet" med henblik på at opfylde servicelovens krav om handleplan (§ 140 & § 141). Socialtilsynet ser således, at mål i myndighedens handleplan i flere tilfælde, udarbejdes på baggrund af tilbuddets analyser og beskrivelser. Tilbuddets resultater og målsætning er således ikke i alle tilfælde baseret på de mål, de visiterende kommuner har opstillet for beboernes ophold, men på mål defineret af tilbuddet.

ACV beskriver, i det indsendte materiale, at konceptet beskriver den enkelte borgers funktionsniveau og kompetencer, og derud fra vurderer ACV støttebehovet. Citat: "Der udarbejdes, med relevante samarbejdspartnere, langsigtede og kortsigtede mål." At tilbuddet har opstillet retningslinjer for - og metoder til - resultatdokumentation og arbejder aktivt med dette, vægter højt i socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

Endvidere beskrives, at Slagelses Kommunes funktionsudredningsværktøj FUR er i gang med at blive implementeret på ACV. FUR benyttes i samarbejde med kommunens sagsbehandlere til at beskrive mål, strategi og udvikling. Det fortælles ved interviews ved besøgene, at der vurderes på dette minimum 2 gange årligt.

Ansvar for opfølgning af udviklingen ligger hos teamlederne. Kontaktpersonerne er tovholder, men hele teamet følger op i fællesskab. Socialtilsynet bemærker sig desuden, at proceduren er beskrevet i personalehåndbogen. Desuden bedømmes indikatoren ud fra, at det i samtalerne under besøget beskrives, hvordan Rådgivningen på ACV visiterer borgerne ind i tilbuddet og sørger for beskrivelse af mål i samarbejde med anbringende kommune. Flere teams bemærker dog, at ofte mangler § 141 handleplanen, og tilbuddet må således selv opstille mål for borgernes ophold.

Endelig bedømmes indikatoren ud fra positive tilkendegivelser om gode resultater fra flere kommuner som socialtilsynet har interviewet i forbindelse med det gennemførte tilsyn i tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Ved tilsynet i 2017 er kontakttet 5 visiterende kommuner, repræsenterende 6 borgere. Heraf har tre kommuner besvaret socialtilsynets henvendelse. En af de tre kommuner har besvaret henvendelsen ved at orientere om at

seneste opfølgning på den konkrete borger var i 2013, begrundet ud fra stort arbejdspress. Det er socialtilsynets bedømmelse, på baggrund af de fremkomne besvarelser at kommunerne generelt tilkendegiver positive resultater i forhold til målopfyldelse og har gode samarbejdsrelationer med tilbuddet. Socialtilsynet finder det imidlertid bekymrende, at der er en borger som i en periode på 4 år ikke har haft kontakt med visiterende myndighed, med henblik på at sikre at borgeren fortsat er velplaceret i tilbuddet og at der arbejdes med mål og indsatser der fremmer trivsel og positiv udvikling.

Endvidere har socialtilsynet, via ACV, rettet henvendelse til 3 visiterende kommuner som har borgere hvor der er foretaget et meget højt antal magtanvendelsesindgreb, med henblik på at få disse kommuners vurdering af de af ACV besluttede afgørelser om magtanvendelse, samt for at undersøge om borgernes retssikkerhed sikres.


Socialtilsynet kan konstatere at ACV kun er kommet i besiddelse af afgørelsesbreve fra to kommuner og dette først er sket efter massiv henvendelse med henvisning til krav herom fra socialtilsynets side. Socialtilsynet kan konstatere at de visiterende kommuner kun i meget begrænset omfang forholder sig kritisk til de foretagne magtanvendelser og ikke forholder sig kritisk i forhold til om borgerne er visiteret til det optimale tilbud og om indsatsen og ressourcerne modsvarer opgaven. Endvidere kan konstateres at den ene kommune ikke i afgørelsen henviser til borgerens klageadgang til Ankestyrelsen i medfør af servicelovens § 133, stk. 1, og dermed tilgodeser borgernes retssikkerhed. Disse forhold vægtes i bedømmelsen, da de vanskeliggør tilbuddets mulighed for at samarbejde aktivt med visiterende kommuner om nedbringelse af magtanvendelser.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen overfor socialtilsynet tilkendegiver for så vidt angår borgere med stort støttebehov, at det ikke i alle tilfælde tillægges betydning når borgere ytrer ønske om eksempelvis at stoppe i dagtilbuddet og dermed ikke sikrer at der tages kontakt til relevante myndigheder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet i 2016 jf. interview med leder og medarbejdere vægter højt, at hente bistand og faglige kompetencer hos eksterne aktører. Således samarbejder tilbuddet med sundhedsvæsenet, herunder psykiatrien, visiterende kommuner, jobcenter, UU-vejledere, VISO.

Der lægges yderligere vægt på, at der fra tilbuddets rådgivnings team ydes forskellige former for understøtning af indsatsen i forhold til den enkelte borger. Rådgivningen har forskellige fagpersoner ansat, fysioterapeut, socialrådgiver, psykolog, audiologopæd og pædagog, der inden for deres fagområde understøtter indsatsen overfor den enkelte beboer gennem både undervisning og rådgivning til medarbejderne og ved direkte kontakt med borgeren.

Derudover vurderes det jf. fremsendt dokumentation og besøg i tilbuddet, at der arbejdes på at målrette samarbejdet med eksterne aktører, der hvor det er meningsfuldt i forhold til beboerens ønsker og behov.

	Temavurdering
	<h2 data-bbox="480 286 847 331">Sundhed og Trivsel</h2> <p data-bbox="480 376 1476 792"><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland (ACV) opfylder temaet sundhed og trivsel i middel grad. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i varierende grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet er i sin vurdering opmærksom på, at de pædagogiske virkemidler og graden af selv- og medbestemmelse nuanceres i forhold til borgernes funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet indenfor Børneområdet, Ungeområdet og dele af Voksenområdet, i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Samtidig vurderes det, at borgere i dele af voksenområdet, primært i teams for borgere med stort støttebehov, ikke i tilstrækkelig grad har været understøttet i at gøre deres selvbestemmelsesret gældende. Socialtilsynet vurderer, at praksis over for borgere i disse teams i høj grad har betydet, at borgerne har været underlagt metoder, rammer og strukturer, der tilsidesætter deres egne ønsker og efterlader dem uden indflydelse på eget liv.

Ved tilsyn januar og februar 2017 har socialtilsynet således vurderet, at en del af borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives i døgntilbuddene på ACV. Det vurderes, at den største trivsel er tilstede på dele af Børneområdet, Ungeområdet og dele af Voksenområdet for borgere med lille eller mellem støttebehov.

Det vurderes, at teams på Voksenområdet for borgere med behov for stor støtte i mindre grad trives og udvikler sig i tilbuddet. Det vurderes, at de er underlagt omfattende indgriben i selvbestemmelsesretten og dette påvirke deres trivsel negativt, idet borgerne begrænses i deres mulighed for at opnå medindflydelse og øget mestring af eget liv.

Efter tilsynsbesøg i juli 2017 vurderer socialtilsynet, at borgerne i højere grad bliver hørt, respekteret, anerkendt og imødekommet men bemærker, at der endnu ikke er fundet brugbare løsninger på alle de pædagogiske dilemmaer som er i disse teams.

Socialtilsynet vurderer positivt, at der er en proces i gang med at få implementeret den etiske tilgang, ETIKOS, i den pædagogiske praksis, og at der fra ledelsens side er skærpet opmærksomhed på, om alle medarbejdere medvirker positivt heri.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at forholdene i Aktivitets- og samværstilbuddet på Rosenkildevvej 75 og 77 ikke understøtter borgernes trivsel optimalt, idet de fysiske rammer og de ressourcemæssige forhold ikke vurderes at stemme overens med borgernes behov for kontakt, aktivitet, omsorg og støtte. Det vurderes herunder, at de fysiske rammer i Aktivitets- og samværstilbuddet kan medvirke til at optrappe konflikter, idet der kan opstå konfrontationer borgerne imellem på de smalle gange, hvor andre borgere i tilbuddet ikke kan undvige udadrettet adfærd.

Det vægtes positivt i vurderingen, at der er igangsat reovering af nye fysiske rammer som skal omfatte 37 pladser som afløsning for den ældre utidssvarende fysiske ramme på Rosenkildevvej 75. De nye fysiske rammer forventes ibrugtaget pr. 1. oktober 2017.

I vurderingen er det ligeledes vægtet, at tilbuddet kun i nogen grad ses at forebygge og håndtere magtanvendelser på en måde der afstedkommer faglig refleksion og forbedring af indsatsen, med henblik på forebyggelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der forekommer uforholdsmæssigt mange magtanvendelser der er udløst af indsatsen, idet der opstår konflikter når borgernes selvbestemmelsesret krænkes gennem fastholdelse af rigide strukturer og rammer for den enkeltes liv og dagligdag. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der i praksis ikke i alle tilfælde reflekteres over læring til forbedring af indsatsen, men at magtanvendelser i nogle tilfælde indgår som

en gentagen del af indsatsen overfor enkelte borger. Socialtilsynet bemærker herunder, at de fremsendte handleplaner fortsat ofte ikke indeholder faglige refleksioner i forhold til mulig sammenhæng mellem indsats og forekomst af magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer det i den forbindelse positivt, at Center for handicap og psykiatri i Slagelse Kommune fortsat har fokus på, at antallet af magtanvendelser i tilbuddet skal nedbringes. Der har bla. været afholdt temadage for tilbuddenes medarbejdere. Socialtilsynet vægter positivt, at paragraffer og procedurer, der omhandler brugen af magtanvendelse er kendt af personalet og indgår som en fast del af introprogrammet for nye medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at tilbuddet, ved opfyldelse af påbud, har skabt grundlag for, at der ikke fremadrettet - i samme omfang som tidligere - vil forekomme magtanvendelser, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats, idet ledelsen har beskrevet konkrete tiltag med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger overgreb. Det vurderes, at medarbejderne har en aktiv og skærmende rolle i at forebygge overgreb. Det vægtes fortsat højt i socialtilsynets vurdering, at overgreb i Aktivitets- og samværstilbuddet pt. kan være svære at forebygge, idet kvaliteten af den pædagogiske indsats er betinget af fysiske og ressourcemæssige forhold, som socialtilsynet vurderer ikke er optimale for opfyldelse af målgruppens behov. Samtidig vurderes det, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har fokus på betydningen af sammensætningen af borgerne i de enkelte (bo)teams, idet socialtilsynet vurderer at det påvirker borgernes trivsel negativt, at skulle bo i teams hvor der bor borgere med meget udadreagerende, højtråbende og truende adfærd. Det vurderes at skabe utryghed og frygt for de borgere, der er udsat for dette.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det har betydning for indsatsen til forebyggelse af overgreb, at der ikke er kontinuerlig supervision af personalet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer positivt, hvordan risikovurdering og udarbejdelse af stressprofiler på borgere i tilbuddet er med til at anskueliggøre, hvor der skal være særligt fokus for at forhindre overgreb og konflikter i at eskalere.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er stort fokus på den generelle sundhed hos borgerne.

Gennemsnitlig vurdering	2,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

At der fra ledelsens side fortsat er skærpet opmærksomhed på, at få implementeret den etiske tilgang i den pædagogiske praksis, og om alle medarbejdere medvirker positivt heri.

Udvikling af brugbare løsninger på pædagogiske dilemmaer i voksenteams for beboere med stort støttebehov.

At der ikke fremadrettet vil forekomme magtanvendelser, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats.

Øget fokus på sammensætning (matchning) af beboergrupper.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i middel grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet er i sin vurdering opmærksom på, at de pædagogiske virkemidler og graden af selv- og medbestemmelse nuanceres i forhold til borgernes funktionsniveau og (udviklings-) alder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i dele af tilbuddet - indenfor den overordnede ramme- gør aktivt brug af empati, kommunikations- og analysemetoder til tolkning, anerkendelse og forståelse af den enkelte borger, og således i høj grad forsøger at understøtte, at den enkelte borger får indflydelse på sin hverdag i tilbuddet.

Fra tilsyn den 19/7 2017:

Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere repræsenterende voksenteams for beboere med stort støttebehov at, beboerne i disse teams har fået adgang til deres personlige ejendele, og dermed er sikret adgang til mad og drikke uden for de fastsatte tider. Det vurderes at borgeren i højere grad bliver hørt, respekteret, anerkendt og imødekommet, men at der endnu ikke er fundet brugbare løsninger på alle de pædagogiske dilemmaer som er i disse teams.

Socialtilsynet vurderer, at der er proces i gang med at få implementeret de etiske tilgange i den pædagogiske praksis, og at der fra ledelsens side er skærpet opmærksomhed på, om alle medarbejdere medvirker positivt heri.

Fra tilsynet i januar/februar 2017:

Socialtilsynet bemærker imidlertid, at det fortsat i flere teams, for voksne med stor støtte, i dele af Aktivitets- og samværstilbuddet og i Døgn Børn 1, gør sig gældende, at borgerne kun i ringe grad, eller slet ikke medinddrages eller har indflydelse på forhold vedrørende eget liv. Socialtilsynet vægter, at borgerne i disse teams er underlagt en meget rigid struktur og indgriben i selvbestemmelsesretten, der ikke levner mulighed for selv- eller medbestemmelse. Socialtilsynet observerer bla. at der stadig er teams hvor borgernes ejendele er låst inde og borgerne ikke har nøgle til de aflåste skabe og skuffer. Socialtilsynet vurderer dette forhold som stærkt bekymrende, idet der ved det sidste tilsyn blev gjort opmærksom på, at det ikke er lovmedholdeligt at fratage borgere deres personlige ejendele på den måde det her foregår. Socialtilsynet bemærker hertil, at det oplyses af ledelsen, at forholdene ikke er ændret fordi medarbejderne ikke har "committed" sig til det eller vurderet at det var nødvendigt at ændre på praksis.

Socialtilsynet vurderer, at forholdene i Døgn Børn 1 ikke har understøttet børnenes selv- og medbestemmelse, idet det siden tilbuddet flyttede til nye fysiske rammer i juni 2016 har været praksis at alle døre er låst så børnene kun kan komme ud hvis en medarbejder låser op. Derudover vægtes det, at et barn der på grund af store psykiske udfordringer har været i en skærmet enhed i den ene ende af teamet, i en periode på 3 uger har været hindret adgang til resten af teamet, når de andre børn var hjemme. Ledelsen har beskrevet overfor socialtilsynet, at der var lavet en instruks til medarbejderne om, at der skulle være en medarbejder hos barnet hvis døren til fællesarealerne blev aflåst. Medarbejderne oplyser overfor socialtilsynet, at dette ikke var tilfældet begrundet i manglende ressourcer og barnets voldsomme udadreagerende adfærd

Det vægtes samtidig, at socialtilsynet jf. samtale med ledere og medarbejdere kan konstatere, at det stadig er praksis i flere teams, at borgernes ønske om at gøre noget andet end strukturen foreskriver ikke fører til ændring af strukturen, men at medarbejderne holder fast i strukturen uagtet borgerens tydelige tilkendegivelse af at ønske noget andet. Socialtilsynet bemærker samtidig, at denne praksis i flere tilfælde ses, jf. fremsendte magtanvendelser, at føre til optrapning af konflikter med efterfølgende magtanvendelser, der kan være både voldsomme og langvarige.

I konkrete situationer vurderer socialtilsynet fortsat, at den strukturerede tilgang medvirker til forudsigelighed, men ikke i alle tilfælde understøtter, at borgerne bliver hørt og respekteret. Socialtilsynet vurderer her, at den enkelte borger instrueres i at tilpasse sig strukturen indenfor en ramme, fastlagt af ledelse og medarbejdere - med borgerne som genstand for indsatsen.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Fra tilsyn den 19/7 2017:

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere repræsenterende voksenteams for beboere med stort støttebehov at, beboerne i disse teams har fået adgang til deres personlige ejendele, og dermed er sikret adgang til mad og drikke uden for de fastsatte tider. Socialtilsynet hæfter sig ved, at medarbejderne samstemmende i disse teams kunne beskrive at de forventede bekymringer med overspisning, forgiftning, udadreagerende adfærd mv. ikke var sket på trods af beboernes frie adgang til mad, hygiejneartikler og ulåste døre. Der blev givet eksempler på pædagogiske indsatser hvor beboernes ønsker blev hørt, respekteret, anerkendt og imødekommet. I forhold til den igangværende proces i teamsne, er der endnu ikke fundet brugbare løsninger på alle de pædagogiske dilemmaer som er i disse teams.

Ledelsen beskriver overfor socialtilsynet, at der aktivt arbejdes med at få implementeret de etiske tilgange i den

pædagogiske praksis og at der er skærpet opmærksomhed på om alle medarbejdere medvirker positivt heri.

Fra tilsynet i januar/februar 2017:

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet vægter fortsat positivt i sin bedømmelse, at de pædagogiske virkemidler og graden af selv- og medbestemmelse nuanceres i forhold til borgernes funktionsniveau, støtte niveau og (udviklings-) alder.

Der beskrives og observeres en stor spændvidde og forskellighed i tilgangen teamsne imellem. Således er der stor forskel på strukturen omkring borgere i et længerevarende botilbud for ældre voksne med lavt funktionsniveau og med stor støtte, og tilgangen i et midlertidigt botilbud for yngre voksne med lav støtte, hvor indsatsen er baseret på motivation og understøttelse af selvstændighed, og målet for den enkelte på sigt er at flytte til mere selvstændig boform. Det samme gør sig gældende for dele af Børneområdet og Ungeområdet, hvor der fortsat ses en målrettet indsats med afsæt i høj grad af selvbestemmelse og medbestemmelse. I disse områder arbejdes der struktureret med inddragelse og ansvar for eget liv på alle planer, men stadig tilpasset det enkelte barn eller unges ønsker, kompetencer og behov. Socialtilsynet observerer under besøgene i disse teams, at samværet er baseret på en høj grad af anerkendelse, rummelighed og respekt i forhold til den enkelte.

Der lægges i bedømmelsen desuden positiv vægt på beskrivelser og socialtilsynets observationer af, hvordan medarbejderne - indenfor rammen- gør aktivt brug af empati, kommunikations- og analysemetoder (Marte Meo, ICDP, stressprofil) til tolkning, anerkendelse og forståelse af den enkelte borger.

Socialtilsynet anerkender fortsat i sin bedømmelse, at den strukturerede tilgang medvirker til forudsigelighed, men vurderer samtidig at den ikke i alle tilfælde understøtter at borgerne bliver hørt og respekteret. Det ses også ved dette års tilsyn, at den enkelte borger i flere tilfælde instrueres i at tilpasse sig strukturen, indenfor en ramme fastlagt af ledelse og medarbejdere. Det ses samtidig at borgernes ønsker bliver afvist eller ignoreret med henvisning til strukturen.

Derudover vægtes det at socialtilsynet kan konstatere, at det fortsat er praksis i flere teams at alle borgernes personlige ejendele er låst inde, dette på trods af, at socialtilsynet ved sidste tilsyn påpegede denne praksis som værende i strid med borgernes selvbestemmelsesret. På spørgsmål om hvorfor dette fortsat er praksis er svarene fra medarbejderne de samme som ved sidste tilsyn, at "ellers tager han tøj ud af skabet", "ellers bruger han for meget shampoo", "ellers vil han have sit fine tøj på når han går på arbejde" osv. Lederne af de teams det drejer sig om oplyser, at forholdene omkring borgernes ret til deres ejendele er uændrede, fordi medarbejderne ikke rigtigt har "committed" sig til at ændre på forholdene. Socialtilsynet kan således konstatere, at tilgangen til borgerne, i flere teams med stor støtte og i Aktivitets- og samværstilbuddet, fortsat tager afsæt i, at borgeren skal tilpasse sig strukturen og derved bliver borgeren passiv genstand for indsatsen og ikke en aktiv del af den. Socialtilsynet bemærker i sin bedømmelse, at ovenstående tilgang til borgerne i flere tilfælde afstedkommer konfliktoptrapning og heraf følgende magtanvendelser.

Socialtilsynet har ved dette års tilsyn derudover kunnet konstatere, at der også i Døgn Børn 1 er lignende problematikker, idet det i forbindelse med besøget i tilbuddet viser sig, at alle døre er aflåst så børnene der bor i tilbuddet ikke kan komme ud med mindre en medarbejder låser døren op. Derudover vægtes det, at et barn der på grund af store psykiske udfordringer har været i en skærmet enhed i den ene ende af teamet, i en periode på 3 uger har været hindret adgang til resten af teamet, når de andre børn var hjemme. Ledelsen har beskrevet overfor socialtilsynet, at der var lavet en instruks til medarbejderne om, at der skulle være en medarbejder hos barnet hvis døren til fællesarealerne blev aflåst. Medarbejderne oplyser overfor socialtilsynet, at dette ikke var tilfældet begrundet i manglende ressourcer og barnets voldsomme udadreagerende adfærd. Socialtilsynet tillægger dette stor vægt i bedømmelsen, idet disse forhold har afstedkommet at barnet ikke er blevet hørt, respekteret eller anerkendt.

Socialtilsynet vægter samtidig, at der i forbindelse med besøget er en ældre borger der oplyser, at han har et ønske om ikke længere at være tilknyttet Aktivitet- og samværstilbuddet, men gerne vil gå på pension. Borgeren oplyser, at medarbejderne ikke vil høre på hans ønske og heller ikke hjælpe ham med at kontakte sagsbehandleren i visiterende kommune vedrørende ønsket. Borgeren oplyser samtidig, at han ikke må få egen telefon, selvom dette er et ønske. Socialtilsynet spørger hvem der har bestemt det og borgeren svarer "personalet". Socialtilsynet nævner, i forbindelse med den afsluttende samtale med ledelsen, ovenstående forhold og det bekræftes at det ikke er praksis at hjælpe borgere med kontakt til visiterende kommune i den del af tilbuddet der henvender sig til borgere med stort støttebehov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne ikke bliver hørt, respekteret og anerkendt når deres ønsker ikke formidles videre til visiterende kommune.

Socialtilsynet vægter samlet, at der i disse tilfælde ikke finder tilstrækkelig faglig refleksion sted, til at kunne sikre at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt:

Fra tilsyn den 19/7 2017:

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere repræsenterende voksenteams for beboere med stort støttebehov at, beboerne i disse teams har fået adgang til deres personlige ejendele, og dermed er sikret adgang til mad og drikke uden for de fastsatte tider. Socialtilsynet hæfter sig ved, at medarbejderne samstemmende i disse teams kunne beskrive at de forventede bekymringer med overspisning, forgiftning, uadadreagerende adfærd mv. ikke var sket på trods af beboernes frie adgang til mad, hygiejneartikler og ulåste døre. Der blev givet eksempler på pædagogiske indsatser hvor beboernes ønsker blev hørt, respekteret, anerkendt og imødekommet. I forhold til den igangværende proces i teamsne, er der endnu ikke fundet brugbare løsninger på alle de pædagogiske dilemmaer som er i disse teams.

Ledelsen beskriver overfor socialtilsynet, at der aktivt arbejdes med at få implementeret de etiske tilgange i den pædagogiske praksis og at der er skærpet opmærksomhed på om alle medarbejdere medvirker positivt heri.

Fra tilsyn januar/ februar 2017:

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at tilbuddets teams arbejder meget forskelligt og i varierende grad med medindflydelse og selvbestemmelse. Således kan socialtilsynet konstatere jf. observationer i teams og samtale med ledere og medarbejdere, at indsatsen i forhold til at sikre den enkelte indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, varierer fra i meget høj grad af være opfyldt, til i meget lav grad at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen omkring indflydelse på eget liv i høj grad er målrettet og vægtes højt i dele af Børneområdet, Ungeområdet, og i flere voksen teams, primært i teams med borgere med lille eller mellem støttebehov. Her ses et målrettet og individuelt fokus på, at borgerne inddrages i alt hvad der vedrører deres personlige forhold. Samtidig arbejdes der på inddragelse i ansvaret for fællesskabet i de enkelte teams bla. ved afholdelse af beboermøder. Dagsorden til møderne indeholder punkter der berører hverdagen i tilbuddet f.eks. menu til et kommende pårørende arrangement, ønsker til fælles udflugter, forslag til sommerferie rejse, information om ny beboer der flytter ind osv.

Samtidig vurderes det fortsat, at borgere i flere voksen teams med stort støttebehov og i dele af Aktivitet- og samværstilbuddet, kun i ringe grad, eller slet ikke har indflydelse på de beslutninger der tages vedr. dem og deres dagligdag. I disse teams ses borgernes dagligdag styret af ufravigelige strukturer, der ikke levner plads eller mulighed for egne ønsker eller valg. Således ser socialtilsynet fortsat eksempler på at borgere i disse teams ikke har adgang til deres personlige ejendele, ikke har adgang til mad og drikke uden for de fastsatte tider, ikke selv kan bestemme hvornår de ønsker at se TV osv. Socialtilsynet bemærker, at ovenstående eksempler jf. observationer og samtale med medarbejdere er elementer i en ufravigelig struktur, der holdes fast i, uagtet at borgeren tydeligt giver udtryk for at ønske noget andet. Der ses jf. fremsendte indberetninger af magtanvendelser, flere eksempler på at dette fører til frustrationer hos borgeren og at medarbejdernes fastholdelse af strukturen vurderes, at være konfliktoptrappende og derved føre til konfrontation og magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at disse forhold stadig gør sig gældende i de samme dele af tilbuddet, uagtet at socialtilsynet ved samtlige tilsynsbesøg har gjort opmærksom på, at dette ikke vurderes at være en hensigtsmæssig praksis, henset til borgernes krav på selv- og medbestemmelse i eget liv.

Derudover vægtes det, at socialtilsynet ved dette tilsyn har kunnet konstatere, at der i Døgn Børn 1 finder lignende praksis sted og, at der derudover har været praksis for at aflåse alle døre så børnene ikke kunne forlade teamet, og yderligere låse et barn inde i afskærmet enhed med henvisning til at barnets adfærd ikke kunne håndteres på anden måde og derfor udgjorde en risiko for medarbejdere og de andre børn. Socialtilsynet anser disse forhold for i meget ringe grad at bidrage til børnenes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender samtidig, at der for dele af Børneområdet, Ungeområdet og i dele af Voksenområdet gør sig gældende at borgerne, med afsæt i deres kognitive muligheder og ønsker herom, i meget høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den ovenfor beskrevne praksis i dele af Børneområdet, Aktivitet- og samværsområdet og Voksenområdet for borgere med stort støttebehov, i forhold til ikke at sikre borgerne indflydelse på eget liv er af en sådan karakter, at den er tillagt stor betydning og vægt i den samlede vurdering af tilbuddets indsats på dette område. Det er yderligere vægtes, at praksis ikke er ændret, uagtet at socialtilsynet har påpeget disse forhold tidligere og, uagtet at ledelsen bekræfter at være vidende om, at disse forhold har været gældende i dele af tilbuddet uden at iværksætte tiltag for at ændre på forholdene.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Fra tilsynet juli 2017:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trivsel på RV 49 aktuelt er under stort pres grundet voldsomme og udadrette episoder gennem flere måneder.

Socialtilsynet vurderer, at flytning til afdelingen på RV 101 bl.a. har betydet sygefravær og mange skiftende medarbejdere og pres på borgernes trivsel.

Socialtilsynet bemærker, at der er iværksat forskellige tiltag for at sikre at vilkårene for beboernes trivsel optimeres.

Opfølgning på opfyldelse af påbud:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved fremsendelse af udspecificeret handleplan har skabt grundlag for at der ikke fremadrettet vil forekomme magtanvendelser i samme omfang som tidligere, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Herunder er beskrevet konkrete tiltag der skal sikre at der sker faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Fra tilsynet i januar/februar 2017:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på forskellig niveau i de enkelte teams understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af alle borgere ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives i døgntilbuddene på ACV. Den største trivsel vurderes at være i dele af Børneområdet, Ungeområdet, Voksenområdet med mellem eller lille støttebehov og dele af Voksenområdet med stor støtte.

Socialtilsynet vurderer at det understøtter borgernes trivsel, at de forskellige teams tilrettelægger den pædagogiske indsats og benytter metoder, der er relevante set i forhold til målgruppen. Samtidig bemærkes det, at der i enkelte teams for voksne borgere med stor støttebehov og i et børneteam, ikke finder en samlet indsats sted, der understøtter borgernes sundhed og trivsel. I disse teams ses borgerne at være underlagt rigide strukturer, regler og rammer, der i nogen grad vurderes, at hæmme den enkeltes trivsel ved at afstedkomme indgriben i selvbestemmelsesretten og føre til konfrontation og magtanvendelse. Denne vurdering understøttes af gennemlæsning af indberetning af et stort antal magtanvendelser på enkelte personer i disse teams, hvor metoderne ikke optimalt understøtter disse borgeres trivsel. Derudover understøttes vurderingen af at der i Døgn Børn 1 har været praksis for, at alle døre var aflåste så ingen kunne forlade huset med mindre en medarbejder låste op. Derudover har et barn periodevist været låst inde i en afskærmet enhed af teamet, uden at der var medarbejdere tilstede sammen med barnet. Barnet var psykisk ustabil, forpint og voldsomt udadreagerende, hvilket tilbuddet ikke kunne håndtere på anden måde i den givne situation. Tilbuddet oplyser, at de løbende og vedvarende forsøgte at få hjælp til barnet i sundhedssystemet, men at de blev afvist. Socialtilsynet ser med stor alvor på disse forhold der vurderes, i høj grad ikke at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes samtidig, at der generelt på ACV er stort fokus på den fysiske sundhed, og ACV har derfor en overordnet madordning og kostpolitik, som sikrer sund og varieret kost til alle måltider. Borgerne kommer hos (special-) tandlæge, og der er en "hus-læge" tilknyttet Børneområdet. Det vurderes, at borgerne støttes til relevante "eksterne" sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at forholdene i Aktivitet- og samværstilbuddet på Rosenkildevvej 75 og 77 ikke understøtter borgernes trivsel optimalt, idet forhold omkring ressourcer, fysiske rammer og faciliteter ikke stemmer overens med borgernes behov for kontakt, aktivitet, omsorg og støtte. Det vurderes herunder, at de fysiske rammer i Aktivitets- og samværstilbuddet medvirker til at optrappe frustration og konflikter, idet der er mange mennesker på lidt plads og rammerne med trapper, smalle gange og utidssvarende toilet- og badeforhold ikke er optimale i forhold til medarbejdernes mulighed for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne oplyser, at de vurderer at der er blevet mere ro og plads efter det er indført, at borgerne på skift ikke er i dagtilbud. Der er dog ikke de samme medarbejdertimer så det har ikke givet den ønskede mulighed for mere nærvær og aktivitet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Fra tilsyn den 3/7 og 21/7 2017:

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere repræsenterende Rosenkildevvej 49, at borgernes trivsel aktuelt er under voldsomt pres. Socialtilsynet er oplyst om, at der igennem flere måneder har været flere voldsomme og udadrettede episoder som har medført at borgerrettede arrangementer har måttet aflyses og det har været nødvendigt at indsætte ekstra bemanding for at styrke både borgere og medarbejders tryghed og sikkerhed. Ledelse og medarbejdere bekræfter overfor socialtilsynet, at der er iværksat forskellige tiltag for at sikre de tilbageværende borgeres trivsel. Socialtilsynet bedømmer imidlertid, på baggrund af fremsendte episodebeskrivelser og samtale med personale, teamleder og områdeleder at beboernes trivsel fortsat er udfordret, idet der beskrives en konstant underliggende "dirren og sitren" i huset, som bl.a. kommer til udtryk når en beboer umotiveret eksempelvis skruer meget højt op for lyden på

tv'et i fællesrummet eller der må ommøbleres på beboerværelse i et forsøg på at konfliktnedtrappe beboerne imellem.

Socialtilsynet er ligeledes oplyst om at der på Rosenkildevej 101 har været et stort sygefravær, men at der er arbejdet på at minimere antallet af skiftende medarbejdere ved blandt andet at tilknytte medarbejdere fra andre teams på ACV. Det har dog også været nødvendigt i en periode at anvende et eksternt vikarkorps. Pr. 1/8 2017 er ansat en række nye medarbejdere alle med pædagogfaglig baggrund. Der arbejdes ligeledes på ledelses niveau med at afdække og løse de bagved liggende årsager til den uro som flytningen til de nye fysiske rammer har medført, således vilkårene for borgernes trivsel optimeres.

ACV er endvidere i gang med nyrenovering af nye fysiske rammer som forventes klar til ibrugtagning omkring 1/10 2017. Dette er for at imødekomme nogle af de udfordringer de nuværende utidssvarende fysiske rammer som aktivitets og samværstilbuddet aktuelt har.

Fra tilsynet i januar/februar 2017:

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

I bedømmelsen lægges der på den ene side vægt på, at socialtilsynet gennem sine observationer og qva samtaler med medarbejdere, ledelse og borgere i tilbuddet vurderer, at størstedelen af borgerne - ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer - trives i botilbuddene på ACV. Gennem samtaler ved besøgene fik socialtilsynet beskrivelser fra borgere, der udtrykte sig meget positivt i forhold til deres trivsel i tilbuddet.

Desuden lægges der i bedømmelsen vægt på, at forholdene i Aktivitet- og samværstilbuddet fortsat ikke vurderes at understøtte borgernes trivsel optimalt. Socialtilsynet vurderer, at der ikke er sammenhæng mellem borgerens behov for kontakt, aktivitet, omsorg og støtte og de forhold, der er i dagtilbuddet. Flere borgere ses fortsat, at opholde sig i rum alene, hvor de holder sovepause og andre sidder eller ligger i fællesrum, hvor de ses inaktive og overladt til sig selv. Socialtilsynet observerer i forbindelse med besøg her, at der ikke er medarbejdere til stede på alle etager hvorfor borgerne ses overladt til sig selv.

Også ved dette års besøg observeres, at flere borgere i høj grad fortsat er overladt til sig selv og ikke tilbydes nogen egentlig form for aktiviteter, således ses to borgere der lige er ankommet til Aktivitet- og samværstilbuddet ligge alene i et rum, den ene under en madras den anden under et tæppe, samtidig observeres en motorisk urolig borger, der synes overladt til sig selv og derfor vedbliver med at lege en meget monoton leg med en stofbog. Det vurderes, at der er planlagt aktiviteter for de borgere der selv kan ytre ønske herom, men for borgere med lavt kognitivt funktionsniveau ses det, at de beskæftiger sig selv med stereotype aktiviteter og ikke forsøges inddraget i noget fælles i tilbuddet. Det bemærkes, at medarbejderne oplyser, at borgerne nu selv henter deres madkasser i en kurv og således i højere grad end tidligere inddrages i praktiske gøremål.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at socialtilsynet i forbindelse med de gennemførte tilsyn i både 2014, 2015 og 2016 har påpeget, at de fysiske rammer i Aktivitet- og samværstilbuddet på adresserne Rosenkildevej 75 og 77 ikke er optimale for borgernes trivsel. Socialtilsynet kan ved det gennemførte tilsyn konstatere, at de fysiske rammer ikke er ændret eller forbedret, men at det i stedet er forsøgt forbedret ved at borgerne på skift ikke er i dagtilbuddet en dag om ugen. Dette har mindsket presset på de fysiske rammer og givet mere ro i tilbuddet oplyser medarbejdere.

Det vurderes fortsat, at der i flere voksen teams for borgere med stor støtte, i dele af Aktivitet- og samværstilbuddet og i Døgn Børn 1 gør sig forhold gældende der ikke altid understøtter borgernes trivsel. Fælles for disse teams er en lav grad af selvbestemmelse for den enkelte borger og en høj grad af rammer og struktur, der vurderes ikke at tage afsæt i borgerens ønsker og ikke er tilpasset borgeren, men i højere grad er en ramme borgeren skal passes ind i. Dette vurderes, at begrænse den enkeltes mulighed for at udvikle sig i forhold til øget mestring af eget liv.

Ligeledes vurderes det, at den rigide struktur i flere tilfælde ses at føre til konflikter og magtanvendelser, fordi den fastholdes uagtet at borgeren tydeligt udtrykker at ønske noget andet.

For det øvrige ACV vurderes det, at borgere i Ungeområdet og dele af Børneområdet og Voksenområdet, trives i tilbuddet. Til grund for vurderingen lægges socialtilsynets observationer i disse teams, samtale med medarbejdere og ledere, samtale med borgere og tilbagemeldinger fra visiterende kommuner.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og teamledere oplyser, at de fleste af borgerne i tilbuddet skal have hjælp og støtte til at komme til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne hjælper og ledsager gerne når der er behov for det.

Der er på ACV stor fokus på den generelle sundhed og på sammenhæng mellem fysisk og psykisk sundhed. ACV har derfor en overordnet madordning og kostpolitik, som sikrer borgerne sund og varieret kost. Der udarbejdes centrale kostplaner, med en ugentlig dag hvor borgerne i det enkelte team selv køber ind og laver mad.

Borgerne kommer hos specialtandlæge, og der er en "hus-læge" tilknyttet. Det er forskelligt, om borgerne benytter

specialtandplejen, eller om de benytter tandlæge ude i byen, men der er mulighed for ledsagelse hvis der er behov for dette.

Det bemærkes, at borgere på lille og mellem støtte som et led i en selvstændighedsproces opfordres til selv at tage så meget ansvar som muligt for deres kontakt til sundhedsydelse. Det er dog oftest nødvendigt, at borgerne i et eller andet omfang støttes i opsøgningen af sundhedsydelse. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at starte med at guide, vejlede og støtte og herefter vurderer om der er behov for mere hjælp og støtte end det.

Hvis der opstår behov for at opsøge sundhedsydelse i Aktivitets- og samværstilbuddet, oplyser personalet, at man herfra vil tilkalde den nødvendige hjælp eller konferere med botilbuddet.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at et barn i Døgn Børn 1 ikke i tilstrækkelig grad har haft adgang til relevant sundhedsydelse, idet det oplyses af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet gentagende gange er blevet afvist på psykiatrisk skadestue med henvisning til at barnets adfærd ikke kunne rummes der. Tilbuddet oplyser, at de i den konkrete situation tilbød at stille medarbejdere til rådighed, men sygehuset fastholdt at barnet ikke kunne være der. Dette har afstedkommet et langvarigt forløb hvor barnet har været tiltagende forpint og psykisk dårlig, med udtalt udadreagerende adfærd, og hvor tilbuddet har haft meget svært ved at håndtere opgaven. Dette førte bla. til at barnet i en periode på 3 uger var afskåret fra at være i fællesrummene ved, at døren var aflåst til den skærmede enhed barnet boede i.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra tilsynet for 2016.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f. eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, gokart, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture.

Ud over de interne tilbud om fysisk aktivitet, tilbydes der også eksterne aktiviteter f.eks. har flere teams tilbud om svømning.

Disse muligheder anvendes jf. samtale med medarbejdere og borgere, i varierende grad i de enkelte teams, alt efter borgernes ønsker og kompetencer.

Dette ses afspejlet i den pædagogiske indsats, ved at medarbejderne i den daglige struktur løbende motivere og skaber rammer, der understøtter borgerens mulighed for at vælge fysisk aktivitet til. Derudover indeholder flere af de fremsendte handleplaner mål, der tager afsæt i fysisk aktivitet og sundhed.

I bedømmelsen lægges der yderligere vægt på, at tilbuddet ved sin samlede pædagogiske indsats vurderes at have nogen grad af fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel. Dette vurderes på baggrund af tilbuddets fokus på, at skabe forudsigelighed og struktur for den enkelte, med henblik på at mindske frustration og kaos og herved skabe mulighed for udvikling og trivsel. Socialtilsynet kan jf. besøg i de enkelte teams konstatere at denne indsats foregår systematisk og målrettet, bla. ved gennemgang af aktivitetstavler. Socialtilsynet kan dog samtidig konstatere, at ovennævnte indsats ikke i alle tilfælde fører til mental trivsel og sundhed for borgerne, idet der ses eksempler på at rigid fastholdelse i struktur og rammer fører til frustration hos den enkelte borger. Dette vurderes at afspejle, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har viden om sammenhæng mellem indsatsen og borgernes mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet er i samtalerne oplyst om, at der på ACV er uddannede seksualvejledere, som kan bruges af alle teams.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilsyn juli 2017:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved fremsendelse af udspecificeret handleplan har skabt grundlag for, at der ikke fremadrettet vil forekomme magtanvendelser i samme omfang som tidligere, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Herunder er beskrevet konkrete tiltag der skal sikre at der sker faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsyn.

Tilsyn januar/ februar 2017

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i lav grad forebygger og håndterer magtanvendelser.

Det vurderes positivt, at paragraffer og procedurer, der omhandler brugen af magtanvendelse er kendt af personalet og indgår som en fast del af introprogrammet for nye medarbejdere.

Ligeledes vurderes det positivt at der findes en procedure for, at alle magtanvendelser skal dokumenteres og tages op til drøftelse på det efterfølgende teammøde, med det angivne formål at undgå lignende episoder, og have fokus på konfliktnedtrapping.

Det vurderes, at fremsendte indberetninger af magtanvendelse i mange tilfælde er mangelfuldt beskrevet, ligesom de fremsendte § 136 handleplaner ikke indeholder egentlige faglige refleksioner eller anvisninger i forhold til justering af indsatsen omkring borgeren.

Ud fra de mange modtagne indberetninger af magtanvendelser (fastholdelse) og jf. deltagelse i personalemøder i flere teams er det socialtilsynets vurdering, at der i praksis ikke i alle tilfælde reflekteres over læring til forbedring af indsatsen, men at indsatsen fortsætter uændret på trods af, at magtanvendelser i nogle tilfælde er en direkte følge af konflikter opstået af rigid fastholdelse af struktur, regler og rammer i mod borgerens ønske. Socialtilsynet vurderer, at disse magtanvendelser ikke i alle tilfælde er tilladte samt, at de kan være meget voldsomme og langvarige.

Socialtilsynet har tidligere påpeget dette overfor tilbuddet, men der forekommer stadig magtanvendelser af denne type.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at størstedelen af alle magtanvendelserne ikke er indberettet indenfor den lovpligtige tidsfrist.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilsyn juli 2017:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved fremsendelse af udspecificeret handleplan har skabt grundlag for, at der ikke fremadrettet vil forekomme magtanvendelser i samme omfang som tidligere, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Herunder er beskrevet konkrete tiltag der skal sikre at der sker faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejdere ved ansættelse orienteres om magtanvendelse og at bekendtgørelsen om magtanvendelse udleveres ved samme lejlighed. Medarbejderen skriver efterfølgende under på at have modtaget den. Derudover gennemgår alle nye medarbejdere et 4-dages introkursus, hvor medarbejderne bl.a. orienteres omkring rammerne for magtanvendelse.

Der lægges samtidig vægt på, at den pædagogiske indsats i varierende grad vurderes at understøtte at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vurderer, at der på dele af Børneområdet, Ungeområdet og i dele af Voksenområdet arbejdes målrettet og systematisk på at den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, observationer i tilbuddene, samtale med medarbejdere og ledere og gennemgang af de løbende fremsendte magtanvendelser. Det vurderes, at der på de nævnte områder finder faglige refleksioner sted i forhold til at afdække sammenhæng mellem indsatsen i tilbuddet og magtanvendelser.

I bedømmelsen vægtes det fortsat særligt, at den pædagogiske indsats, i dele af Voksenområdet for borgere med stort støttebehov, kun i lav grad understøtter at der ikke forekommer magtanvendelser. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at indsatsen i flere tilfælde fortsat ses at være den udløsende faktor ved at være konfliktoptrappende og derved afstedkomme konfrontation og magtanvendelser. Disse situationer opstår ofte når medarbejdere fastholder den struktur der er lagt for borgeren, selvom denne tydeligt siger fra eller ønsker noget andet. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at det fremgår af talrige indberetninger af magtanvendelser, at det gør sig gældende at optakten er konfliktoptrapping afstedkommet af medarbejders fastholdelse af struktur, regler eller rammer, på trods af borgerens protest eller ønske om noget andet. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats i disse tilfælde afstedkommer udpræget indgriben i selvbestemmelsesretten og derved er konfliktoptrappende med magtanvendelser til følge, der ofte er både voldsomme og langvarige.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse stadig stor vægt på, at der i dele af tilbuddet vurderes at forekomme magtanvendelser, der er afstedkommet af den pædagogiske indsats der ydes over for den enkelte beboer. Det vurderes som en skærpende omstændighed, at der ikke ses nogen faglig refleksion i de handleplaner der fremsendes til socialtilsynet efter en magtanvendelse, idet disse ofte blot beskriver hændelsen, men er uden nogen forholden sig til sammenhæng mellem den pædagogiske indsats og forekomst af konflikt og magtanvendelse. Derudover vægter socialtilsynet, at der i flere magtanvendelser og handleplaner ses beskrivelser der indeholder tydelige tilkendegivelser af, at borgeren tillægges et særligt motiv og påføres skylden for hændelsen f.eks. ses det beskrevet, "at borgeren havde løjet", "borgeren søgte konfrontationen" eller "borgeren ville have en magtanvendelse".

Socialtilsynet anerkender, at antallet af magtanvendelser er faldet siden sidste besøg, men det vægtes tungt, at ovenstående forhold gør sig gældende idet det bemærkes, at socialtilsynet ved tidligere tilsyn har gjort tydelig opmærksom på, at indsatsen ikke i tilstrækkelig grad ses at forebygge magtanvendelser, men i stedet vurderes at være den faktor der udløser dem. Dette har tilbuddet ikke forholdt sig til i de nævnte områder. Derudover vægtes det at der fortsat vurderes at forekomme magtanvendelser der ikke er tilladte.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilsyn juli 2017:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved fremsendelse af udspecificeret handleplan har skabt grundlag for, at der ikke fremadrettet vil forekomme magtanvendelser i samme omfang som tidligere, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Herunder er beskrevet konkrete tiltag der skal sikre at der sker faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det jf. de mange modtagne indberetninger af magtanvendelser (fastholdelse) og § 136 handleplaner fortsat vurderes, at der ikke i alle tilfælde reflekteres over sammenhængen mellem den pædagogiske indsats og forekomst af magtanvendelser. Det vurderes, at indberetninger og handleplaner ikke bruges til læring og forbedring af indsatsen, idet disse ofte er uden egentlige handleanvisninger og primært tager afsæt i borgerens udfordringer uden at reflektere over indsatsens betydning for situationen. Dette afstedkommer, at fokus udelukkende er på hvordan borgeren kan tilpasses indsatsen og ikke på hvorvidt indsatsen skal justeres eller ændres i forhold til borgerens ønsker og behov. Det bemærkes samtidig at især § 136 handleplanerne, ofte er meget kortfattede, unuancerede og stort set enslydende. De afspejler ikke at blive brugt som et redskab til forbedring af den pædagogiske indsats, idet de oftest er meget kortfattede og uden refleksion i forhold til sammenhæng mellem indsats og magtanvendelse. Det vægtes herunder, at en del af de magtanvendelser der forekommer jf. fremsendte indberetninger vurderes at være ikke tilladte.

Socialtilsynet vægter ovenstående højt i sin bedømmelse, uagtet at det især er i teams på dele af Voksenområdet for borgere med stort støttebehov, at det gør sig gældende og ikke i hele tilbuddet. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at det ved sidste års tilsyn blev præciseret for tilbuddet, at indsatsen i forhold til at følge op på magtanvendelser og gennem faglig refleksion at justere indsatsen herefter, ikke i tilstrækkelig grad vurderes at finde sted. Socialtilsynet kan konstatere, at det ikke har ført til ændret praksis i de nævnte områder.

Socialtilsynet anerkender, at der også på dette område er variationer i hvordan de enkelte teams dokumenterer og følger op på magtanvendelser og i hvor høj grad dette giver anledning til refleksion og læring i forhold til forbedring af indsatsen. Således vægtes det, at der på dele af Børneområdet og på Ungeområdet jf. indsendte indberetninger om magtanvendelse og samtale med ledere og medarbejdere, i høj grad reflekteres over den rolle indsatsen måtte have i at der forekommer magtanvendelser.

Det vægtes samtidig, at de indberettede magtanvendelser fortsat fremsendes for sent til socialtilsynet i ft. den lovbestemte tidsfrist. Dette er der også tidligere blevet gjort opmærksom på.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i middel grad forebygger vold og overgreb. Det beskrives i personalehåndbogen om forebyggelse at: "På Autisme Center Vestsjælland sikrer teamet, at arbejdet er planlagt og tilrettelagt således, at udvikling af udadreagerende adfærd imødegås. Desuden forebygges udadreagerende adfærd gennem koncepterne."

Det vurderes, at medarbejderne i dele af tilbuddet har en aktiv og skærmende rolle i at forebygge overgreb. Det vurderes ligeledes, at man i nogle teams umiddelbart har mulighed for at hente ekstra ressourcer ind blandt det faste personale eller vikarer, der er kendt af borgerne, hvis der vurderes at være behov for dette. Der gives ligeledes eksempler på, hvordan udarbejdelse af stressprofiler på borgerne i tilbuddet er med til at anskueliggøre, hvor der skal være særligt fokus for at forhindre at eventuelle konflikter eskalerer.

I vurderingen vægtes også, at der i flere teams i tilbuddet ses eksempler på, at borgere udsættes for vold eller overgreb fra andre borgere, det kan være i form af høje råb/skrig, trusler og ukvemsord, at få sine ejendele taget eller ødelagt eller decideret vold. Socialtilsynet vægter, at den pædagogiske indsats i tilbuddet ikke i høj nok grad formår at beskytte borgerne i tilbuddet mod dette. Derudover vægtes det, at tilbuddet visiterer borgere med den ovenfor beskrevne adfærd ind i teams hvor der bor borgere, der ikke vil kunne handle eller protestere i forhold til disse overgreb eller fysisk vold.

Socialtilsynet vægter fortsat, at der vurderes at være forhøjet risiko for overgreb i Aktivitets- og samværstilbuddet, idet kvaliteten af den pædagogiske indsats er udfordret af fysiske og ressourcemæssige forhold, som socialtilsynet vurderer, ikke er optimale for opfyldelse af målgruppens behov. Herunder vægtes det, at de fysiske rammer fortsat ikke vurderes at være velegnede til målgruppen, idet uhensigtsmæssig indretning, nedslidning og for lidt plads, vurderes at presse borgerne af tilbuddene unødigt.

Samtidig vurderer socialtilsynet fortsat, at det har betydning for indsatsen til forebyggelse af vold og overgreb, at der ikke er kontinuerlig supervision af personalet i tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Fra tilsyn den 21/7 2017:

Socialtilsynet er blevet orienteret om at Arbejdstilsynet den 3/7 2017 har udstedt påbud i teamet på Rosenkildevej 49, citat: "idet der i månederne marts, april og maj er registreret 60 episoder med vold og trusler fra beboerne, navnlig rettet mod andre beboere, men også mod ansatte, som enten kan blive ramt direkte af vold og trusler eller indirekte, når de må gå imellem beboere som slås. Ifølge oplysninger fra de ansatte, ledelsen og tilsendte registreringer, kommer volden til udtryk i form af niv, slag, spark, skub, trusler og bid. Registreringerne spænder, ifølge teamleder, over en stor variation i alvorlighed. Eksempelvis er der registreret spark og slag, ligesom der også er registreret "bløde" niv og markeringer. Det samme gør sig gældende for trusselsregistreringerne, der spænder lige fra trusler om påførsel af legemsbeskadigelse til "et lettere forhøjet toneleje" og "anspændte lyde", citat slut.

ACV har efterfølgende fremsendt til socialtilsynet en orientering omkring baggrunden for påbuddet samt en beskrivelse af hvilket indsats der er iværksat for at imødekomme påbuddet og for at genoprette både beboere og ansattes tryghed og trivsel. I forbindelse med socialtilsynets tilsyn den 21/7 og de deraf afledte samtaler med henholdsvis områdeleder, teamleder samt til medarbejdere er det socialtilsynets bedømmelse, at der arbejdes fagligt kompetent med forskellige indsats for at imødekomme de udfordringer som der fortsat er i huset, men at beboersammensætningen og de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet er af områdeleder orienteret om at der snarest muligt vil blive afdækket om det fortsat er de rigtige pædagogiske indsatser som tilbydes alle husets beboere. Den nuværende midlertidige opnormering vil blive fastholdt indtil der er fundet en varig løsning.

Fra tilsynet i januar/februar 2017:

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at overgreb forsøges forhindret ved at aflede borgerne. Hvis der opstår overgreb/konflikter borgerne imellem, forsøger medarbejderne at gå imellem for at forhindre, at borgerne kommer til skade. Socialtilsynet orienteres om, at overgreb i nogle teams forebygges ved at være dækket godt ind hvad angår personaleressourcer og faste tilkaldvikarer.

Der bedømmes ligeledes ud fra beskrivelse af, hvordan man i børnetilbud, hvis et barn udviser adfærd der skønnes at kunne føre til overgreb, laver en plan for f.eks. hvem barnet må være sammen med og hvordan samvær skal foregå i fællestuen. Det vil samtidig afstedkomme at medarbejderne har skærpet opmærksomhed og at der løbende følges op på hvordan det går med udviklingen. Denne praksis oplyses jf. samtale med medarbejdere også at gøre sig gældende i en lang række andre teams i tilbuddet.

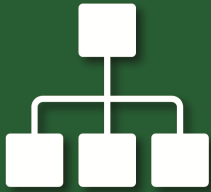
Det oplyses, at der ikke er en overordnet politik, men man forholder sig til det individuelt i de enkelte teams. Der gives ligeledes eksempler på, hvordan udarbejdelse af stressprofiler på borgere i tilbuddet er med til at anskueliggøre, hvor der skal være særligt fokus for at forhindre, at konflikter eskaleres.

Der vægtes desuden i bedømmelsen, at der ved besøget gives eksempler på voldsepisoder borgerne imellem, og hvordan nogle borgere er bange for andre borgere. Derudover vægtes det, at der i flere teams regelmæssigt forekommer trusler og vold i form af udadreagerende adfærd som høje råb/skrig, kasten med inventar og fysiske udfald mod medarbejdere eller medbeboere. Dette vurderes at være en stor psykisk belastning for de andre borgere i teamet, der er underlagt disse forhold uden mulighed for at vælge disse episoder fra. Socialtilsynet bemærker, at den pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter at de borgere der bor i disse teams ikke udsættes for at skulle overvære voldsepisoder, høre på høje råb/skrig, få sine ejendele taget eller ødelagt, at andre går ind i deres private bolig eller selv blive udsat for vold og trusler.

Medarbejderne efterlyser i denne sammenhæng, at der var kontinuerlig supervision som en fast praksis.

Endelig har socialtilsynet i sin vurdering igen lagt særlig vægt på, at overgreb i Aktivitets- og samværstilbuddet fortsat kan være svære at forbygge, idet kvaliteten af den pædagogiske indsats er betinget af fysiske og ressourcemæssige forhold på Rosenkildevej 75 og 77, som socialtilsynet observerer, ikke er optimale for opfyldelse af målgruppens behov.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurdering af temaet Organisation og ledelse specifikt i relation til de særlige fokusområder for dette års tilsyn samt på baggrund af fremsendt redegørelse vedrørende påbud den 6. juli og supplerende information og oplysninger fra tilsynene hhv. den 3. og 19. juli 2017.

Fokuspunkter:

1) Opfølgning i forhold til iværksættelsen af proces vedrørende den Etske tilgang:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved fremsendelse af udspecificeret handleplan har forbedret grundlaget for kompetenceudvikling indenfor den Etske tilgang - ETIKOS - herunder vurderes, at proces med implementering af tilgangen i højere grad end tidligere vil kunne skabe grundlag for at blive kendt hos medarbejderne og brugt i praksis til gavn for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at der er lagt en overordnet ledelsesmæssig strategi for, hvordan den Etske tilgang skal implementeres - herunder, er der blevet udmeldt ledelsesmæssige krav til medarbejderne om deltagelse i temadage/ workshops om ETIKOS samt opfølgingsdag 2 gange om året for alle etikambassadører.

2) Opfølgning i forhold til de varslede ændringer på dagtilbudsområdet:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Aktivitets- og samværstilbuddet (gælder især "Huset", RV 75 og 77, men også andre aktiviteter udenfor huset) fortsat, i forhold til deres behov, ikke har tilstrækkelig adgang til personaleressourcer, aktiviteter og meningsfyldt samvær. Dette forhold vurderes som relevant for ledelse/ drift, da det fremgår, at taksten for borgernes § 104 tilbud er lav set i forhold til sammenlignende tilbud. Det vurderes ikke, at der ledelsesmæssigt er sikret personalemæssige ressourcer til at tilgodese behov som borgernes funktionsniveau forudsætter.

Det vurderes, at det har skabt mere ro i aktivitets- og samværstilbuddet, at borgerne på skift har en dag med § 104 tilbud i døgntilbud.

Det vurderes både positivt i forhold til samarbejdet mellem de forskellige områder under ACV og mht. at understøtte borgerne, at medarbejdere fra Aktivitets- og samværstilbuddet deltager i arbejdet i udvalgte bo- teams om morgenen.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen ved fremsendelse af udspecificeret handleplan har beskrevet konkrete tiltag der i højere grad end tidligere kan sikre at personaleressourcer, fysiske rammer og den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger højnes. Handleplanen beskriver ressource tilførsel fra 1. oktober 2017 svarende til 81 timer pr. uge samt indføring af en månedlig lukkedag som bl.a. skal anvendes til faglige temadage og udarbejdelse af ressource-blomst ud fra KRAP-metoden mv. som elementer der vil indgå i handleplanen. Endvidere vægtes det positivt i vurderingen, at der er igangsat renovering af nye fysiske rammer som skal omfatte 37 pladser som afløsning for den ældre utidssvarende fysiske ramme på Rosenkildevej 75. De nye fysiske rammer forventes ibrugtaget ligeledes pr. 1. oktober 2017.

3) Opfølgning i forhold til proces vedrørende forebyggelse af magtanvendelser og sammenhængen mellem indsats, forebyggelse og refleksion:

Socialtilsynet vurderer fortsat ikke, at der er sket en mærkbar positiv udvikling af relevante ledelsesmæssige kompetencer til at understøtte forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og ophør af indgreb i selvbestemmelsesretten.

Antallet af magtanvendelser er faldet, men det vurderes fortsat, der sker ikke tilladte magtanvendelser i flere teams. Socialtilsynet kan konstatere, at disse overgreb sanktioneres af teamleder og områdeleder som værende tilladte og nødvendige magtanvendelser. Det vurderes, at medarbejdere ikke er blevet tilstrækkeligt ledelsesmæssigt understøttet til at yde borgeren den bedst mulige støtte og tackle svære udfordringer, hvilket medvirker til et antal indgreb i selvbestemmelsen, (ikke tilladte) magtanvendelser og uhensigtsmæssig udvikling i det psykiske

arbejds miljø.

Ligeledes vurderes at der sker fortsatte indgreb i selvbestemmelsen. Det bemærkes, at ledelsen er vidende om - og accepterende i forhold til disse ikke lovmedholdelige forhold.

Socialtilsynet vurderer nu, at ledelsen ved fremsendelse af udspecificeret handleplan har skabt grundlag for at der ikke fremadrettet vil forekomme magtanvendelser i samme omfang som tidligere, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. I handleplanen er beskrevet konkrete tiltag der skal sikre, at der sker faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Indsætser som afholdelse af temadage i forhold til jura og pædagogiske strategier/metoder til at undgå magtanvendelser, samt afsat tid til refleksion ud fra det etiske landskab og de etiske principper i ETIKOS i forhold til konkrete hændelser, og den måde hændelsen beskrives på i magtanvendelsesindberetningen er nogle af de beskrevne metoder. Endvidere forventes den autismefaglige uddannelse som er igangsat og som også indeholder emnet magt i den pædagogiske relation at ville være med til at synliggøre sammenhænge mellem de pædagogiske indsætser og borgernes udadreagerende adfærd.

Socialtilsynet bemærker under punktet "Sikre borgerens uhindrede adgang til egne ejendele" i tidligere fremsendt handleplan for "Låse", at ACV har sikret at borgerne nu har adgang til personlige ejendele og at døre og skuffer ikke længere er aflåste.

Socialtilsynet anerkender fortsat den gode hensigt i ledelsens tidligere fremsendte handleplan for de øvrige fokusområder.

Da socialtilsynet ved flere tidligere tilsynet har påpeget kritisable forhold, lægges der i den kommende tilsynsperiode fortsat op til en tæt opfølgning af, hvordan elementerne i handleplanerne effektueres i praksis til gavn for borgerne i tilbuddet.

På det generelle plan vurderer socialtilsynet, at ACV organisatorisk - med sin niveaudeling i virksomhedsleder, områdeledelse og teamledelse - er opbygget, så der er mulighed for, at tilbuddet på relevant vis løbende kan understøtte organisatorisk og faglig udvikling.

Omorganisering har betydet, at teamledergruppen på Voksenområdet i en periode har fungeret som teamledere på tværs for alle teams på Voksenområdet, hvilket ses at have betydet manglende forankring og ledelsesnærvær på dette niveau. Samtidigt vurderes, at sammenlægning af ledelsesopgaven, og stor udskiftning af teamledere på få år, i flere teams (på Voksenområdet) har betydet fravær af teamledelse, således at flere teams reelt har været koblet fra ledelse og har udviklet internt selvstyre og intern pædagogik praksis i det enkelte team.

På det generelle plan vurderes, at virksomhedsleder har relevant erfaring og uddannelse i forhold til at lede tilbuddet, og den samlede ledelse (virksomhedsleder- områdeledere - teamledere) samlet set besidder relevant erfaring og uddannelse, eller er i proces med at tilegne sig yderligere ledelsesmæssige kvalifikationer. Det vurderes desuden, at Rådgivningen spiller en vigtig rolle, ved at kunne tilbyde sagssupervision og sparring til alle ansatte eller teams indenfor deres kompetenceområde, der er bredt sammensat af forskellige faggrupper.

Gennemsnitlig vurdering	2,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Sikre at den etiske tilgang - ETIKOS - bliver implementeret i tilbuddet og brugt i praksis til gavn for borgerne i tilbuddet.

Sikre retningen med ændring af "mindsettet" gennem vedholdende ledelsesmæssigt nærvær i forhold til hverdagens pædagogiske praksis.

Sikre at fysiske rammer og pædagogisk indsats i forhold til den enkelt borger optimeres gennem den skitserede udvikling af Aktivitets og samværstilbuddet.

Sikre at indførelse af de etiske principper og den planlagte kompetenceudvikling af personale og ledelse betyder, at magtanvendelser ikke udløses af indsatsen i tilbuddet.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilsyn juli 2017:

Samlet vurderer socialtilsynet, at Autisme Center Vestsjælland i middel til i høj grad har en kompetent ledelse. I vurderingen er primært vægtet ledelsens indsendte redegørelse vedrørende opfyldelse af påbud udstedt af socialtilsynet i seneste rapport. Det er socialtilsynets vurdering, at de planlagte - men endnu ikke fuldt udførte - tiltag vil kunne bibringe det nødvendige kvalitetsløft, således alle borgere på ACV ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilsyn januar/ februar 2017:

Specifikt vurderes i relation til 2 af de særlige fokusområder for dette års tilsyn:

* Opfølgning i forhold til iværksættelsen af proces vedrørende den etiske tilgang

* Opfølgning i forhold til proces vedrørende forebyggelse af magtanvendelser og sammenhængen mellem indsats, forebyggelse og refleksion.

Det vurderes som en indikator for kvaliteten af de ledelsesmæssige kompetencer, at:

- selvom antallet af magtanvendelser er nedbragt, sker der fortsat flere ikke tilladte magtanvendelser i flere teams. Socialtilsynet kan konstatere, at disse overgreb sanktioneres af teamleder og områdeleder på voksenområdet som værende tilladte og nødvendige magtanvendelser jfr. Lov om social service § 126.

- medarbejdere ikke er blevet ledelsesmæssigt understøttet til at yde borgeren den bedst mulige støtte og tackle svære udfordringer, hvilket medvirker til et antal indgreb i selvbestemmelsen, magtanvendelser og uhensigtsmæssig udvikling i det psykiske arbejdsmiljø.

- der ikke har været lagt er overordnet ledelsesmæssig strategi for, hvordan den etiske tilgang skal implementeres.

Socialtilsynet bemærker, at der, efter tilsynsbesøget, er fremsendt en handleplan for, hvordan områderne for Etik, Indgreb i selvbestemmelsen (hindret adgang til egne ejendele), Magtanvendelse og Ledelse tænkes udviklet i 2017.

På det generelle plan vurderes, at virksomhedsleder har relevant erfaring og uddannelse i forhold til at lede tilbuddet, og den samlede ledelse (virksomhedsleder- områdeleder - teamledere) samlet set besidder relevant erfaring og uddannelse, eller er i proces med at tilegne sig yderligere ledelsesmæssige kvalifikationer.

Det vurderes desuden, at Rådgivningen spiller en vigtig rolle, ved at kunne tilbyde sagssupervision og sparring til alle ansatte eller teams indenfor deres kompetenceområde, der er bredt sammensat af socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, ergoterapeuter, audiologopæd. og en stor administrativ enhed.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Fra tilsynet juli 2017:

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægges, at socialtilsynet har modtaget redegørelse vedrørende påbud udstedt i juni 2017. Af redegørelsen fremgår konkrete redskaber og handlinger som skal anvendes for at sikre at ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen, herunder hvordan ETIKOS knyttes an til indsatsplan og metodebeskrivelse vedrørende den enkelte borger. Der beskrives hvordan det sikres at den viden som etikambassadørerne har fået på uddannelse, udbredes til kollegaer i hverdagen mellem teammøderne og hvordan ACV vil fastholde anvendelsen af ETIKOS efter implementeringsfasen.

Der beskrives på tilsvarende vis konkrete tiltag til, hvordan det sikres, at der ikke forekommer magtanvendelser, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Konkrete tiltag der skal sikre, at der sker faglig refleksion med henblik på læring og forbedring af indsatsen samt konkrete tiltag til hvordan der vil blive arbejdet med synliggørelse af sammenhæng mellem indsats og borgerens udadreagerende adfærd med henblik på justering af indsatsen overfor den enkelte borger.

Endelig redegøres for konkrete tiltag til hvordan der sikres personaleressourcer og tilstrækkelig sammenhæng mellem personaleressourcer, fysiske rammer og pædagogisk indsats i forhold til aktivitets og samværstilbuddet. Ovenfor nævnte tiltag og indsatser samt gennemførelse af autismeakademiuddannelse for alle fastansatte der skal understøtte det autisfefaglige paradigmeskifte på ACV er påbegyndt forløber over en længere periode og forventes endeligt implementeret medio 2019.

Fra tilsynet i januar/februar 2017:

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn - i lighed med tilsynet i 2016 og som opfølgning på dette - haft et særligt fokus på brug af magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterede ved tilsyn i 2016 et behov for udvikling af ledelsesmæssige kompetencer særligt indenfor dette område, og anbefalede derfor i rapport 2016, at der skulle udvikles værktøjer og kompetencer (faglig refleksion og nytænkning) i ledergruppen til at understøtte medarbejderne i primært at forebygge - sekundært at nedbringe - brugen af magtanvendelser - herunder at ACV fik øget fokus på, at

magtanvendelser ikke sættes i stedet for konfliktnedtrapning og pædagogisk indsats. Dette på baggrund af det store antal af indberettede magtanvendelser særligt på Voksenområdet, formen af disse og at socialtilsynet i mange tilfælde ikke er enige i leders vurdering af det tilladte i magtanvendelserne, samt socialtilsynets observationer og drøftelse med ledere og medarbejdere ved tilsynsbesøgene. Det vægtes derfor i vurderingen, som en skærpet omstændighed, og som en indikation af ledelsesmæssige kompetencer, at selvom antallet af magtanvendelser er nedbragt, sker der fortsat ikke tilladte magtanvendelser i flere teams, og socialtilsynet kan konstatere, at disse overgreb sanktioneres af teamleder og områdeleder som værende tilladte og nødvendige magtanvendelser jfr. Lov om social service § 126.

Et andet særligt fokusområde for dette års tilsyn, har været opfølgning på iværksættelsen af proces vedrørende Den Etske tilgang.

Det vægtes i bedømmelsen af de ledelsesmæssige kompetencer i den forbindelse, at det i samtaler med medarbejdere ved tilsynsbesøgende fremgår, at der ikke har været konsekvent og lederunderstøttet aktivitet på dette område.

Socialtilsynet spurgte ved hver samtale ind til medarbejdernes kendskab til den Etske tilgang og metode. Det fremgik, at der siden sidste tilsynsbesøg, hvor processen omkring Etisk tilgang og refleksion blev fremlagt, har været afholdt én temadag om emnet for de 600 medarbejdere på ACV. Der er ligeledes uddannet og/ eller ansat 3 Etikambassadører, som skal iværksætte implementeringen af den etiske tilgang og metode - denne proces er ikke sat i værk endnu.

I flere teams har man fravalgt at deltage i temadagen og prioriteret andre arbejdsopgaver, og har således intet kendskab til implementeringsprocessen af den Etske tilgang eller anvendelsen af denne i den daglige pædagogiske praksis.

Socialtilsynet mødte ved besøgene ét teams på Voksenområdet, hvor tilgangen og metoderne blev brugt aktivt. I øvrigt fremgik det tilfældigt om medarbejderne have kendskab til tilgangen eller ej.

Det vægtes, at det i den afsluttende samtale med ledelsen fremgik, at der ikke var lagt en overordnet ledelsesmæssig strategi for, hvordan den Etske tilgang skal implementeres.

Ligeledes vægtes, at på trods af ledelsens kendskab til dette, har en ung været låst inde i skærmet afdeling i teamet i 3 uger, begrundet i medarbejdernes afmagt i forhold til at håndtere den unges komplekse problemstillinger og udadrettede adfærd. (I perioder var den unge isoleret fra at kigge ud til medarbejdere og beboere af vinduet i sin dør, da man trak et rullegardin ned udvendigt på vinduet, der vendte ind til fællesrummet.)

Det fremgik i samtalen, at medarbejderne ikke oplevede sig ledelsesmæssigt understøttet til, at yde borgeren den bedst mulige støtte og tackle de svære udfordringer mht. det psykiske arbejdsmiljø i situationen.

Socialtilsynet bemærker, at der efter den afsluttende samtale med ledelsen er fremsendt en handleplan for hvordan områderne for Etik, Indgreb i selvbestemmelsen (hindret adgang til egne ejendele), Magtanvendelse og Ledelse tænkes udviklet i 2017.

På det generelle plan vægtes positivt, at den skriftlige dokumentation (CV) oplyser at virksomhedsleder har relevant erfaring og uddannelse i forhold til at lede tilbuddet, og den samlede ledelse (virksomhedsleder- områdeleder - teamledere) samlet set besidder relevant erfaring og uddannelse, eller er i proces med at tilegne sig yderligere ledelsesmæssige kvalifikationer.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Beskrivelse og bedømmelse fra tilsynsrapport 2016 vurderes fortsat at være gældende.

Supplerende fra tilsynet i 2017 vægtes positive tilkendegivelser fra medarbejdere om, at rådgivningen i flere teams har været kontinuerligt deltagende med sparring og råd f.eks. ift. udvikling af billedkommunikation for borgere uden verbalt sprog og med komplekse behov, overfor hvem, der især forekommer mange magtanvendelser.

Overført fra tilsynsrapport 2016:

I bedømmelsen vægtes oplysninger i samtale med ledelse og medarbejdere om, at hverken ledelsen eller medarbejderne har fast ekstern supervision, men at der er mulighed for dette, hvis der skønnes at være behov for det. Flere af de medarbejdere som socialtilsynet talte med ved rundvisningen var dog ikke afklarede i ft. hvordan dette fungerer i praksis.

Det vægtes, at der i tilbuddet løbende er fokus på behovet for uddannelse, individuel coaching og sagssupervision. Her vurderes rådgivningen, at spille en rolle idet det er her viden om kompetencer, udviklingstiltag og andre faglige

justeringer er samlet. Rådgivningen tilbyder sagssupervision og sparring til alle ansatte eller teams indenfor deres kompetenceområde, der er bredt sammensat af socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, ergoterapeuter, audiologopæd. og en stor administrativ enhed.

Endvidere vægtes oplysninger i samtale med område- og teamledelse om, at der efter organisationsændringerne er en proces i gang med ændring af "mindsettet" på ACV, således at man på centeret bl.a. er begyndt at orientere sig mere udad i ft. faglige input og udvikling.

Ligeledes vægtes, at socialtilsynet ved deltagelse på teammøde erfarede, at VISO gennem det seneste år, har været benyttet til sagssupervision og sparring i forhold til udvikling af ny pædagogisk praksis og afklaring af en enkelt borgers komplekse behov.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet at den daglige drift af Autisme Center Vestsjælland (ACV) i lav til i middel grad varetages kompetent.

Tilsyn juli 2017:

Socialtilsynet bemærker, at socialtilsynet har modtaget redegørelse fra tilbuddet vedrørende opfyldelse af påbud udstedt i juni 2017. Af redegørelsen fremgår konkrete redskaber og handlinger som skal anvendes for at sikre et kvalitetsløft på ACV.

Det er socialtilsynets vurdering, at de planlagte- men endnu ikke fuldt udførte - tiltag vil kunne bibringe det nødvendige kvalitetsløft, således alle borgere på ACV ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på implementeringen af de bekræftede tiltag og effekten af disse i den daglige praksis og drift af tilbuddet.

Fra tilsyn januar/ februar 2017:

Det vurderes, at ACV organisatorisk - med sin niveaudeling i virksomhedsleder, områdeledelse og teamledelse - er opbygget, så tilbuddet på relevant vis løbende kan understøtte organisatorisk og faglig udvikling.

Dog vurderes det, at gabet mellem medarbejdere og teamledere er øget. Dette begrundes i, at man er teamleder for flere teams og ikke dagligt til stede. Ydermere, er der sket en stor udskiftning af teamledere på få år, der har medført fravær af teamledelse, således at flere teams reelt har været koblet fra ledelse og udviklet internt selvstyre for at sikre den daglige drift.

Specifikt vurderes i relation til de særlige fokusområder for dette års tilsyn:

* Opfølgning i forhold til iværksættelsen af proces vedrørende den etiske tilgang

* Opfølgning i forhold til de varslede ændringer på dagtilbudsområdet

* Opfølgning i forhold til proces vedrørende forebyggelse af magtanvendelser og sammenhængen mellem indsats, forebyggelse og refleksion

Det vurderes, at ledelsen ikke har sikret konsekvent kompetenceudvikling indenfor den Etiske tilgang, herunder vurderes at processen med implementering af tilgangen kun i ringe grad er kendt hos medarbejderne og bruges i praksis til gavn for borgerne i tilbuddet.

Det vurderes, at borgerne i Aktivitets- og samværstilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelig adgang til personaleressourcer, aktiviteter og meningsfyldt samvær. Dette vurderes især at gælde for "Huset" (RV 75 og 77), men også andre aktiviteter udenfor huset, hvor man skal være mange borgere sammen med én medarbejder, for at aktiviteten kan gennemføres.

Dette forhold vurderes som relevant for ledelse/ drift, da det fremgår, at taksten for borgernes § 104 tilbud er lav set i forhold til sammenlignende tilbud. Det vurderes ikke, at der er personalemæssige ressourcer til at tilgodese behov som borgernes funktionsniveau forudsætter.

Det vurderes, at det har skabt mere ro i aktivitets- og samværstilbuddet, at borgerne på skift har en dag med § 104 tilbud i døgntilbuddet - og vurderes i den sammenhæng, at bo-teams, der nu leverer § 104 støtte, ikke har fået tildelt flere ressourcer til denne opgave, men har måttet omfordele ressourcerne for at imødekomme borgernes behov bedst muligt.

Det vurderes at fungere godt, at medarbejdere fra Aktivitets- og samværstilbuddet deltager i arbejdet i udvalgte bo-teams om morgenen. Dette vurderes både positivt i forhold til samarbejdet mellem de forskellige områder under ACV og mht. at understøtte borgerne.

det vurderes, at have skabt kontinuitet og større stabilitet for borgerne, at der ikke mere er rotationsordning mellem personalet i Aktivitet- og samværstilbuddet.

Det vurderes ikke, at der er sket en mærkbar positive udvikling af relevante ledelsesmæssige kompetencer med henblik på, at understøtte forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og ophør af indgreb i selvbestemmelsesretten. Det anerkendes, at antallet af magtanvendelser er faldet, men det vurderes fortsat, at magtanvendelser forekommer på baggrund af medarbejderes ageren eller tilgang til den enkelte, ud fra den logik, at det er noget iboende i borgeren, grundet dennes diagnose eller bevidst negativ hensigt, der berettiger en magtanvendelse.

Ligeledes konstateres forsat langvarige magtanvendelser og magtanvendelser med en høj grad af voldsomhed. Ligeledes vurderes fortsatte indgreb i selvbestemmelsen bl.a. ved eksempler på indelåste ejendele og borgere, der er låst inde (frihedsberøvelse). Det bemærkes, at ledelsen er vidende om - og accepterende disse forhold uden at gribe ind.

Generelt vurderer socialtilsynet, at arbejdet med at forholde sig til etik, reflektere over praksis og have en mere individuel tilgang til borgerne fungerer godt i nogle teams, mens der i andre teams vurderes at være "fagligt underskud". Det konstateres, at der fortsat er flere ufaglærte medarbejdere i de teams, som har borgere med størst støttebehov.

Ligeledes vurderes det, at disse teams har højt sygefravær og personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at i flere teams for børn, unge og voksne borgere med et relativt højt funktionsniveau ses borgerne i forhold til deres behov at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet bemærker, at der efter den afsluttende samtale med ledelsen ved tilsynsbesøgende er fremsendt en handleplan for, hvordan områderne for Etik, selvbestemmelse, magtanvendelse og ledelse tænkes udviklet i 2017

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Fra tilsynet juli 2017:

Socialtilsynet har modtaget redegørelse vedrørende påbud udstedt i juni 2017. Af redegørelsen fremgår konkrete redskaber og handlinger som skal anvendes for at sikre at ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen, herunder hvordan ETIKOS knyttes an til indsatsplan og metodebeskrivelse vedrørende den enkelte borger. Der beskrives hvordan det sikres at den viden som etikambassadørerne har fået på uddannelse, udbredes til kollegaer i hverdagen mellem teammøderne og hvordan ACV vil fastholde anvendelsen af ETIKOS efter implementeringsfasen.

Der beskrives på tilsvarende vis konkrete tiltag til, hvordan det sikres, at der ikke forekommer magtanvendelser, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Konkrete tiltag der skal sikre, at der sker faglig refleksion med henblik på læring og forbedring af indsatsen samt konkrete tiltag til hvordan der vil blive arbejdet med synliggørelse af sammenhæng mellem indsats og borgerens udadreagerende adfærd med henblik på justering af indsatsen overfor den enkelte borger.

Endelig redegøres for konkrete tiltag til hvordan der sikres personaleressourcer og tilstrækkelig sammenhæng mellem personaleressourcer, fysiske rammer og pædagogisk indsats i forhold til aktivitets og samværstilbuddet. Ovenfor nævnte tiltag og indsatser samt gennemførelse af autismeakademiuddannelse for alle fastansatte der skal understøtte det autismefaglige paradigmeskifte på ACV er påbegyndt forløber over en længere periode og forventes endeligt implementeret medio 2019.

Fra tilsynet januar/ februar 2017:

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Indikatoren bedømmes specifikt i forhold til de særlige fokusområder for dette års tilsyn:

1. Opfølgning i forhold til iværksættelsen af proces vedrørende den Etiske tilgang:

Det vægtes i bedømmelsen, som en skærpet omstændighed, at det ved besøg og samtaler kun i ringe grad fremgår, at processen vedr. implementering af den Etiske tilgang er kendt hos medarbejderne på ACV, og der gives yderst få eksempler på, at tilgang og metode bruges i praksis. Til grund for bedømmelsen lægges, at der fortsat ikke er sket konsekvent kompetenceudvikling på området, hvilket ellers blev præsenteret ved tilsynet i 2016. Dette fremgik på daværende tidspunkt, ved det opfølgende møde med ledelsen, og var afstedkommet af at socialtilsynet påpegede flere kritisable forhold omkring etik og tilgangen til borgere i tilbuddet.

Overført fra tilsynsrapport 2016:

"Socialtilsynet observerer ved besøg og samtaler i botilbud for voksne på stor støtte, at der er gældende praksis som ikke tager hensyn til voksne borgeres selvbestemmelsesret. Eksempel herpå er teams, hvor socialtilsynet observerer låste skabe, så borgerne ikke kan komme til deres private ting, angiveligt fordi de roder, eller vælger det forkerte tøj ... (socialtilsynet) bemærker, at der er behov for løft af faglige kompetencer og etisk tankesæt i tilgangen

til borgere med meget nedsat kommunikativ-, kognitiv- og/ eller fysisk funktionsniveau."

I forbindelse med anmeldes af tilsynsbesøg 2017, har socialtilsynet efterspurgt beskrivelse af status for proces vedrørende den Etske tilgang og har modtaget beskrivelsen: "ETIKOS på voksenområdet". Heri fremgår, at "der har været iværksat en workshop på området, hvor der deltog medarbejdere fra de forskellige teams." Ved gennemgang af personalelisten konstaterer socialtilsynet imidlertid, at kun 24 ud af 200 ansatte på ACV har deltaget i denne ene temadag om ETIKOS. Antallet på 200 medarbejdere repræsenterer teams, som er i særligt fokus ved dette tilsyn, henset til tilsynets fokusområder. Således fremgår, at teams med voksne borgere med stor støtte er repræsenteret med ganske få medarbejdere.

2. Opfølgning i forhold til ændringer på dagtilbudsområdet:

Det vægtes i bedømmelsen, at det ved besøg og samtaler kun i ringe grad fremgår at selvom det har skabt mere ro i dagtilbuddene, at borgerne på skift har en dag med § 104 tilbud i døgntilbuddet, er der fortsat ikke i tilstrækkelig grad mulighed for borgerne for, at have kontakt til personale eller blive tilbudt meningsfuld aktivitet.

Eksempel herpå er, at socialtilsynet ved besøget blev oplyst om, at der om formiddagen kun er 1 - 2 medarbejdere til rådighed på de 3 etager på RV 75.

Det vægtes, at socialtilsynet observerede, at der ikke er tilstrækkelige ressourcer til i tilstrækkelig grad, at aktivere og have meningsfyldt samvær med borgerne i forhold til deres behov. Eksempel herpå, er 2 borgere, der møder ind i samværs- og aktivitetshuset om formiddagen, og går direkte til et fælles (gennemgangs) pauserum, hvor den ene borger ligger under et tæppe og den anden under en skumgummimadrass, da socialtilsynet vises gennem rummet. I sammenhæng med bedømmelsen af udviklingen på dagtilbudsområdet vægtes, at medarbejdere i bo-teams, der nu leverer § 104 støtte, oplyser, at de ikke har fået tildelt flere ressourcer til denne opgave, men har måttet omfordele ressourcerne for at imødekomme borgernes behov bedst muligt.

Det vægtes i bedømmelsen, som en skærpet omstændighed, at forholdene, ligeledes er blevet påpeget i tidligere års tilsynsrapporter.

Overført fra tilsynsrapport 2016:

"Ligeledes er vægtes at tilbuddet fortsat kun i lav grad opfylder indikatoren hvad angår forholdene i dagtilbuddene i bygningerne på Rosenkildevej 75 og 77.

Socialtilsynet vurderer ikke, at der overordnet set er sket et løft på området, og ser det samme billede som beskrevet i de sidste to års rapporter.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at personaleressourcerne i dagtilbuddet (og i bo-teams for borgere med højt støttebehov) ikke i tilstrækkelig grad giver borgerne mulighed for kontakt til personale.

Socialtilsynet bemærker at man fra personalet i døgntilbuddene har oplevet en positiv indstilling i forhold til at borgerne efter sommerferien skal have en hjemmedag/dagtilbud i døgntilbuddet."

3. Opfølgning i forhold til proces vedrørende forebyggelse af magtanvendelser og sammenhængen mellem indsats, forebyggelse og refleksion:

Det vægtes i bedømmelsen, som en skærpet omstændighed, at det ved besøg og samtaler og i den skriftlige dokumentation (kopi af magtanvendelsesindberetninger og handleplaner efter magtanvendelse) kun i ringe grad fremgår, at der er sket en mærkbar positiv udvikling af relevante kompetencer ift. forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og ophør af indgreb i selvbestemmelsesretten.

Eksempel herpå, er magtanvendelser afstedkommet af medarbejderes ageren eller tilgang til den enkelte, aflåste skabe, borgere der er låst inde (frihedsberøvelse).

Til grund for bedømmelsen lægges ligeledes eksempler ved samtaler og i skriftlig dokumentation på voksenområdet, hvori medarbejderne giver udtryk for, at magtanvendelser er noget borgeren selv "beder om", at borgerne "lægger fælder", "lyver" og at det i det hele taget er noget iboende i borgeren, grundet dennes diagnose, der gør vedkommende "udfordret" og berettiger en magtanvendelse. I disse tilfælde ses ikke en refleksion mellem personalets indsats og manglende forebyggelse af magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen, som en skærpet omstændighed, at forholdene ligeledes er blevet påpeget ved tidligere års tilsynsrapporter.

Overført fra tilsynsrapport 2016:

"I bedømmelsen har socialtilsynet desuden lagt særlig vægt på forhold, der omhandler magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet oplever, jf. observationer og indberettede magtanvendelser, at der sker mange indgreb i selvbestemmelsesretten.

Det observeres ved tilsynsbesøget, at det i nogle teams kan se ud som om, tilbuddet er medarbejdernes hjem, og borgerne er gæster, idet medarbejderne ses at lægge beslag på borgernes lokaler og madvarer, eller direkte afviser borgernes kontaktforsøg. Dette vurderes til ikke at give borgerne mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale eller som udtryk for relevante kompetencer set i forhold til borgernes behov."

Generelt bemærker socialtilsynet, at det, at kunne forholde sig til etik, reflektere over praksis og have en mere

individuel tilgang til borgerne, fortsat fungerer rigtigt godt i nogle teams, mens der i andre teams virker til at være "fagligt underskud". Det bemærkes, at der, jf. de fremsendte personalelister, er flere ufaglærte medarbejdere i de teams, som har borgere med størst støttebehov.

Socialtilsynet bemærker, at i flere teams for børn, unge og voksne borgere med et relativt højt funktionsniveau ses borgerne, i forhold til deres behov, at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet bemærker, at der efter den afsluttende samtale med ledelsen ved tilsynsbesøgende er fremsendt en handleplan for, hvordan områderne for Etik, Indgreb i selvbestemmelsen (hindret adgang til egne ejendele), Magtanvendelse og Ledelse tænkes udviklet i 2017.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægges, at personalegennemstrømningen i det skriftlige materiale er oplyst til at være på 7,01 % hvilket vurderes til at være lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Ligeledes vægtes udsagn fra medarbejderne om, at personalegennemstrømning i deres teams, har haft negativ betydning for deltagelse på temadag og opstart af brug af ETIKOS.

Det vægtes samtidig, at det jf. fremsendt materiale fremgår at personalegennemstrømningen er markant højere i flere af de teams socialtilsynet har haft fokus på ved dette års tilsyn. Der er tale om teams, hvor der bor borgere med stort støttebehov, udadreagerende adfærd og andre komplekse problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at den store personalegennemstrømning i disse teams ikke understøtter sikring af kvaliteten i indsatsen overfor borgerne.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Bedømmelsen af sygefraværet et set i sammenhæng med det særlige fokus for dette års tilsyn herunder særligt "Opfølgning i forhold til proces vedrørende forebyggelse af magtanvendelser og sammenhængen mellem indsats, forebyggelse og refleksion".

Det vægtes i bedømmelsen, at det i den skriftlige dokumentation ses et markant højere sygefravær i teams, hvor der bor borgere med alvorlige varige funktionsnedsættelser og/eller komplekse problematikker og udadreagerende adfærd, teams hvor der også sker mange magtanvendelser overfor disse borgere.

Ligeledes vægtes udtalelser fra medarbejdere som angiver, at forholdene i disse teams gør at de er under pres.. Eksempler herpå, er at de "bærer" borgeren rundt med sig, kan "høre" hendes skrig, når de vågner om natten derhjemme, kan mærke hendes kradsemærker, som svier, når de står under bruseren.

Ligeledes vægtes, at socialtilsynet får fortalt om en praksis, hvor det er de medarbejdere, "der kan tåle det", der bliver brugt i relation til borgere med udadrettet adfærd, og således i længden eksponeres for et u hensigtsmæssigt pres, der kan føre til sygdom.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurdering af temaet Kompetencer specifikt i relation til de særlige fokusområder for dette års tilsyn: Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland bør udvikle og fastholde kompetencer indenfor den Etske tilgang, da den - af tilbuddet - for 2016 planlagte implementering af ETIKOS, ikke i tilstrækkelig grad er kendt af personalet, eller metoden brugt til gavn for borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i flere teams, fremadrettet bør være øget fokus på udvikling af kompetencer til, at varetage borgernes kommunikationsbehov og evt. udadreagerende adfærd, med henblik på trivsel og udvikling for borgerne. Således bemærkes det at der i flere teams forekommer uforholdsmæssigt mange magtanvendelser og indgreb i retten til selvbestemmelse. Det bemærkes samtidig, at der bør være fokus på medarbejdernes samspil med beboerne, i forhold til den enkeltes selvbestemmelsesret, sammenholdt med de metoder og indgreb der anvendes.</p> <p>Generelt vurderer socialtilsynet, at Autisme Center Vestsjælland (ACV) på flere felter, har en erfaren og engageret medarbejdergruppe med relevante kompetencer i forhold til den beskrevne målgruppe. Tilbuddet arbejder grundlæggende ud fra en klar målgruppebeskrivelse - børn/unge og voksne med diagnoser inden for autismespektret. Der ses samtidigt eksempler på borgere, indvisiteret i tilbuddet, hvis funktionsnedsættelse og/eller komplekse problematikker er af en type, som ikke matcher kompetencerne og/ eller ressourcerne og/ eller indsatsen i tilbuddet, eller i det team, hvor borgeren er anvist ophold og støtte.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at flere medarbejderne i tilbuddet løbende modtager eller selv opsøger relevant og opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at dette i flere tilfælde afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Det vurderes samtidig, at organiseringen i tilbuddet kombineret med Rådgivningens faglige understøttende funktion, kan bidrage til løbende læring og udvikling af målrettede metoder og indsatser i forhold til målgruppen. Tilbuddet bør fortsat udvikle samarbejde på tværs af organisationen, med henblik på at understøtte løbende udvikling og forbedring af medarbejdernes kompetencer i forhold til hele tiden, at tilpasse indsatsen til beboernes ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>1) Socialtilsynet anbefaler, som i rapport 2016, at der er øget fokus på udvikling af kompetencer til at varetage enkelte beboeres udadreagerende adfærd (tilføjet 2017: og kommunikationsbehov) med henblik på trivsel og udvikling for disse beboere.</p> <p>2) Socialtilsynet anbefaler, som i rapport 2016, at tilbuddet har fokus på at sikre at tilgange og metoder, på Voksenområdet (tilføjet 2017: og enkelte børneteams) for beboere med stort støttebehov, anvendes i overensstemmelse med tilbuddets overordnede målsætning.</p> <p>3) Socialtilsynet anbefaler, som i rapport 2016, at der særligt i Voksenområdet for beboere med stort støttebehov, kommer øget ledelsesmæssigt fokus på at (nye)medarbejdere og vikarer har de nødvendige kompetencer og tilstrækkelig viden om den enkelte beboer til at kunne løfte opgaverne forsvarligt.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere i middel grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i forskellig grad har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets målsætning.</p> <p>Socialtilsynet vurderede ved tilsyn i 2016, at der i enkelte teams på Voksenområdet for borgere med stort støttebehov, ikke i tilstrækkelig grad er sammenhæng mellem borgernes behov og medarbejdernes kompetencer. Dette ses at føre til anvendelse af metoder og tilgange, der ikke er i overensstemmelse med tilbuddets godkendte tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærkede i dialog med ledelsen og i rapporten 2016, at "tilbuddet bør have øget fokus på ledelsesmæssigt, at understøtte og udvikle implementering af tilbuddets metoder og tilgange i disse teams, med henblik på sikring af, at medarbejderne har de relevante kompetencer". Ledelsen af Autisme Center Vestsjælland præsenterede i den forbindelse socialtilsynet for en plan for implementering af Den Etiske metode - ETIKOS. Planen var, at denne kompetenceudvikling, skulle starte på Voksenområdet i sommeren 2016.</p> <p>Som særligt fokus for tilsynet i år, har der derfor været opfølgning i forhold til iværksættelsen af proces vedrørende den Etske tilgang. Socialtilsynet konstaterer, på baggrund af samtaler ved tilsynsbesøg og ud fra skriftlig dokumentation, at proces med implementering af tilgangen kun i ringe grad er kendt hos medarbejderne og brugt i praksis til gavn for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderes ved tilsynet i 2017 ud fra kopi af indberetning af magtanvendelser og ved samtaler med medarbejdere og ledelse, at specifikt 2 børneteam, ikke har kunnet modsvare målgruppens behov - og at indelåsning af børnene har været brugt som metode. En skærpet omstændighed er, at ledelsen har været vidende - men ikke grebet ind - overfor brugen af ulovlige indgreb i fundamentale rettigheder.</p> <p>På det generelle plan vurderes fortsat, at tilbuddets metoder i høj grad er implementeret i Børneområder, Ungeområdet og dele af Voksenområdet og, at medarbejderne løbende modtager ny opdateret viden i forhold til metoder og tilgange.</p> <p>Det bemærkes positivt, at flere af disse teams, ud over de overordnede metoder og tilgange, fortsat er i gang med uddannelsesforløb i forhold til at kunne løfte den pædagogiske opgave i netop deres team. Denne specialiserede viden bruges både i det enkelte område og i det konkrete team, men indgår også i en vidensbank i det samlede tilbud, hvor andre teams vil kunne hente viden og input til deres praksis. Der er i flere teams egentlige ressource personer. Disse er i besiddelse af særlig viden om f.eks. seksualitet, neuropædagogik, snoozelhuset osv.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Ud over nedenstående beskrivelse, der er overført fra tilsynsrapport 2016 og i det væsentlige vurderes, at være uændret i indeværende år, vægtes følgende ved tilsynet i 2017:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er for få medarbejdere med relevant uddannelse, opdateret viden, og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, i dele af tilbuddet. Dette vurderes fortsat, at være gældende i flere af de teams socialtilsynet har haft fokus på ved dette tilsyn. Der er tale om teams for voksne med stort støttebehov og to børne teams. Der lægges i vurderingen vægt på, at borgerne i disse teams alle har komplekse udfordringer og heraf følgende behov for en målrettet faglig indsats i forhold til at kunne opnå trivsel og udvikling. Socialtilsynet kan konstatere, at ledelsen i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har haft fokus på, at sikre tilstrækkelige faglige kompetencer hos medarbejderne i disse teams. Til grund for vurderingen lægges, at der fortsat anvendes metoder og tilgange overfor borgere i disse teams, der ikke vurderes at understøtte borgernes udvikling og som derudover fratager dem deres selv- og medbestemmelsesret. Derudover vægtes det, at der også ses magtanvendelser der ikke vurderes at være lovlige og derudover vurderes at være udløst af de metoder der er anvendt.</p> <p>Beskrivelse og bedømmelse af indikatoren er overført fra tilsynsrapport 2016 og vurderes fortsat at være gældende:</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de indhentede kompetenceoversigter, at medarbejderne er bredt uddannet, heraf en stor del med pædagogisk uddannelse. Derudover vægtes det, at både medarbejdere med relevant pædagogisk uddannelse og uden uddannelse, systematisk og løbende uddannes og opdateres i forhold til tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vægter jf. deltagelse i personalemøder, observationer i tilbuddet og samtale med medarbejdere, at ikke alle medarbejdere har opdateret viden om den enkelte beboer og de tilgange og metoder, der udgør indsatsen overfor beboeren. Dette har i flere tilfælde ført til, at medarbejdere har handlet uhensigtsmæssigt, med store</p>	

konsekvenser for beboeren. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet bør sikre at alle medarbejdere, herunder også vikarer, er opdateret og rustet til at indgå i arbejdet i de enkelte teams. Der er yderligere lagt vægt på, jf. tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, samtale med medarbejdere og deltagelse i personalemøder, at tilbuddet overordnet arbejder ud fra den anerkendende tilgang, strukturpædagogisk tilgang og relationspædagogisk tilgang. Af konkrete metoder anvendes primært TEACCH, der anvendes for at understøtte struktur, kommunikation, tydelighed og forudsigelighed i dagligdagen. Dette er, jf. samtale med medarbejdere og ledere, medvirkende til at nedsætte stress niveauet hos beboerne. Derudover anvendes ICDP, der er en metode, der bygger på det anerkendende, relations og ressourcerorienterede menneskesyn. ICDP er en forkortelse af "International Child Development Programmes". Det vægtes, at medarbejdere på børneområdet, efterskole- og kollegieområdet og dele af voksenområdet er bekendte med metoderne og løbende modtager uddannelse og viden omkring disse.

Samtidig vægtes det, at der på voksenområdet, i teams med beboere med stor støtte, observeres anvendelse af tilgange og metoder, der ikke er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede indsats, ligesom der flere gange observeres medarbejdere, der ikke vurderes at have tilstrækkelig viden om den enkelte beboer. Disse forhold ses samlet at afstedkomme manglende kvalitet i indsatsen overfor disse beboere.

Ligeledes vægtes det, at det er tilbuddets målsætning, at alle medarbejder både fastansatte, studerende og vikar gennemgår en 4 dages introduktion til de faglige tilgange og metoder.

Det vægtes desuden, at målgruppen er specifikt defineret med omdrejningspunkt i autismespektrum forstyrrelser, og at medarbejderne samlet har stor og bred viden indenfor denne målgruppe. Imidlertid bemærkes det, at Socialtilsynet, i forbindelse med besøgene i tilbuddet og samtale med medarbejdere, vurderer, at der i tilbuddet er indskrevet beboere, der skaber udfordringer i medarbejdergruppen i forhold til deres muligheder for at kunne mindske udadreagerende adfærd og magtanvendelser. Dette vurderes at finde sted i dele af voksenområdet for beboere med stor støtte, hvor medarbejderne vurderes, ikke at have de rette kompetencer til at håndtere flere visiterede borgers meget udadreagerende adfærd, hvilket fører til uforholdsmæssigt mange magtanvendelser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet, i forbindelse med de aflagte besøg i alle tilbuddets teams, overvejende kan observere, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler et stort kendskab til den samlede målgruppe, men også en stor indsigt i den enkelte borger og dennes behov og forudsætninger for samværet. Ud over nedenstående beskrivelse, der er overført fra tilsynsrapport 2016 og i det væsentlige vurderes, at være uændret i indeværende år, vægtes følgende ved tilsynet i 2017:

Socialtilsynet observerer, og får ved besøget i udvalgte teams fortalt, at der arbejdes med billedkommunikation og tegn til tale med borgere, der ikke har talesprog som kommunikationsform. Dette vægtes positivt.

Samtidigt bemærker socialtilsynet eksempler på, at medarbejderne ikke har udviklet en ligeværdighed i kommunikationsformen, idet det kun er personalet, og ikke borgeren, der er i besiddelse af billeder til kommunikation - og borgerne kan derfor ikke gøre sin egen indflydelse gældende i spillet. Billederne bliver brugt til at tilrette borgerens adfærd og vise ham, hvad personalet ønsker han skal gøre - ikke omvendt.

Ligeledes vægtes, at der er dokumenteret i kopi af indberetning af magtanvendelser og ved samtaler med medarbejdere og ledelse, at specifikt 2 børneteams, har praktiseret inde låsning af børn som metode. En skærpende omstændighed ved disse forhold er, at ledelsen har været vidende - men ikke grebet ind - overfor brugen af disse ulovlige indgreb i fundamentale rettigheder.

Socialtilsynet antager, at indgrebene er sket i medarbejdernes afmagt, hvilket vurderes bl.a. at afspejle, at de relevante kompetencer til at håndtere specifikke komplekse problemstillinger, i nogle tilfælde ikke er tilstede i spillet mellem personale og medarbejdere.

Overført fra tilsynsrapport 2016:


"Det vægtes ligeledes, jf. deltagelse i teammøder, samtaler med medarbejdere og teamledere, at medarbejderne i de fleste teams har fagligt relevante refleksioner og drøftelser af egne tilgange og metoder i forhold til beboers behov og ønsker.

Det vægtes imidlertid også, at socialtilsynet under besøg i flere teams i Voksenområdet for beboere med stor støtte observerer, at spillet er funderet i en struktur hvor medarbejderen er styrende i en grad, der ikke afspejler anerkendelse eller meningsfuld relation. Beboerne i disse teams er underlagt en rigid struktur og styret stramt i forhold til overholdelse af denne, hvilket i flere tilfælde vurderes at være konfliktoptrappende og afstedkomme uværdige afvisninger og indgriben i selvbestemmelsesretten. Som eksempler på dette kan nævnes, jf.

observationer og samtale med medarbejdere, at beboernes ejendele er låst inde, at de ikke har indflydelse på, hvornår de vil spise og drikke, at de tvinges tilbage på dagtilbuddet selvom de har valgt at gå hjem, at de skal gå en bestemt vej når de går tur, at de ikke må se tv når de ønsker det men på særlige tidspunkter osv. Socialtilsynet

vurderer, at medarbejderne i disse teams ikke i tilstrækkelig grad har fået relevante kompetencer og forståelse i forhold til at kunne sikre anerkendende og ligeværdigt samvær med den enkelte beboer. Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er få medarbejdere i dagtilbuddene til mange brugere, hvorved samvær, kontakt og nærvær i nogen grad bliver meget sparsom. Socialtilsynet observerer under besøg i tilbuddet, at flere borgere, primært borgere med et stort støttebehov der ikke selv tager initiativ til samvær, er overladt til sig selv uden tilbud om kontakt eller aktivitet. Det observeres samtidig, at medarbejderne i høj grad udfører daglige opgaver og aktiviteter alene og ikke i samspil med borgerne."

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i dag- og døgn tilbuddene på Autisme Center Vestsjælland (ACV) ligger på et forskelligt niveau både hvad angår alder, byggestil, faciliteter samt indretning og de fysiske rammer derfor i meget varieret grad understøtter borgernes individuelle udviklingsmuligheder og triv.</p> <p>Det vurderes i flere tilfælde, at de fysiske rammer i døgntilbuddene tilgodeser borgernes trivsel på bedste vis, og at borgernes værelser/ lejligheder og fælleslokaler fremstår lyse og rummelige. Der ses også eksempler på, at de fysiske rammer i døgntilbuddet fremstår som utidssvarende i forhold til bad- og toiletforhold i betragtning af, at borgerne er visiteret til længerevarende ophold i disse boliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at standard for rengøring og vedligehold i alle døgntilbud ligger højt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at standarden for de fysiske rammer i Aktivitets-og samværstilbuddet stadig er langt under den øvrige standard i tilbuddet, både hvad angår vedligeholdelse og indretning af lokaler. De fysiske rammer i Aktivitets-og samværstilbuddet på Rosenkildevvej 75 og 77 vurderes fortsat til, i ringe grad at imødekomme borgere med særlige behov, idet tilbuddet er beliggende i gamle bygninger med små rum og smalle gange og på flere etager. Socialtilsynet vurderer det positivt at tilbuddet har fremsendt orientering om at der er igangsat nyrenovering af en fysiske ramme på Rosenkildevvej 83 som skal omfatte 37 pladser som afløsning for den ældre utidssvarende fysiske ramme på Rosenkildevvej 75. Den nye fysiske rammer forventes godkendt og klar til ibrugtagning pr. 1. oktober 2017.</p> <p>De udendørs rammer og faciliteter på ACV vurderes til at være meget velegnede til målgruppen.</p> <p>Tilføjet i forbindelse med godkendelse af væsentlig ændring november 2017: Socialtilsynet vurderer, at de ny istandsatte fysiske rammer på Rosenkildevvej 83 Parterre kan blive en god ramme for de af tilbuddets borgere, der tilbydes aktivitets og samværstilbud i disse rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer i Aktivitets-og samværstilbuddet i Laden bl.a. med indretning af forskellige "arbejdsstationer" er velegnede rammer til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>1) Socialtilsynet vurderer, at den fysiske standard i dagtilbuddet på Rosenkildevvej 75/77 er langt under den øvrige standard, både hvad angår rengøring, vedligehold og indretning af lokaler, på det øvrige Autisme Center Vestsjælland.</p> <p>2) De fysiske rammer i Dagtilbud 1 og 2 vurderes til i ringe grad at imødekomme borgernes særlige behov.</p> <p>3) Fysiske rammer i flere døgntilbud fremstår som utidssvarende i forhold til bad- og toiletforhold i betragtning af, at borgerne er visiteret til længerevarende ophold i disse boliger.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet set vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer på ACV i middel til i høj grad understøtter udvikling og trivsel for borgerne i tilbuddet.

Væsentlig ændring - godkendelse af nye fysiske rammer til en del af Aktivitets- og samværstilbuddet: Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer som er ny renoverede til Aktivitets- og samværstilbuddet er velegnede til formålet.

Følgende er overført fra seneste tilsynsrapport:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i dag- og døgn tilbuddene ligger på et forskelligt niveau, og derfor i meget varieret grad har betydning for brugernes/ borgernes trivsel.

Det ses i flere tilfælde, at de fysiske rammer i døgntilbuddene tilgodeser beboernes trivsel på bedste vis, og at beboernes værelser/ lejligheder og fælleslokaler fremstår lyse og rummelige. Der ses også eksempler på, at de fysiske rammer i døgntilbud fremstår som utidssvarende i forhold til bad- og toiletforhold i betragtning af, at borgerne er visiteret til længerevarende ophold i disse boliger.

Ældre boliger i Rosenkildeparken er ombygget for at imødekomme beboernes særlige behov. Nogle forhold i de fysiske rammer har begrænsede muligheder for ombygning. Eksempler herpå er boliger med trapper og/ eller indrettet med lange trange gange, hvilket vurderes uhensigtsmæssigt set i forhold til målgruppen.

Teams på Anholtvej, der huser Ungeområdet for mennesker under uddannelse, imødekommer beboernes behov på bedste vis, herunder bemærker socialtilsynet positivt, beliggenheden tæt på faciliteter i Slagelse by.

Socialtilsynet vurderer, at standard for rengøring og vedligehold i alle døgntilbud ligger højt.

På Børneområdet vurderes, de fysiske rammer i højere grad end tidligere at understøtte beboernes trivsel idet der i Døgnbørn 2 og 3 er nedskrevet 2 pladser og herved er der blevet mindre pres på rammerne, og der er etableret ekstra rum til fælles aktiviteter i små grupper.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at standarden af de fysiske rammer i Aktivitets-og samværstilbuddet på Rosenkildevej 75 og 77 fortsat er langt under den øvrige standard på ACV, hvad angår vedligeholdelse, plads og indretning.

De fysiske rammer i Aktivitets-og samværstilbuddet vurderes fortsat til i ringe grad at imødekomme borgernes særlige behov. Aktivitets-og samværstilbuddet er beliggende i gamle 3 etages bygninger med små rum og smalle gange. Der er flere eksterne huse og aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at flere steder med aktiviteter betyder mere logistik og vurderes samtidigt at være mere ressourcekrævende.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i afdelingen Laden bl.a. med indretning af forskellige "arbejdsstationer" i højere grad end det øvrige Aktivitets-og samværstilbud understøtter borgernes udvikling og trivsel.

De udendørs rammer og faciliteter bedømmes til at være meget velegnede til målgruppen. Der hører selvstændige haver til mange af døgntilbuddene, hvor borgere og medarbejdere har mulighed for meningsfulde aktiviteter. For borgere der bor på Rosenkildeparkens område, betyder den naturlige skærmning, at de kan færdes nogenlunde frit i det beskyttede område.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Væsentlig ændring - godkendelse af nye fysiske rammer, til en del af Aktivitets- og samværstilbuddet:

Til grund for bedømmelsen lægges, at det forventes, at borgerne vil trives i de nye fysiske rammer på Rosenkildevej 83 Parterre, der er ansøgt om at rumme op til 37 borgere der - jf. ansøgning om godkendelse af væsentlig ændring - skal fraflytte tilbuddets nuværende fysiske rammer på Rosenkildevej 75/77.

De vægtes, at de nye rammer i Aktivitets- og samværstilbuddet er ny renoverede og fremstår lyse og imødekommende.

Følgende er overført fra seneste tilsynsrapport:

Socialtilsynet observerer ved sine besøg, at de fysiske rammer i team'ene på ACV ligger på et forskelligt niveau både hvad angår alder, byggestil, faciliteter samt indretning og at de fysiske rammer derfor i meget varieret grad har betydning for borgernes individuelle udviklingsmuligheder og trivsel.

Døgntilbud:

Det fremgår, at ACV råder over en meget forskelligartet bygningsmasse. Teams til borgere med stor støtte ligger typisk på Rosenkildeparkens område. Dette betyder på den ene side en naturlig skærmning af borgerne, så de kan færdes nogenlunde frit i det beskyttede område. På den anden side betyder det, at borgerne i nogle tilfælde er tilflyttet boliger, som er utidssvarende og fraflyttet af andre borgere, til hvem der er opført tidssvarende boliger et

andet sted i kommunen. Det ses i flere tilfælde, at boligerne er ombygget, så værelserne er blevet større end oprindeligt. Borgerne i disse huse deler toilet, badeværelse og køkkenfaciliteter. Slagelse Kommune har som bygherre aktuelt afsluttet opførelse af 25 nye boliger efter Almen boligloven, hvortil en række af de nuværende borgere på ACV forventes at flytte ind 1. marts 2017. Boligerne er opført så borgerne fortsat kan bo i mindre teams med 4 borgere i hvert team. Der er opført personalefaciliteter, så disse kan være tæt på borgerne hele tiden. Ud over boligerne opføres der et fælleshus med bla. spabad og rum til andre former for fysisk aktivitet.

Det ses i flere tilfælde, at de fysiske rammer tilgodeser og understøtter borgernes trivsel på bedste vis. Flere teams for både unge og voksne bor således i villalignede huse, hvor fysiske rammer og indretning naturligt understøtter familie lignende forhold.

Andre teams til voksne borgerne, f.eks. Team 8,9 og 10 er etableret efter Almen boligloven - tidssvarende boliger, hvor borgene har egne lejligheder, bad og toilet, og hvor både lejligheder og fælleslokaler fremstår lyse og rummelige. Lejlighederne er indrettet individuelt - og fællesrum indrettet, så de tilgodeser borgernes behov. Socialtilsynet observerer og bedømmer, at de udendørs rammer er optimale for målgruppen i tilbuddet.

Aktivitet- og samværstilbud:

Socialtilsynet er forud for besøget oplyst om, at tilbuddet har omstruktureret så borgerne kun kommer i tilbuddet 4 dage om ugen. Derudover er der ændret på fordelingen af medarbejderressourcer, så medarbejdere ansat på fuld tid i Aktivitets- og samværstilbuddet, har timer i døgntilbud hvor de møder ind om morgenen og deltager i arbejdet der. Medarbejderne oplyser, at det har givet mere ro i Aktivitets- og samværstilbuddet, at der er færre borgere tilstede på nogen dage.

Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at den fysiske standard i dagtilbuddene på Rosenkildevej 75 og 77 stadig er langt under den øvrige standard i tilbuddet, både hvad angår vedligehold og indretning af lokaler.

Det ses ved rundvisningen i Aktivitet- og samværstilbud på adresserne Rosenkildevej 75 og 77 ("Huset"), at de indendørs lokaler er meget små og trange. Ligesom ved besøgene i 2014, 2015 og 2016 ses det, at de fysiske rammer i Huset er pressede og nedslidte, hvilket iflg. personalet kan afstedkomme konflikter.

Medarbejderne oplyser, at Aktivitets- og samværstilbuddet der er beliggende i "Huset" skal blive i de eksisterende bygninger. Toiletterne skulle derfor gøres i stand - hvilket kan konstateres stadig ikke er sket. I den ene bygning er der indrettet ét handicaptollet. For personalet er der bad, toilet og garderobe i samme rum.

En del af aktiviteterne tilbydes i Laden, der fremstår rummelig og velegnet til de borgere der benytter denne del af tilbuddet

Socialtilsynet observerer ved besøgene, at dagtilbuddene på Rosenkildevej 75 og 77 er indrettet i 3 etager i et gammelt hus, som tidligere var bosted. Det vurderes ikke at fremme muligheden samarbejdet personalet og borgere imellem, når man færdes på adskilte etager. På stedet er der ingen elevator, og det lever ikke op til krav om tilgængelighed. Rollator eller kørestol kan ikke være på Rosenkildevej 77, da bygningen ikke er handicapvenlig. Borgere med fysisk handicap må visiteres til stueetagen.

Andre steder på området er der endvidere eksterne aktiviteter. Der er bl.a. brændeproduktion, husdyrhold, kreativt værksted, træværksted, drivhus, gokartbane, gymnastiksal og sanserum. Jo flere steder med aktiviteter jo mere logistik, fortæller personalet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Væsentlig ændring - godkendelse af nye fysiske rammer, til en del af Aktivitets- og samværstilbuddet:

Til grund for bedømmelsen lægges, at det forventes, at de nye fysiske rammer til en del af borgerne i Aktivitets- og samværstilbuddet forventes at ville imødekomme borgernes særlige behov.

Det vægtes, at borgere med fysiske funktionsnedsættelser, der bruger kørestol eller rollator, vil få adgang til tilbuddet af en rampe.

Ligeledes vægtes, at de nye lokaler giver mulighed for forskellige aktiviteter, hvor borgerne fordeles i forskellige grupperum og får hver deres arbejdsstation. Ligeledes rummer den nye lokalitet et køkken, hvor borgerne kan spise og nogle borgere kan tilbydes aktiviteter med bagning o.lign.

Endelig vægtes, at det får betydning for de borgere, der forbliver i de gamle fysiske rammer, at en del af de andre borgere fraflytter, og der på denne måde skabes mere plads og ro omkring borgere med en særlig sårbarhed.

Følgende er overført fra seneste tilsynsrapport:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt, idet flere forhold gør, at de fysiske rammer og faciliteter kun delvist imødekommer beboernes særlige behov.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, gennem egne observationer og fremkomne oplysninger i samtalerne ved tilsynsbesøgene, at de fysiske rammer i døgntilbuddene er velegnede til målgruppen. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at der er stor forskel på standarden af de fysiske rammer afhængig af på hvilket tidspunkt og efter hvilken lovgivning, boligerne er opført.

Socialtilsynet vægter, at der i Døgnbørn 2 og 3 er nedskrevet med en plads i hvert team, hvilket har lettet presset på de fysiske rammer. Der er prioriteret at lave ekstra rum til fælles aktiviteter i stedet, hvilket vurderes, at imødekomme målgruppens særlige behov for at kunne være sammen i små grupper.

Ældre boliger i Rosenkildeparken er ombygget for at imødekomme borgernes særlige behov, men socialtilsynet observerer, at forhold i de fysiske rammer - i nogle tilfælde - har begrænsede muligheder for ombygning. Eksempler herpå er boliger med trapper og/ eller indrettet med lange trange gange, hvilket bedømmes uhensigtsmæssigt set i forhold til målgruppen. En del af disse boliger er midlertidige.

De udendørs rammer og faciliteter bedømmes til at være meget velegnede til målgruppen. Der hører selvstændige haver til mange af døgn tilbudene, hvor borgere og medarbejdere har mulighed for meningsfulde aktiviteter, afstemt efter borgernes funktionsniveau og interesser. Tilbuddet ibrugtager 1. marts 25 nye boliger efter ABL § 105, der er opført som erstatningsbyggeri til de borgere, der bor i utidssvarende boliger. Disse boliger vurderes at imødekomme borgernes særlige behov.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Teams på Ungeområdet, der er beliggende på Anholtvej, der primært huser unge mennesker under uddannelse, vurderes at imødekomme borgernes behov på bedste vis, her er gode muligheder for at dyrke både et ungdomsliv med fællesskab, og privatliv i egen bolig. Anholtvej rummer mange forskellige muligheder for aktiviteter eller ophold i forskellige fællesrum. Derudover bemærker socialtilsynet positivt, at denne del af tilbuddet er beliggende tæt på faciliteter i Slagelse by, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens behov.

De fysiske rammer i Aktivitets- og samværstilbuddet på adresserne Rosenkildevvej 75 og 77, bedømmes fortsat til i ringe grad at imødekomme borgernes særlige behov, hvilket vægtes særligt i bedømmelse af indikatoren, idet der er gjort opmærksom på dette forhold ved samtlige tidligere tilsyn, uden at det har ført til forbedringer. Tilbuddene fremstår indendørs meget trange, og der er ikke meget plads for borgerne at bevæge sig rundt på. Aktivitets- og samværstilbuddet er beliggende i gamle bygninger med små rum og smalle gange. Tilbuddet består bl.a. af 2 afdelinger med indendørs aktivering, et lysværksted, en købmandsbutik, og en lade, hvor der foretages forefaldende arbejde. Socialtilsynet har ved egne observationer set, og i samtalerne fået oplyst, at flere af de huse, som dagtilbuddene råder over, ikke er isolerede, og de bedømmes derfor ikke til at kunne bruges i vintermånederne.

Socialtilsynet bemærker, at elevator i bygningen på Rosenkildevvej 77 stadig ikke virker hvilket betyder, at kun mobile brugere kan aktiveres på 1 og 2. sal. I bygningen på Rosenkildevvej 75 findes ingen elevator, og de øverste etager er således heller ikke her tilgængelige for ikke mobile borgere.

Socialtilsynet bemærker positivt, at flere borgere, der var særligt udfordret og presset af bla. de små fysiske rammer, har fået dagtilbud der udgår fra eget hjem, og hvor personalet følger med over i Aktivitets- og samværstilbuddet hvis borgeren ønsker dette. Dette har jf. samtale med leder og medarbejdere forbedret trivselen både hos de berørte brugere og hos de øvrige brugere af tilbuddet.

Endvidere vurderes det positivt, at der er taget initiativ til at optimere pladsforholdene i Aktivitets- og samværstilbuddet ved, at interne borgere på ACV pr. 1. oktober 2016 bliver tilbudt aktivering i deres døgn tilbud 4 timer om ugen og derfor kun er i Aktivitets- og samværstilbud 4 dage om ugen. Dette har givet mere plads og ro i det daglige oplyser medarbejdere. Derudover er der lagt en besparelse på taksten og der er reduceret med 3 – 4 medarbejdere. Det har betydning, at der hver dag vil være mellem 6 og 11 færre borgere i dagtilbuddet. Ledelsen pointerer, at formålet er at give borgerne et bedre tilbud i de eksisterende rammer, samt at optimere samarbejdet mellem dagtilbud og døgn tilbud.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet og herunder samtale med borgere og personale, at for langt de fleste borgeres vedkommende er den enkelte borgers værelse/ lejlighed indrettet med udgangspunkt i borgerens personlige ønsker og interesser, og således afspejler de fysiske rammer på bedste vis, at tilbuddet er borgerens hjem.

Det vægtes ligeledes, at socialtilsynet i forbindelse med rundvisningen i flere teams, iagttager en praksis der ikke afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, idet alle borgernes personlige ejendele er låst inde, og de har ikke adgang til køkkenet i deres team idet døren er aflåst. Disse forhold vurderes til ikke at afspejle, at tilbuddet er borgernes hjem, idet borgerne er helt uden indflydelse på disse forhold. Det vurderes ligeledes, at borgerne i disse teams er underlagt regler og rammer, der begrænser deres råderet over de fysiske rammer på en måde, der ikke

understøtter at tilbuddet er deres hjem.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at det ses i det udleverede materiale fra tilbuddet, at boligerne der huser nogle teams, er opført som afdelinger under almen boligloven. Socialtilsynet observerer, at borgerne i disse teams hver især har sin egen lejlighed med soveværelse/ stue, tekøkken og bad. Der er ligeledes fællesfaciliteter - stue og køkken- i disse boliger. Især borgere med et højt funktionsniveau og stor selvstændighed profiterer af denne type boliger.

Andre boliger har ACV overtaget, bygget om og istandsat, efter andre tilbud og virksomheder har fraflyttet dem. Disse boliger består typisk af et værelse til hver beboer med fælles stue, bad og køkken. Flere døgntilbud er indrettede i tidligere funktionærboliger i Rosenkildeparken, og fremstår hjemlige i disse særlige rammer.

Det vægtes ligeledes, at Ungeområdet på Anholtvej afspejler at være, botilbud til unge mennesker der er i skole- eller uddannelsesforløb og derfor har brug for rammer der understøtter et ungdomsliv.

Socialtilsynet bedømmer desuden på baggrund af observation, at standard for rengøring og vedligehold i alle døgntilbud fortsat ligger højt.

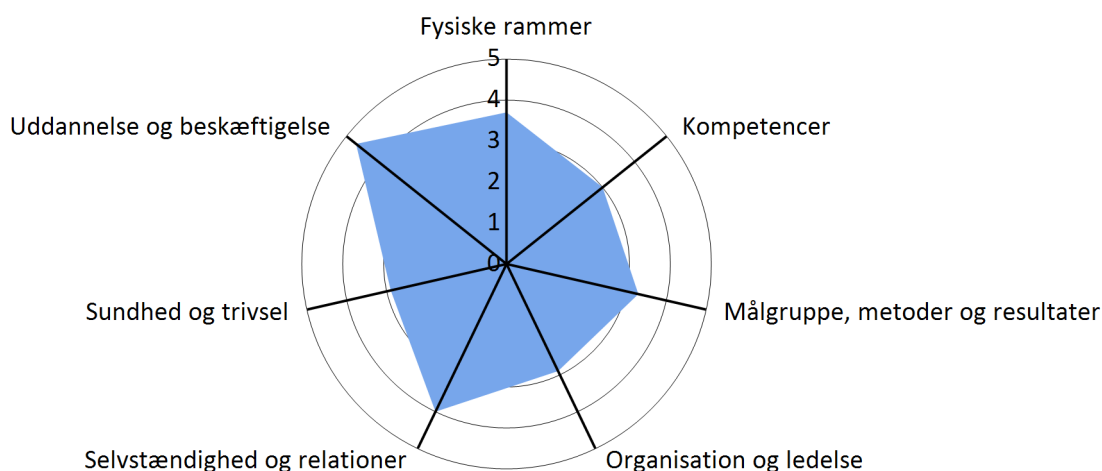
Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Ud fra det modtagende materiale er det socialtilsynets vurdering, at personalenormeringen i gennemsnit pr. borger på tilbuddet alt andet lige anses for at svare til den fornødne kvalitet. Det er dog socialtilsynets vurdering, at kvaliteten til aktivitets- og samværstilbuddet ikke svarer til målgruppens behov. Det fremgår af modtaget opfølgingsplan, at tilbuddet fremadrettet vil afsætte midler til en ekstra personaletimer i afdelingen. Tilbuddet har ligeledes ansøgt om godkendelse af nye fysiske rammer til afdelingen. Det er således socialtilsynets forventning, at kvaliteten i aktivitets- og samværstilbuddet fremadrettet i højere grad vil svare til målgruppens behov. Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at der er udfordringer i forhold til gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi. Tilbuddet har efter dialog med socialtilsynet indsendt budgetter opdelt efter områder/paragraffer, samt en specifikation over fordelingen af personaleressourcerne for de enkelte ydelsesniveauer. Det er dog fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddets økonomi pga. af omfanget af målgrupper og ydelsesniveauer ikke er fuldt ud gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Ansøgning om godkendelse af væsentlig ændring modtaget i Socialtilsyn Øst den 26.6.2017 Tegning over afdelingen RV 83 Parterre modtaget i Socialtilsyn Øst den 13.11.2017
Observation	Rundgang og besigtigelse af nye fysiske rammer for Aktivitet og samværstilbud tiltænkt en del af borgerne fra RV 75/77
Interview	Tilbuddets ledelse deltog ved rundgangen, hvor brugen af afdelingen blev drøftet undervejs.
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.