

Regodkendelsesrapport



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

30-05-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet
Hovedadresse	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: www.a-c-v.dk
Tilbudsleder	Trine Stokholm
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgn Voksen 11	Skanderborgvej 1 4200 Slagelse	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Døgn Voksen 12	Rosenkildevej 49 4200 Slagelse	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 15	Rosenkildevej 61 4200 Slagelse	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 1-5	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse	19	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 18		2	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 20	Æblehaven 5 4200 Slagelse	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 6-10	Århusvej 2A 4200 Slagelse	23	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Døgn Voksen Rosenkildevej 65.1.	Rosenkildevej 65 4200 Slagelse	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Rosenkildevej 101 B, D, E, G, H, L	Rosenkildevej 101A 4200 Slagelse	25	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				96
Pladser i alt	96			
Målgrupper	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismspektrum) 18 til 85 år (autismspektrum, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard (Tilsynskonsulent)
	Lene Sørensen (Tilsynskonsulent)
	Pernille Foged (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-01-18: Århusvej 2, 4200 Slagelse (Anmeldt) 23-01-18: Æblehaven 5, 4200 Slagelse (Anmeldt) 23-01-18: Rosenkildevej 65 st. 4200 Slagelse (Anmeldt) 23-01-18: Rosenkildevej 65, 1 sal, 4200 Slagelse (Anmeldt) 23-01-18: Rosenkildevej 61, 4200 Slagelse (Anmeldt) 18-01-18: Rosenkildevej 85, 4200 Slagelse (Anmeldt) 16-01-18: Rosenkildevej 101, 4200 Slagelse (Anmeldt) 16-01-18: Skanderborgvej 1, 4200 Slagelse (Anmeldt) 16-01-18: Rosenkildevej 49, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder engageret, målrettet og kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe. Tilbuddets pædagogiske tilgang er anerkendende og ressourceorienteret tilgangen, med udgangspunkt i det enkelte menneskes ønsker og behov. Udarbejdelse af stressprofiler samt sanseprofiler ift. pædagogiske og faglige indsatser er i fokus og målet er at alle beboere i Voksenområdet får udarbejdet disse profiler. For nuværende er det dog kun enkelte beboere, der har fået disse udarbejdet.

Tilbuddet vurderes, at være optaget af at bringe beboerpektivet i fokus, og der arbejdes på at sikre den enkeltes selv-og medbestemmelse, med henblik på at understøtte størst mulig mestring i eget liv for den enkelte. Derudover er der stort fokus på at højne og systematisere fagligheden, med henblik på at kunne yde en målrettet indsats der understøtter den enkelte beboers selvstændighed, udvikling og trivsel. I forlængelse heraf har alle medarbejdere på temadage blevet introduceret til det ETISKE landskab og metode, for at kunne anvende det til løbende refleksion og forbedring af indsatsen. Dette med særligt fokus på at sikre den enkelte beboer så meget selv-og medbestemmelse som muligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, i nogen grad kan redegøre for hvordan og i hvilken grad, de valgte tilgange og metoder bidrager til opnåelse af de mål som er opstillet i forhold til beboernes udvikling og trivsel. Det bemærkes positivt, at der aktuelt pågår en faglig opkvalificering af alle medarbejdere på Voksenområdet, via et uddannelsesforløb på diplom niveau, med henblik på at systematisere og højne den generelle faglighed og målrette indsatsen i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets arbejde med dokumentation af mål og resultater ikke i tilstrækkelig grad dokumenteres og bruges til læring og forbedring af indsatsen. Dette forventes at blive implementeret i takt med at alle beboere får indsatsplaner med mål og konkrete delmål. Det bemærkes, at ledelse og medarbejderne vurderes at være optagede af dette og vægter højt en praksis som sikrer systematisk refleksion af indsatsen, med henblik på at kunne fremme udvikling af de pædagogiske tiltag i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at den igangværende faglige udvikling i tilbuddet fortsat vil kræve en målrettet og nærværende ledelsesmæssig indsats, hvis implementering og praktisk anvendelse af faglige tilgange og metoder, skal sikres i alle dele af tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af nuværende godkendelse kan imødekommes. Tilbuddet har ansøgt om, at opnormere med to pladser, fra 94 til 96 pladser. Socialtilsynet har på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer vurderet, at tilbuddet vil kunne opretholde den nuværende kvalitet i den ydelse der leveres til beboere i tilbuddet, selvom der godkendes yderligere to pladser.

Det er således socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og kan godkendes til:

Jf. ABL § 105, stk. 2 i alt 58 pladser.

Jf. SEL § 108, i alt 30 pladser.

Flexibel godkendelse jf. servicelovens §§ 107, 108, i alt 8 pladser.

Tilbuddet godkendes samlet til 96 pladser.

Særligt fokus i tilsynet


Der har i forbindelse med det gennemførte tilsyn, været særligt fokus på den i gangværende kompetenceudvikling og implementering af relevante faglige tilgange og metoder.

Der har været fokus på temaet organisation og ledelse, henset til de ændringer der er pågået.

Der har været fokus på tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af nuværende godkendelse, omfattende ansøgning om yderligere to pladser.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet, i høj grad understøtter beboerne i tilbuddets mulighed for, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at næsten alle beboere i tilbuddet har et samværs- og aktivitetstilbud eller STU tilbud, internt på Autisme Center Vestsjælland. Derudover har enkelte beboere i tilbuddet eksterne beskæftigelses tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der opstilles konkrete individuelle mål for hvordan indsatsen i tilbuddet kan understøtte den enkelte beboers mulighed for, at få og opretholde tilbud om uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette gøres i samarbejde med den enkelte beboer i det omfang beboeren ønsker dette. Opstilling af målene tager afsæt i den visiterende kommunes handleplan og indgår i den årlige status.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Der lægges vægt på, at en overvejende del af beboere i tilbuddet er i undervisningstilbud eller beskæftigelse, i form af aktivitetstilbud, STU eller anden beskæftigelse.

Tilbuddet opstiller mål for beboerens skolegang eller beskæftigelse, der hvor der er et behov for at understøtte beboeren i, at kunne opretholde tilknytning og få udbytte af undervisning eller aktivering.

De fleste beboere på Voksenområdet er tilknyttet ACVs interne aktivitets- og samværstilbud eller STU, hvilket vurderes at give stor fleksibilitet i forhold til den enkelte. Således er der f.eks. aftalt særlige komme og gå tider for beboere, der har behov for det for at kunne opretholde kontakt til aktivitets tilbud eller STU.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for at alle beboere i tilbuddet i varierende omfang har individuelle mål, der understøtter deres skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er til socialtilsynet oplyst, at det er skolen der er ansvarlig for at der udarbejdes uddannelsesplaner for de beboere som går på STU.

Endvidere er der lagt til grund, at ACVs pædagogiske indsatsplaner integrerer disse mål og indeholder derudover delmål.

Der lægges i samme forbindelse vægt på, at der løbene følges op på målene og at dette løbende dokumenteres i Bostedssystemet. Socialtilsynet bemærker herunder, at indsatsplaner og opfølgning på disse er implementeret i varierende grad i de forskellige teams. Dette varierer fra at næsten alle beboere har en indsatsplan til at ingen har det. Adspurgt oplyser ledelsen, at det skyldes at ikke alle teams har modtaget undervisning fra Rådgivningen i udarbejdelse af pædagogiske indsatsplaner.

Der lægges samtidig vægt på, at medarbejdere fra de enkelte teams oplyser, at der er opstillet mål for den enkelte, herunder mål der understøtter den enkeltes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op på disse i Bosted. Det oplyses samtidig, at det ikke gør sig gældende for alle beboere. Dette kan jf. samtale med medarbejdere skyldes, at beboeren ikke ønsker det, at det ikke vurderes relevant eller at beboeren har andre udfordringer som der først skal være fokus på.

Der er samtidig lagt vægt på, at det i flere af de fremsendte indsatsplaner ikke tydeligt fremgår, at målene er opstillet med henblik på at understøtte beboerens deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets og samværstilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er i bedømmelsen, jf. samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse samt ved besøg i alle teams, lagt vægt på at langt størstedelen af beboerne på ACV uanset støttebehov tilbud om STU, har et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud. De fleste har tilbud i ACVs interne skoletilbud, herunder STU forløb, eller i aktivitets- og samværstilbuddet. enkelte benytter eksterne tilbud.

Det er oplyst overfor Socialtilsynet, at de meget få beboere der ikke aktuelt har et tilbud om beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, enten er i gang med at få afdækket hvad der es muligheder er eller ikke magter at opretholde deltagelse i nogen form for eksterne tilbud.

Ligeledes oplyses socialtilsynet om, at der er enkelte beboere som på grund af alder er ophørt med at gå i aktivitets- og samværstilbud .

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet i højere grad end tidligere vurderet, arbejder målrettet på at understøtte og udvikle beboerne i tilbuddets sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Dette gøres meget individuelt og med afsæt i ønsker, vilkår og mål for den enkelte beboer i tilbuddet. Opstilling af målene sker i nogen grad i et samarbejde mellem beboer, visiterende kommune, medarbejder og evt. pårørende hvor det er relevant.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at sikre den enkelte beboers inklusion i samfundslivet, hvilket bla. ses ved at tilbuddet er aktivt og opsøgende i forhold til arrangementer og aktiviteter i nærmiljøet, ligesom der afholdes flere arrangementer i tilbuddet hvor pårørende inviteres ind.</p> <p>Tilbuddet vurderes derudover, at vægte samarbejde med beboernes netværk og pårørende højt. Således er der i tilbuddet meget opmærksomhed på, at være fleksible og imødekommende i forhold til, at understøtte den enkelte beboers relationer, gennem fokus på samarbejde og løbende kontakt med netværk og pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad end tidligere vurderet understøtter den enkelte beboer i tilbuddets udvikling af selvstændighed og øget mestrings af eget liv. Dette ses afspejlet i en øget grad af selv- og medbestemmelse for den enkelte beboer, der i langt højere grad end tidligere inddrages i beslutninger og anerkendes i at kunne sige til og fra.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Beboerne i tilbuddet indgår, i noget varierende grad, i sociale relationer uden for tilbuddet, hvilket i nogen grad kan tilskrives beboernes store fysiske og kognitive vanskeligheder og heraf følgende udfordringer i forhold til, at kunne færdes selv eller kunne skabe og opretholde sociale relationer. Tilbuddet opstiller mål for, at understøtte den enkeltes udvikling på dette område, samtidig med at det forsøges at skabe tilbud om deltagelse i forskellige arrangementer sammen med andre både i huset og uden for huset.

Tilbuddet vurderes i meget høj grad at støtte op om beboernes kontakt med netværk og familie i det omfang, som er muligt.

Tilbuddet opstiller i den pædagogiske udviklingsplan, mål vedrørende selvstændighed for flere af beboerne. Et godt eksempel på dette er en beboer der har som mål, " at beboeren indenfor 6 måneder har lyst til at være med til vores fælles aktiviteter om aftenen i fællesstuen"

Medarbejderne kommer med fine eksempler på, hvordan de hele tiden søger at inddrage beboerne i almindelige daglige opgaver i tilbuddet, med henblik på at styrke deres mestring af eget liv.

Socialtilsynet vurderer samlet, at der i forhold til beboernes selvstændighed er en fælles forståelse af målene, hvilket vurderes at medføre en målrettet og systematisk indsats i forhold til den enkelte.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator bedømmes til i middel.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere, at beboerne i Voksenområdet i langt højere grad end tidligere understøttes i, at udvikle deres muligheder for øget selvstændighed og for at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at der i flere teams nu arbejdes mere reflekterende og at den ændrede indsats i disse teams har ført til, og forventes fortsat at ville medføre, udvikling af den enkelte beboers mulighed for at opnå en større grad af selvstændighed. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de enkelte teams er forskellige steder i disse faglige refleksioner og i arbejdet med at implementere redskaber og handlinger, der sikrer at f.eks. ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af de fremsendte pædagogiske indsatsplaner fremgår, at der er opstillet mål der har til formål at understøtte beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig mestring i eget liv. Socialtilsynet bemærker dog, at ikke alle teams har indført de pædagogiske indsatsplaner og derfor ikke systematisk opstiller mål og følger op på disse. Det oplyses jf. samtale med ledelse og medarbejdere, at man i en del teams afventer undervisning fra Rådgivningen inden arbejdet med at lave de pædagogiske indsatsplaner påbegyndes.

Det er oplyst jf. samtale med medarbejdere, at beboerne i tilbuddet bliver inddraget i opstilling af konkrete mål i det omfang de ønsker og magter det. Der er teams hvor beboer og medarbejder f.eks. har ugentligt samtale om hvordan det går med målene og hvordan den enkeltes trivsel er. Samtaler beskrives af medarbejderne, at kunne foregå på værelset, i forbindelse med, at der gås ture eller spilles spil. Det afpasses efter den enkeltes ønsker og formåen. Det vigtigste er at skabe en tryk ramme, hvor der kan tales om de forskellige mål.

Socialtilsynet bedømmer, at indsatsen om styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i højere grad er målrettet og vægtes højere end tidligere vurderet. Dette vurderes på baggrund af samtale med ledelse, medarbejdere og observationer i tilbuddet, hvor der i højere grad end tidligere, ses et målrettet og individuel fokus på, at beboerne inddrages i alt hvad der vedrører deres personlige forhold. Samtidig arbejdes der i flere teams på inddragelse i ansvaret for fællesskabet bla. ved afholdelse af beboermøder. Socialtilsynet vægter, at der på det samlede Voksenområde er sket en stor udvikling i forhold til at målrette indsatsen så den er understøttende for opstilling af individuelle mål for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Således kan socialtilsynet konstatere, at der ikke længere forekommer eksempler på, at beboere i visse teams ikke har adgang til deres personlige ejendele, ikke har adgang til mad og drikke uden for de fastsatte tider og ikke selv kan bestemme hvornår de ønsker at se TV mv. Dette ses bla. på Rosenkildevej 85, hvor målrettet pædagogisk indsats er sat i stedet for dette. Både ledelse og medarbejdere

beskriver i forlængelse af dette, at beboerne har opnået en større grad af trivsel med baggrund i dette. Derudover vægtes det, at der finder en indsats sted i forhold til i højere grad at sikre de beboere som ikke har verbalt sprog mulighed for at udtrykke sig gennem alternative former for kommunikation. Socialtilsynet bemærker, at der på hele Voksenområdet er pågået og stadig pågår en indsats der skal understøtte beboernes muligheder for øget mestring i eget liv. Der vurderes, at være et stort ledelsesmæssigt fokus på fortsat at målrette og implementere denne indsats med henblik på at sikre medarbejderne de nødvendige faglige kompetencer til at kunne yde en ensartet og systematisk indsats på dette område.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at der arrangeres både individuelle og fælles aktiviteter udenfor ACV som fx koloni/ferie hvert år. Der er til socialtilsynet oplyst, at det er alt lige fra kanotur i Sverige, sommerhus i DK til ferier i udlandet. Alle teams nævner ligeledes Sjællands- og Sjølunds festivalen som tilbagevendende aktiviteter. Flere teams på Voksenområdet beskriver overfor socialtilsynet besøg på Cafe Amalie, at tage på restaurantbesøg, svømning, ridning, massage og biografbesøg som eksempler på, hvor beboernes kompetencer til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund øves og udvikles. I forhold til beboere med stort støttebehov beskriver flere medarbejderne, at beboere ind imellem må blive i huset af sikkerhedshensyn i situationer hvor der kun er to medarbejdere på arbejde.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på og kan komme med eksempler på, hvordan der arbejdes med sociale kompetencer, med afsæt i den enkelte beboers udviklingszone. Dette gøres med henblik på at kunne understøtte den enkeltes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.


I bedømmelsen er det vægtet positivt, at der er mange muligheder for forskellige aktiviteter på matriklen, så muligheden for at beboerne kan indgå i forskellige relationer og fællesskaber, uden altid at skulle have personale med kan imødekommes. Denne vægtning bedømmes ligeledes at være en udfordring, idet socialtilsynet vurderer at der er borgere med stort støttebehov som sjældent kommer udenfor matriklen da de dels har deres beskæftigelsestilbud indenfor ACV, og kun sjældent deltager i indkøb af f.eks egne fornødenheder.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ACV i samtlige teams på Voksenområdet generelt og aktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem beboere og pårørende og øvrigt netværk. Medarbejdere og ledere oplyser desuden, at de beboere, der har mulighed for at besøge deres pårørende, gør det i det omfang de og familien ønsker og magter det. Socialtilsynet bemærker, at der kan være en divergens mellem ønsker og behov, idet beboerne i nogle tilfælde giver udtryk for ønsker om samvær, som af andre (fagpersoner, pårørende) vurderes til at være et uhensigtsmæssigt eller ikke reelt behov. Der er tillige lagt vægt på, at det i interviews med beboere og medarbejdere er bekræftet, at beboerne har den kontakt med deres pårørende, som de ønsker og magter. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at der afholdes traditionelle sommerfester og julearrangementer, og det er til socialtilsynet oplyst, at der generelt er stor tilslutning til disse forældrearrangementer.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet i middel grad arbejder med resultatdokumentation og i middel grad kan redegøre for hvordan de faglige metoder medvirker til at sikre trivsel og resultater for den ønskede udvikling for beboerne i tilbuddet.</p> <p>Jf. oplysning på tilbudsportalen er målgruppen voksne med autismespektrum forstyrrelser og andre beslægtede diagnoser, der har brug for pædagogisk støtte, omsorg og pleje i varierende grad.</p> <p>Tilbuddet vurderes at anvende flere relevante metoder bla. KRAP, TEACCH, Low Arousal og kompetenceprofiler. Dette vurderes at kunne understøttes af tilbuddets valgte faglige tilgange - Relationspædagogisk tilgang og anerkendende tilgang.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der på Voksenområdet pågår en proces, der har til formål at højne og målrette den faglige indsats i tilbuddet. De tiltag der er iværksat i forbindelse med dette vurderes, at være relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Særligt vurderes det Diplom modul, af 6 ugers varighed, i "sociale - kognitive udviklingsforstyrrelse", der udbydes til alle medarbejdere, at kunne understøtte en målrettet faglig indsats, der i endnu højere grad vil kunne understøtte positive resultater og øget trivsel hos den enkelte beboer i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet fortsat er i en begyndende implementeringsfase i brugen af de nye tilgange og metoder, herunder de ETISKE principper og det ETISKE landskab, hvilket betyder at anvendelsen heraf er meget varierende i de enkelte teams.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at uddannelses forløbene forventes afsluttet primo 2019, hvorefter det forventes at indsatsen i tilbuddet vil blive yderligere målrettet, ensartet og systematisk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at Voksenområdet fortsat understøttes ledelsesmæssigt med henblik på implementering og udvikling af systematik i brugen af anerkendende- og relations pædagogisk tilgang, Recovery, KRAP), Stressprofiler, sanseprofiler og ETIKOS.</p> <p>Derudover anbefales det, at der udarbejdes indsatsplaner for den enkelte beboer, med henblik på at kunne målrette indsatsen og systematisk følge op på resultaterne af denne.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i middel grad arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder, der er tilpasset målgruppens behov og som bedømmes at føre til positive resultater for beboerne i tilbuddet.

Det vægtes, at den målgruppe der er beskrevet på tilbuddets hjemmeside og på tilbudsportalen, stemmer overens med de beboere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet.

Det vægtes positivt, at medarbejderne på Voksenområdet er i gang med pædagogisk diplommodul (PD) omhandlende sociale - kognitive udviklingsforstyrrelse. Modulet er specialdesignet til ACV, med stort fokus på autisme. Alle fastansatte omsorgs- og pædagogmedhjælpere skal på et tilsvarende fagspecifikt kursus med tilsvarende indhold. Formålet er at højne fagligheden og målrette den daglige indsats i tilbuddet yderligere samt skabe en kontinuitet i kompetencer, viden og handling ud fra et fælles sprog, som udspringer fra den samme faglige platform. Socialtilsynet bemærker at ca. halvdelen af medarbejderne i foråret 2018, har afsluttet uddannelsesforløbet. Ledelsen oplyser under samtalen med socialtilsynet, at alle vil have gennemført uddannelsen primo 2019.

Socialtilsynet kan dog iagttage, på baggrund af observation og samtale med ledelse og medarbejdere, at der aktuelt er en noget uensartet grad af implementering af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dette er forventet idet det tidligere er oplyst, at det faglige kompetenceløft der er iværksat, ikke er gennemført for alle medarbejdere, hvilket gør det svært at påbegynde en systematisk implementering og anvendelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er stor ledelsesmæssig opmærksomhed herpå og at det prioriteres at understøtte processen og implementeringen. Dette ses bla. ved at Rådgivningen understøtter processen ved. f.eks. deltagelse i personalemøder, undervisning i indsatsplaner og sanseprofiler osv.

Der lægges særlig vægt på, at Socialtilsynet ved observation og tilbagemeldinger fra visiterende kommuner kan konstatere, at beboere i teams hvor implementeringen af faglige tilgange og metoder er nået langt, har udviklet sig positivt og fået højere trivsel.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet i et vist omfang anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes at være relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Der lægges vægt på jf. tilbudsportalen og samtale med ledelsen, at målgruppen for tilbuddet er voksne med autismespektrumforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning, der kan have udadreagerende adfærd. Derudover vægtes det, at den pædagogiske indsats i tilbuddet tager afsæt i den Relationspædagogiske tilgang og den Anerkendende tilgang. Disse faglige tilgange understøtter ifølge ledelsen en bred vifte af værktøjer og handlemuligheder i form af såvel fysisk som kognitiv træning, der kan støtte den enkelte beboer i tilbuddet i udvikling på alle niveauer.

Det vægtes samtidig, at tilbuddet i følge oplysninger på Tilbudsportalen, primært anvender følgende metoder KRAP, TEACCH, Low Arousal og kompetenceprofiler.

Der lægges yderligere vægt på, at i følge oplysninger på Tilbudsportalen er tilbuddets målsætning:

"Vi vil, med udgangspunkt i de drømme og ressourcer som hver enkelt borger har, understøtte en læring og forandring, som skaber mulighed for at leve et så selvstændigt og tilfredsstillende liv som muligt. Vi ønsker at den enkelte borgers livssituation, ønsker mål er det bærende i relationen og i tilbuddet.

Voksenområdet arbejder ud fra en anerkendende og relations orienteret tilgang, hvor vi har fokus på etik og på begrebet recovery. Det betyder, at vi bestræber os på at møde borgeren ud fra dennes oplevelse af håb, mening og selvbestemmelse med henblik på, at opleve trivsel og et meningsfuldt liv."

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at der i meget høj grad er sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, de valgte faglige tilgange og metoder og målgruppen i tilbuddet.

Det bemærkes dog, at det kompetence løft, der er iværksat i tilbuddet endnu ikke er afsluttet. Således har halvdelen af medarbejderne gennemgået de planlagte uddannelsesforløb. Derudover er der stor forskel på hvor mange medarbejdere i de enkelte teams der har gennemført efteruddannelsen. Dette ses afspejlet i, at det ikke er i lige høj grad de forskellige teams anvender de beskrevne faglige tilgange og metoder.


Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jf. samtale med ledere og medarbejdere opstilles mål for beboeren med udgangspunkt i den kommunale § 141 handleplan. På baggrund af den kommunale handleplan vurderer tilbuddet støttebehovet for den enkelte beboer, dette foregår i tæt samarbejde mellem områdeleder, teamleder og rådgivning. Det beskrives i samtalerne med ledelse og medarbejdere, hvordan det samlede voksenområde er i gang med at implementere pædagogiske indsatsplaner, der skal danne baggrund for den daglige indsats og samtidig understøtte opfølgning på mål og indsats.</p> <p>I den pædagogiske indsatsplan fremgår målene fra den kommunale handleplan, der udmøntes i de fokusområder der ligger til grund for delmål og handlinger til delmål.</p> <p>Det er samtidig oplyst overfor Socialtilsynet, at der er stor variation i hvor langt de enkelte teams er nået med implementering af den pædagogiske indsatsplan. Socialtilsynet har fået fremsendt eksempler på pædagogiske indsatsplaner fra flere teams og bemærker, at de med fordel kunne gøres mere operative og præcise i forhold til at skulle understøtte beboerens udvikling og i forhold til at gøre det muligt at lave en real vurdering af effekten af indsatsen.</p> <p>der lægges yderligere vægt på, at målene for den enkelte beboer, er ført ind i dokumentationssystemet Bosted, der således i nogen grad understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling. Tilbuddet oplyser i det indsendte materiale, at Bosted bliver brugt både som dagbog og som internt kommunikationsmiddel. Det giver mulighed for at følge borgeren ligegyldigt, hvilket tilbud under ACV borgeren benytter. Socialtilsynet bemærker jf. samtale med medarbejdere, at opfølgningen på udvikling hos den enkelte borger, ved hjælp af score i Bosted, ikke altid foregår systematisk ud fra en fælles faglig drøftelse, men mere har karakter af et øjebliksbillede. For alle teams gælder det, at der dokumenteres dagligt, men ikke nødvendigvis i forhold til de opstillede mål for indsatsen.</p> <p>Der afholdes halvårslige udviklingsmøder, hvor relevante parter indkaldes og målene evalueres og justeres. Socialtilsynet vægter samtidig i bedømmelsen, at de dokumenterede resultater i forhold til beboernes mål ikke i alle tilfælde afstedkommer læring og forbedring af indsatsen. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet er midt i en faglig omstillingsproces, der også forventes at afstedkomme faglig refleksion, der kobler indsatsen med de opnåede resultater og borgerens adfærd, udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet jf. samtale med leder, medarbejdere og fremsendt materiale opstiller mål for den pædagogiske indsats, med afsæt i de mål visiterende kommune har opstillet for opholdet. Socialtilsynet bemærker hertil, at der ikke i alle tilfælde forelægger en handleplan fra visiterende kommuner hvilket i praksis betyder, at de mål der er opstillet for beboerens ophold og udvikling, udarbejdes på baggrund af tilbuddets analyser og beskrivelser. Tilbuddets resultater og målsætning er således ikke i alle tilfælde baseret på de mål, de visiterende kommuner har opstillet for beboernes ophold, men på mål defineret af tilbuddet.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejdere og besøg i tilbuddet, at beboerne i tilbuddet udvikler sig positivt og trives i deres dagligdag. Dette understøttes af positive tilkendegivelser om gode resultater fra flere visiterende kommuner, som socialtilsynet har interviewet i forbindelse med det gennemførte tilsyn i tilbuddet.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet samarbejder med følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Professionskolen Absalon - VISO - Relevante sundhedsmyndigheder - Kommuner - Jobcentre 	

- Psykologer
- Psykiater

Derudover vægtes det, at Autisme Center Vestsjælland har egen rådgivningsenhed der leverer flg. ydelser til alle teams på Autisme Center Vestsjælland:

Pædagogisk psykologisk rådgivning af medarbejderne ift. den unges trivsel og udvikling. - Observation af den unge i teamet, som understøttende funktion til det pædagogiske arbejde med det enkelte barn. - Sparring og sagssupervision på teammøder. - Sprog og sanses screeninger og kognitive test. - Kurser/oplæg om autisme og beslægtede diagnoser - Rådgivning i forbindelse med overvejelse om indstilling til ACV. - Deltagelse i tværfaglige samarbejdsfora, der understøtter den unges trivsel og udvikling. - Sagsansvar ift. den unges tilbud på ACV - Kvalitetssikring af skriftlig dokumentation mv."

Socialtilsynet bemærker, at samarbejdet med Professionshøjskolen Absalon, ikke er direkte borgerrelateret, men omhandler samarbejde med uddannelsessted om opkvalificering af ledelse og medarbejdere. Ligeledes bemærkes at ACV' s egen rådgivningsenhed, der har en samlet understøttende funktion til det pædagogiske arbejde, ikke er en ekstern aktør, men bedømmes qua enhedens fagkompetente medarbejdere at kunne sidestilles hermed.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet i middel grad i forhold til målgruppens forudsætninger i højere grad end tidligere vurderet, understøtter beboerne i tilbuddets selv- og medbestemmelse. Det vurderes ligeledes, at beboerne i tilbuddets indflydelse på beslutninger om såvel individuelle som fælles forhold er højnet. Det bemærkes dog, at der i dele af tilbuddet fortsat gør sig forhold gældende, der ikke understøtter den enkeltes indflydelse på hverken egne eller fælles forhold. Dette vurderes i teams hvor enkelte beboeres helt særlige behov og udadreagerende adfærd betyder, at de øvrige beboere i disse teams ikke har indflydelse på f.eks. indretning af fælles arealer og dagligdagen i teamet.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet i høj grad understøtter beboerne i tilbuddets fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at dette bla. er afstedkommet af at der i tilbuddet tilbydes en hensigtsmæssig dagsrytme og et sundere valg i forhold til kost og motion. Dette ses, at understøtte indsatsen og skabe basis for udvikling og trivsel både mentalt og fysisk.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter kontakt til relevante sundhedsydelser herunder tandlæge, læge og psykiater. Det vurderes, at den nuværende pædagogiske indsats i højere grad end tidligere vurderet, understøtter at beboerne i tilbuddet oplever sig mødt, set, hørt og forstået, og at der i højere grad er en god omgangstone. Socialtilsynet vurderer, at den nuværende indsats i tilbuddet, i meget højere grad end tidligere vurderet forebygger magtanvendelser. Dette ses konkret afspejlet i et markant fald i antallet af magtanvendelser.</p> <p>Det vurderes samtidig, at der fortsat i dele af tilbuddet er problemstillinger der afstedkommer at beboere i visse teams udsættes for overgreb i form af vold, trusler og grænseoverskridende adfærd fra andre beboere. Dette vurderes at være voldsomt krænkende overfor de beboere der udsættes for dette. Socialtilsynet anerkender, at der i tilbuddet er fokus på problematikken, men det vurderes at den indsats der er pågået ikke i tilstrækkelig grad har kunne forhindre, at der fortsat forekommer disse overgreb i enkelte teams.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der iværksættes en målrettet indsats der skal forebygge at beboere udsættes for overgreb fra medbeboere i de berørte teams.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i middel grad understøtter beboerne på Voksenområdets selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det iagttages, at de beboere Socialtilsynet taler med, oplever sig hørt og anerkendte og der ses flere gode eksempler på en respektfuld kontakt mellem medarbejdere og beboere i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at beboerne inddrages i beslutninger om individuelle forhold i langt højere grad end tidligere vurderet. Således kan der konstateres en positiv udvikling i flere teams, der har betydet at den enkelte beboer har fået langt større indflydelse på de nære dagligdags ting.</p> <p>Det bemærkes dog jf. indikator 4.b., at der i flere teams kun i ringe grad er mulighed for, at den enkelte kan have indflydelse på forhold vedrørende fælleskabet som f.eks. indretning af fællesarealer.</p> <p>Ansøgning om væsentlig ændring:</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på samtale med flere beboere som i forbindelse med rundvisning og besøg i beboerens bolig, kommer med flere eksempler på, at de oplever sig hørt og anerkendt. Endvidere blev beskrevet at personalet i vid udstrækning respekterede de valg den enkelte beboer træffer, men også at de på en respektfuld måde støtter beboeren i at kunne overskue konsekvenserne af egne valg.</p> <p>Det er ligeledes vægtet at medarbejderne i flere teams oplyste, at der regelmæssigt afholdes beboermøder, hvor beboerne er aktivt deltagende i beslutninger vedr. f.eks. udflugter eller dagligdagen i teamet. Det bemærkes, at der ikke afholdes beboermøder i alle teams på Voksenområdet, idet det jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere ikke er muligt i alle teams på grund af beboernes kognitive funktionsniveau.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at ledelse og medarbejdere beskriver at der aktuelt overvejes, i forlængelse af implementering af ETIKOS, hvordan de beboere som er de kognitivt svageste, flere uden verbalt sprog, i højere grad kan understøttes i at blive hørt. Det vægtes i forlængelse heraf, at ikke alle beboere i tilstrækkelig grad vurderes at have mulighed for at udtrykke sig og dermed blive hørt blive.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på samtaler med beboere i flere teams, som i forbindelse med rundvisning gav udtryk for at have indflydelse på individuelle og fælles forhold i tilbuddet. Herunder blev nævnt at man eksempelvis kunne være en del af fællesskabet både i forhold til fælles aktiviteter og måltider, men at det blev respekteret hvis og når man trak sig til sin egen bolig. De gav endvidere udtryk for at blive understøttet i forhold til kontakt til pårørende og det omkringliggende samfund i det omfang de selv ønskede og magtede det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i flere teams på Voksenområdet er en beboersammensætning, der betyder at den enkelte kun i meget begrænset omfang kan have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder indretningen af fællesarealer. Dette observeres f.eks. i team på Rosenkildevej 101 hvor fællesarealerne fremstår yderst minimalt møbleret og bærer præg af udadreagerende adfærd. Adspurgte oplyser ledere og medarbejdere, at det skyldes særligt en beboers adfærd, men får betydning for de øvrige beboeres muligheder for at have indflydelse.</p> <p>Det er ligeledes vægtet at medarbejderne kunne beskrive, hvordan der stigende er fokus på beboernes selvbestemmelse og mestring af eget liv, herunder også ansvar for at være deltagende. Som eksempel på dette nævner en medarbejder fra Rosenkildevej 85 "det vi gør for beboerne, som de selv kan gøre, tager vi fra dem". Socialtilsynet vurderer, at dette er med til at understøtte den enkelte beboers selv- og medbestemmelse og dermed øge deres mulighed for at have indflydelse på forhold vedrørende deres person eller i forhold til fællesskabet i tilbuddet.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter beboerne på Voksenområdet fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets ændrede tilgange og metoder i stort omfang har betydet at beboernes mentale trivsel og udvikling understøttes. Det vurderes, at der i højere grad end tidligere vurderet, med afsæt i den enkelte beboers forudsætninger og ønsker, ydes en pædagogisk indsats og struktur i tilbuddet, der giver de bedst mulige betingelser for udvikling og trivsel hos den enkelte.</p> <p>Således beskrives det, at det i højere grad end tidligere respekteres hvis en beboer siger fra overfor f.eks. at gå på dagtilbud, eller ønsker mad udenfor måltiderne. Denne ændring i tilgangen til beboerne vurderes i høj grad at understøtte udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes derudover, at tilbuddet har fokus på at understøtte den enkeltes fysiske sundhed. Dette ses ved tilbud om sund og varieret kost og stabile måltider. Derudover tilbydes der forskellige former for motion bla. svømning, daglige gåture, spil i salen osv. Det bemærkes, at beboerne i flere tilfælde vælger disse tilbud fra fordi de enten ikke ønsker eller magter at deltage.</p> <p>Det bedømmes, at tilbuddet støtter de unge til kontakt til relevante sundhedsydelser herunder tandlæge, læge og psykiater.</p> <p>Ansøgning om væsentlig ændring: Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at de beboere Socialtilsynet taler med på de forskellige områder fortalte, at de er glade for, at bo i tilbuddet og at de har det godt. Derudover vægtes det, at Socialtilsynet ved observation i flere teams kan konstatere at beboerne er i god trivsel og positiv udvikling.</p> <p>Det vægtes yderligere, at medarbejdere kan komme med gode eksempler på hvordan de ændrede faglige tilgange og metoder har afstedkommer større trivsel hos beboerne. Et eksempel på dette er, at der på Rosenkildevej 85 er enighed blandt medarbejderne om, at beboernes trivsel er højnet i takt med at de har fået større selv- og medbestemmelse i deres dagligdag. Det bemærkes yderligere, at der i flere teams ses markant færre magtanvendelser, hvilket vurderes at være afstedkommet af øget trivsel hos beboerne. Derudover ses det, at der på Voksenområdet er gjort tiltag som f.eks. at nedskrive pladsantallet i Døgnvoksen 12, hvilket vurderes jf. samtale med medarbejdere at have øget beboernes trivsel.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at der på Rosenkildevej 101, særligt i et par teams, vurderes at være forhold der truer beboernes trivsel. Socialtilsynet kan ved besøg i disse teams konstatere, at fællesrum er yderst sparsomt møbleret og bærer synlige præg af en beboers udadreagerende adfærd. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det er yderst vanskeligt at håndtere dette bla. på grund af beboersammensætning og den måde de fysiske rammer er lavet på. Derudover vurderes det, at den store personalegennemstrømning og høje sygefravær der har været siden Rosenkildevej 101 blev indviet i foråret 2017, gør det vanskeligt at understøtte god trivsel for både beboere og medarbejdere. Det bemærkes herunder, at der også har været en del udskiftning i ledelsen i forløbet, hvilket vurderes at have betydning for den daglige drift, faglige udvikling og dermed trivsel hos beboere og medarbejdere.</p> <p>Således vurderes der at være store variationer i den enkelte beboers trivsel i det samlede Voksenområde.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at det af ydelseskatalog for Voksenområdet fremgår, at beboerne i tilbuddet tilbydes ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter behov. Derudover fremgår det jf. samtale med en beboer og medarbejdere, at der ydes omfattende støtte til kontakten til tandlæge, læge og psykiater når der ses behov herfor.</p>	

Derudover vægtes det, at Voksenområdet har deres egen "huslæge" som kommer fast i tilbuddet en gang om ugen, for dels at tilse de beboere der har behov for dette, og dels at yde vejledning til medarbejderne.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f. eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, gokart, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Ud over de interne tilbud om fysisk aktivitet, tilbydes der også eksterne aktiviteter f.eks. har flere teams tilbud om svømning eller ridning. Disse muligheder anvendes jf. samtale med beboere og medarbejdere, i varierende grad i de enkelte teams, alt efter borgernes ønsker og kompetencer. Dette ses, i flere teams, afspejlet i den pædagogiske indsats ved at medarbejderne i den daglige struktur løbende motivere og skaber rammer, der understøtter borgerens mulighed for at vælge fysisk aktivitet til.

I bedømmelsen lægges der yderligere vægt på, at tilbuddet ved sin samlede pædagogiske indsats vurderes, at have nogen grad af fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel. Dette vurderes på baggrund af tilbuddets fokus på, at skabe forudsigelighed og struktur for den enkelte, med henblik på at mindske frustration og kaos og herved skabe mulighed for udvikling og trivsel. Socialtilsynet kan jf. besøg i de enkelte teams konstatere at denne indsats foregår systematisk og målrettet, bla. ved gennemgang af aktivitetstavler.

Socialtilsynet kan dog samtidig konstatere, at ovennævnte indsats ikke i lige høj grad finder sted i hele Voksenområdet, idet der bla. på Rosenkildevvej 101 og i et team på Århusvej gør sig forhold gældende, som gør det overordentligt vanskeligt for medarbejderne, at yde en indsats der understøtter beboernes mentale sundhed. Det vurderes, at enkelte beboeres meget udadreagerende adfærd og dårlige trivsel påvirker dagligdagen i tilbuddet så medarbejderne sættes under stort press og de øvrige beboere i disse teams kan herved ikke ydes en indsats der understøtter deres mentale sundhed og trivsel.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i langt højere grad end tidligere vurderet yder en indsats der forebygger magtanvendelser.

Det er vægtet, at der vurderes at ske faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen hvilket konkret kan ses af fremsendte magtanvendelser. Derudover kan der konstateres et markant fald i antallet af magtanvendelser, hvilket vurderes at være afstedkommet af dels gennemførelse af kursus vedrørende low arousal, udarbejdelse af stressprofiler og dialog på teammøder vedrørende pædagogiske dilemmaer.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der på Voksenområdet over det seneste år er pågået en omfattende faglig udvikling og justering af indsatsen overfor den enkelte beboer, der ses at have afstedkommet, at der ikke forekommer magtanvendelser i samme omfang som tidligere, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Derudover er der på Voksenområdet iværksat tiltag der skal understøtte, at der sker faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Som eksempel på dette kan nævnes anvendelse af ETIKOS som metode til faglig refleksion med beboeren i centrum. Derudover vurderes det, at tilbuddets anvendelse af Low arousal og stressprofiler på flere beboere, i høj grad understøtter, at antallet af

magtanvendelser er faldet markant og, at de magtanvendelser der forekommer ikke har samme voldsomhed og varighed som tidligere set.

Der lægges yderligere vægt på, at der i Voksenområdet arbejdes målrettet og systematisk på at den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, observationer i tilbuddene, samtale med medarbejdere og ledere og gennemgang af de løbende fremsendte magtanvendelser. Det vurderes, at der på Voksenområdet i langt højere grad end tidligere, finder faglige refleksioner sted i forhold til at afdække sammenhæng mellem indsatsen i tilbuddet og magtanvendelser. I bedømmelsen vægtes det samtidig, at den faglige udvikling ikke er pågået i samme tempo på hele Voksenområdet, hvorfor processen der skal sikre at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser ikke er lige langt i alle teams. Socialtilsynet vægter samtidig, at antallet af magtanvendelser på Voksenområdet er faldet markant siden sidste besøg, og det bemærkes, at der i de teams hvor der tidligere forekom uforholdsmæssigt mange magtanvendelser jf. samtale med medarbejdere er en faglig bevidsthed om sammenhæng mellem den pædagogiske indsats og faldet i magtanvendelser. Som eksempel kan nævnes, at en medarbejder i det team hvor Socialtilsynet tidligere modtog flest magtanvendelser fra, beskriver at "vi lytter til beboerens ønsker nu, hvis han ikke vil det vi foreslår så skal han ikke. Vi forsøger at opfylde hans ønsker, hvor vi tidligere bare ville have sagt "Nej, det skal du ikke nu". Derfor har vi langt færre magtanvendelser nu".

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det jf. de modtagne indberetninger af magtanvendelser (fastholdelse) og § 136 handleplaner vurderes, at der i højere grad end tidligere vurderet, reflekteres over sammenhængen mellem den pædagogiske indsats og forekomst af magtanvendelser. Det vurderes herunder jf. samtale med medarbejdere og ledelse, at indberetninger og handleplaner i højere grad end tidligere analyseres og bruges til læring og ændring eller forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer dog, at de fremsendte handleplaner ikke i alle tilfælde indeholder faglige refleksioner og egentlige handleanvisninger, der afspejler at der er reflekteret over indsatsens betydning for situationen.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddet dokumenterer magtanvendelserne korrekt og at medarbejderne vurderes at være bekendt med lovgivning og regler i højere grad end tidligere.

Således vurderes det samlet, at der er blevet fulgt op på magtanvendelser mere systematisk end tidligere og, at den faglige refleksion i flere tilfælde har ført til justering af indsatsen og som følge heraf betydet et markant fald i antallet af magtanvendelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad forebygger vold og overgreb mellem beboerne på Voksenområdet.

Det vægtes, at der i flere teams er beboere, der påvirkes af andre beboeres udadreagerende, grænseoverskridende og truende adfærd. Socialtilsynet har tidligere påpeget disse forhold, men kan konstatere at det stadig forekommer i dele af tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på denne problemstilling og, at der nu skal iværksættes ibrugtagning af stressprofiler og sanseprofiler bla. med henblik på at forebygge udadreagerende adfærd. Derudover ses en indsats med en mere individuel boligform, der betyder at flere tilbydes mere skærmede boliger, hvilket kan konstateres at have haft positiv effekt for både den enkelte beboers trivsel, og for de øvrige beboerne i det team beboeren tidligere boede i.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

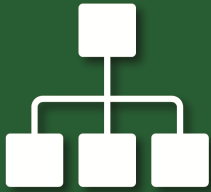
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats i højere grad end tidligere vurderet ses at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Bedømmelsen sker på baggrund af den omfattende faglige opkvalificering og implementering af tilgange og metoder, der er sat i gang i tilbuddet. Herunder vurderes brug af stressprofiler, sanseprofiler og Low arousal at understøtte tilbuddets indsats på dette område. Derudover vægtes det, at ledelsen på Voksenområdet har foranstaltet skærmning af flere beboere med meget udadreagerende adfærd, i form af tilbud om en anden bolig eller tilførsel af flere ressourcer. Disse tiltag har medvirket til, at der i flere teams ikke længere forekommer vold, trusler eller grænseoverskridende adfærd fra enkelte beboere overfor de resterende beboere i teamet.

Imidlertid vurderes det jf. besøg i tilbuddet, samtale med medarbejdere og ledelse at der i dele af Voksenområdet fortsat er udfordringer i forhold til enkelte beboeres voldsomme og grænseoverskridende adfærd. Dette ses bla. på Rosenkildevej 101 hvor der i flere teams er indvisiteret beboere hvis adfærd i høj grad udsætter de øvrige beboere for fysisk og psykisk vold i form af høje skrig, trusler, kasten med inventar eller fysisk vold. Adspurgte oplyser medarbejderne, at beboersammensætningen ikke er hensigtsmæssig i flere teams og at dette har store konsekvenser for den indsats der kan ydes. Der kan konstateres lignende forhold i andre teams bla. Døgnvoksen 12 og Døgnvoksen 18.

Indikator 07.b*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet samlet har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevant grund- og efteruddannelse og faglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer ledelsen, som værende engageret og optaget af at sikre tilbuddets drift og strategiske udvikling.

Socialtilsynet bemærker, at der på Voksenområdet har været en del rotering og udskiftning i ledelsen i de senere år, hvilket i nogen grad har afstedkommet organisatorisk uro og manglende ledelses nærvær. Socialtilsynet vurderer, at der aktuelt er stort fokus hos områdelederen på at sikre stabilitet og høj faglighed i den samlede ledelse. Der ses flere relevante tiltag der skal understøtte dette bla. ledermakkerskaber.

Socialtilsynet anerkender, at Voksenområdet er i gang med, at give det samlede område et fagligt løft, dels i form af en autismeuddannelse udarbejdet i samarbejde med UCSJ og dels ved at implementere Den Ethiske Metode ETIKOS i hverdagen.

Det vurderes herunder, at der vil være behov for en kontinuerlig målrettet ledelsesmæssig indsats og synligt ledelsesnærvær i forhold til, at implementere faglige tilgange og metoder og sikre at de anvendes systematisk i den daglige indsats.

Gennemsnitlig vurdering

3,8

Udviklingspunkter

--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer socialtilsynet, at Voksenområdet i høj grad har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på at den samlede ledelse har relevant uddannelse, faglige kompetencer og en bred viden om målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Derudover vægtes det, at ledelsen både samlet og individuelt, fremtræder engageret i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling.

Socialtilsynet bemærker, at områdelederen beskriver at der nu er "sat det rette hold" og, at teamlederne nøje er sammensat i makkerskaber så de bedst kan supplere hinandens kompetencer.

Dette understøtter teamlederne, der alle udtrykker at have stort udbytte af deres ledelses makkerskaber og af hyppige individuelle udviklings samtaler med områdelederen.

Det bemærkes dog, at Voksenområdet de seneste år, har haft flere ændringer i ledelsen, hvilket kan iagttages at have haft indflydelse på flere parametre. Dette ses bl.a. at have haft betydning for den hastighed det har været muligt at gennemføre og implementere undervisning, nye indsatsplaner og manglende systematisk anvendelse af ETIKOS.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at den samlede ledelse består af en virksomhedsleder, en områdeleder samt 7 teamledere. I det daglige er det teamlederne der forestår den daglige ledelse af tilbuddet.

Områdeleder har en grunduddannelse som pædagog suppleret med efteruddannelser som: Master Class i psykologi, Etikambassadør, Diplom i ledelse. Områdelederen er derudover i gang med Master i offentlig ledelse og mangler kun hovedopgaven.

Der lægges yderligere vægt på jf. fremsendt kompetenceplan, at Teamledernes grunduddannelse fordeler sig på 6 uddannede pædagoger og en uddannet folkeskolelærer. Derudover har to teamledere Diplom i ledelse og tre er i gang med uddannelsen. En teamleder er i gang med Narrativ lederuddannelse på Disbuk. Derudover har teamlederne en bred vifte af efteruddannelser og kurser som vurderes, at være relevante i forhold til deres ledelsesopgave. Derudover vægtes det, at alle teamledere har bred erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, hvilket vurderes at understøtte deres mulighed for at yde sparring i forhold til medarbejdernes mulighed for at yde en faglig kompetent indsats.

Det er vægtet i bedømmelsen at Voksenområdet siden januar 2016 har været præget af ændringer i ledelsen. Dels er flere teamledere ophørt og dels har den øverste ledelse vurderet at interne rokader har været påkrævet flere gange i forløbet, med henblik på at kunne løfte ledelsesopgaverne i de enkelte tilbud. Derudover har en generel reorganisering af ledelsen på det samlede Autisme Center Vestsjælland i februar 2018 medført en generel nedgang af områdeledere fra 5 til 3.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen ligeledes vægt på, at teamlederne ved besøgene i tilbuddet fremtræder meget engagerede og med stor indsigt i dagligdagen i deres område. Ligeledes kan teamlederne komme med konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes hen imod øget fokus på den faglige tilgang, metoderne og den samlede indsats i tilbuddet. Dette med afsæt i hvordan deres ledelse skal kunne understøtte dette.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet at hverken teamledelse eller medarbejdere fast har ekstern faglig supervision.

Det er dog vægtet positivt at der er mulighed for at få sagssupervision som leveres af ACV's interne Rådgivningsenhed. Rådgivningen tilbyder foruden supervision også sparring til alle ansatte eller teams indenfor deres kompetenceområde, der er bredt sammensat af socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, ergoterapeuter og audiologopæd.

Teamlederne oplyser, at Rådgivningen har haft meget fokus på Voksenområdet det seneste år, og at de i høj grad har understøttet den faglige udvikling, der er igangsat på området. Derudover har de fulgt dele af området særlig tæt f.eks. teamsne på Rosenkildevej 101, hvor de systematisk har deltaget i teammøder, med henblik på at yde sparring og understøtte faglig udvikling.

Endvidere er det vægtet, at medarbejderne i flere teams oplyser, at der er behov for supervision som ikke nødvendigvis er sagssupervision, men at der aktuelt er "gang i så meget", at der heller ikke rigtig kan rummes flere ting. Dette med henvisning til det faglige kompetenceløft, der afstedkommer at medarbejdere på skift er væk fra teamet i 7 uger, samt implementering af ETIKOS der fylder på f.eks. personalemøder.

Det bemærkes, at det er oplyst overfor socialtilsynet, at alle kompetenceudviklingsmidler aktuelt går til de igangsatte faglige tiltag med diplomuddannelse samt udvikling af ETIKOS.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer at den daglige drift af tilbuddet i middel grad varetages kompetent. Der lægges vægt på, at tilbuddet har været præget af udfordringer i form af en del udskiftning og rokader i ledelsen, flere påbud fra arbejdstilsynet og i dele af tilbuddet stor personale gennemstrømning og højt sygefravær. Ligeledes vurderes de organisatoriske ændringerne i ledelsen både på teamlederniveau og områdeledelse at have påvirket den strategiske udvikling af Voksenområdet.</p> <p>Således vurderes det, at ledelsen i høj grad har relevante kompetencer, men at forskellige forhold har gjort sig glædende i forhold til den enkelte teamleders muligheder for, at udøve ledelse der understøtter faglig udvikling og trivsel for både beboere og medarbejdere.</p> <p>Det vurderes, at beboerne på Voksenområdet i de fleste tilfælde har dagligt kontakt til medarbejdere, som har både viden og erfaring i arbejdet med målgruppen. Dette vurderes ikke at være tilfældet i områderne med stor personalegennemstrømning og højt sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at de nævnte forhold er drøftet med områdelederen, der oplyser at have stort fokus på dette og, at der er iværksat flere tiltag, der vurderes at være relevante. Som eksempel kan nævnes, at områdelederen prioriterer en meget tæt ledelse i forhold til, at understøtte den enkelte teamleder i den daglige drift og udvikling af tilbuddet.</p> <p>Ansøgning om væsentlig ændring: Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med besøg i tilbuddet, taler med en beboer, der ikke oplever at der er nok personale, særligt er beboeren utryk ved at der ikke er en nattevagt i den del af tilbuddet hvor hun bor. Det bemærkes, at ledelsen i tilbuddet er opmærksom på dette og er i dialog med visiterende kommune i forhold til beboerens fremtidige behov for personaledekning.</p> <p>Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at ledelsen oplyser at der siden september 2017 har været ansættelsesstop og at dette har betydet, at der ikke i alle tilfælde har været mulighed for at beboerne har haft tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov. Socialtilsynet er oplyst om at ansættelsesstopet er ophørt nu og at der er blevet ansat medarbejdere i en del af de ledige stillinger.</p> <p>Desuden er der i flere teams lavet nye arbejdsplaner som har til hensigt at optimere udnyttelsen af ressourcerne så medarbejderne er tilstede når beboerne har mest brug for det.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at den store personalegennemstrømning i dele af tilbuddet gør det vanskeligt at sikre beboerne tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer, idet forbruget af vikarer ses at være højt i disse teams. Herunder bemærkes det, at ledelsen på Rosenkildevvej 101 oplyser, at de vikarer de har ansat ikke er en del af det faglige uddannelsesforløb der er i gang. Dette gælder også for de vikarer som indgår fast i arbejdsplanen og f.eks. arbejder hver anden weekend. Flere af disse vikarer kan være op til 20 timer om ugen i et team, hvorfor det bør overvejes i hvor høj grad også de bør tilbydes kompetenceudvikling.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at personalegennemstrømningen i dele af tilbuddet jf. samtale med ledelse og medarbejdere fortsat er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Særligt på Rosenkildevej 101, der har været i drift i et år, har personale gennemstrømningen været høj. Også i Døgnvoksen 18 er der fortsat udfordringer med at rekruttere og fastholde medarbejde. Det bemærkes herunder, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at personalegennemstrømning i disse teams, ikke har været befordrende for implementering af f.eks. ETIKOS. Det vægtes samtidig, at jf. samtale med ledelsen, at der er et stort fokus på rekruttering og fastholdelse i Voksenområdet og, at der er særlig fokus på de nævnte teams i den forbindelse. Ledelsen har bla. målrettet stillingsopslag så det i højere grad er tydeligt hvad det er for en opgave der skal løftes.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at sygefraværet i dele af tilbuddet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Således oplyses det jf. samtale med ledelse og medarbejdere, at sygefraværet fortsat er højt i de teams hvor der også en mest personalegennemstrømning. Det vægtes derudover, at der er iværksat ledelsesmæssige tiltag i forhold til, at mindske sygefraværet med henblik på større stabilitet i disse teams.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet samlet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer positivt, at flere medarbejdere end tidligere har en faglig relevant grunduddannelse, og at ledelsen på Voksenområdet prioriterer at ansætte faguddannet personale, når der ansættes nye medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at personalegruppen samlet har specifikke kompetencer indenfor de på Tilbudsportalen nævnte metoder, men at de ikke i lige høj grad i alle teams anvendes systematisk og målrettet dagligdagens pædagogiske indsats, i lige høj grad i alle teams. Socialtilsynet anerkender i forlængelse heraf, at tilbuddet er i proces med at implementere ETIKOS og Diplom modul i "social-og kognitiv udviklingsforstyrrelser" for alle medarbejdere. Dette vurderes når det er afsluttet primo 2019, at ville bidrage til øgede faglige kompetencer, systematisk indsats og optimering af samspillet mellem medarbejdere beboere i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer, viden og erfaring i forhold til målgruppes behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces med at implementere ETIKOS og gennemføre Diplom modul i "social-og kognitiv udviklingsforstyrrelser" for alle medarbejdere med relevant faglig grunduddannelse. De medarbejdere som ikke har relevant faglig grunduddannelse kan deltage i forløbet hvis de kan bestå en prøve først, ellers tilbydes de et andet forløb med lignende indhold.

Socialtilsynet vurderer, at de iværksatte tiltag i forhold til at højne det faglige niveau og implementere systematiske metoder er relevante i forhold til målgruppen. Herunder bemærkes det, at der allerede nu ses gode eksempler på anvendelse af de nye tilgange og metoder, der har ført til positive resultater for beboere på Voksenområdet.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Samlet bedømmes, at der er pågået og fortsat pågår en indsats på Voksenområdet, der har til formål at højne og målrette det samlede faglige niveau for derved at sikre tilstrækkelig kvalitet i den indsats der ydes overfor beboerne i tilbuddet. Socialtilsynet kan konstatere, at der er variation i hvor langt de enkelte teams er i forløbet, men vurderer at de tiltag der er iværksat er relevante i forhold til at understøtte fagligheden i tilbuddet. Der er i ledelsen en stor vilje til og fokus på at prioritere uddannelsesforløbene og sikre implementering af tilgange og metoder i det daglige arbejde. Således oplyser områdelederen, at Voksenrådets hovedfokus er "faglighed først".

I bedømmelsen lægges der vægt på at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der er ansat 118 uddannede pædagoger, 87 omsorgsmedhjælpere, 3 SSA og 2 SSH. Således er antallet af uddannede medarbejdere steget siden sidste tilsynsbesøg. Det vurderes dog fortsat, at der bør være fokus på at medarbejderne i tilbuddet har relevant faglig uddannelse ved ansættelsen. Dette henset til den store kompleksitet i målgruppen på Voksenområdet og de heraf følgende behov for specialiseret pædagogisk støtte, omsorg og pleje.

Der lægges samtidig vægt på, at alle medarbejdere, jf. fremsendt oversigter har været af sted på ETIKuddannelsen og at alle teamledere og en medarbejder i hvert team er uddannet ETIK ambassadør. Derudover skal alle medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse i gennem et efteruddannelsesforløb, i form af et diplom modul. Efteruddannelsen har varighed af 6 uger og har titlen "Diplom i social-og kognitiv udviklingsforstyrrelser". De medarbejdere som ikke har relevant faglig grunduddannelse kan deltage i forløbet hvis de kan bestå en prøve, ellers bliver de tilbudt et andet forløb, med samme overskrifter. Uddannelsesforløbet har pågået siden sommeren 2017 og forventes afsluttet februar 2019.

Socialtilsynet har i forbindelse med de gennemførte tilsyn, talt med flere medarbejdere der har gennemført Diplom modulet, og kan konstatere at det i meget høj grad bidrager til forståelse af tilbuddets målgruppe og de valgte metoder. Således kan medarbejderne komme med mange gode eksempler på hvordan de har fået flere faglige redskaber til at kunne løse opgaverne i dagligdagen. Ligeledes er medarbejdernes indsigt i sammenhæng mellem den pædagogiske indsats og beboerens trivsel og adfærd langt tydeligere end tidligere.

Derudover vægtes det jf. fremsendte medarbejderlister, at mange af medarbejderne har forskellige kurser der vurderes at være relevante for arbejdet med målgruppen, som eksempler kan nævnes neuropædagogisk grundkursus af 4 dage, sanseintegration af 5 dage og Low arousal.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne i høj grad vurderes at have erfaring med målgruppen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Socialtilsynet har talt med flere beboere der giver udtryk for, at de har det godt i tilbuddet og at de får den rigtige hjælp og støtte af medarbejderne. Derudover kan Socialtilsynet ved observation, i flere teams se, at medarbejderne har stor indsigt i den enkelte beboers behov. Dette ses bla ved brug

af forskellige kommunikationsmetoder og ved at beboeren inddrages i de beslutninger der er relevante for beboeren. Det bedømmes derudover, at der også lægges vægt på relationelle og personlige kompetencer i samspillet med beboerne hvilket tolkes ud fra den positive omgangstone som socialtilsynet iagttog under besøgene i tilbuddet.

Det vægtes samtidig, at medarbejderne i alle teams beskriver at de er optagede af at have fokus på den enkelte beboers selvbestemmelse og mestring af eget liv. Dette skal ses i forlængelse af den igangværende faglige udvikling og det paradigme skift det har medført.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel på en hensigtsmæssig måde.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at de mange teams på Voksenområdet, har god plads både inde og ude og derudover har mange muligheder i forhold til indretning og udformning. Der ses således flere individuelle løsninger hvor beboere f.eks. tilbydes mere skærmede boliger. Dette kan konstateres, at have haft en positiv effekt for den enkelte beboers trivsel og udvikling.</p> <p>På Voksenområdet bor 58 beboere i boliger godkendt efter ABL § 105 og har derfor egen lejligheder med tilknyttede fællesarealer. De resterende 36 beboere bor i boliger godkendt efter SEL §§ 107, 108 og har et værelse men deler bad og toilet med de øvrige beboere i teamet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer overordnet, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov og er velegnede til målgruppen. Dog bemærkes det, at der i enkelte teams ses udfordringer der i nogen grad kan tilskrives de fysiske rammer. Der er bla. teams hvor det giver udfordringer i dagligdagen at beboerne skal dele bad og toilet, og teams hvor det giver udfordringer, at en beboer i teamet har behov for minimale stimuli, hvilket betyder at de andre beboere ikke kan have ting i fællesarealerne eller få indflydelse på indretningen af disse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel på en hensigtsmæssig måde.

I vurderingen er der lagt vægt på, at de mange teams på Voksenområdet, har god plads både inde og ude og derudover har mange muligheder i forhold til indretning og udformning. Der ses således flere individuelle løsninger hvor beboere f.eks. tilbydes mere skærmede boliger. Dette kan konstateres, at have haft en positiv effekt for den enkelte beboer.

På Voksenområdet bor 58 beboere i boliger godkendt efter ABL § 105 og har egen lejligheder med tilknyttede fællesarealer. De resterende 36 beboere bor i boliger godkendt efter SEL §§ 107, 108 og har et værelse med deler bad og toilet med de øvrige beboere i teamet.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov og er velegnede til målgruppen. Dog bemærkes det, at der i enkelte teams ses udfordringer der i nogen grad kan tilskrives de fysiske rammer. På Rosenkildevej 85 er der i et enkelt team udfordringer med at beboerne skal dele badeværelse og på Rosenkildevej 101 er der udfordringer, særligt i et team, i forhold til en beboers behov for minimale stimuli, hvilket betyder at de andre beboere ikke kan have ting i fællesarealerne.

Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring så det samlede antal pladser øges med 2. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, så tilbuddets samlede antal pladser øges fra 94 til 96.

Socialtilsynet lægger til grund, på baggrund af dialog med tilbuddet og besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet i den indsats der ydes overfor beboere i tilbuddet, som bedømt i kriteriets underliggende indikatorer.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de beboere socialtilsynet taler med oplyser, at de er glade for deres bolig og for fællesfaciliteterne i tilbuddet. Socialtilsynet får fremvist boliger i alle teams, i forbindelse med besøgene i tilbuddet, og det er beboerne selv der viser frem. Herunder kan det observeres, at beboerne føler sig godt tilpas og derved vurderes at trives i deres bolig.

Der lægges samtidig vægt på, at der på Rosenkildevej 85 jf. samtale med medarbejdere kan være udfordringer i forhold til at beboerne deler bad og toilet. Dette kan afstedkomme frustration og konflikt i situationer hvor en beboer er nødt til, at vente på at komme på toilettet eller i bad.

Der lægges yderligere vægt på, at det jf. samtale med ledelse og medarbejdere fremgår, at der i enkelte teams på Rosenkildevej 101 er beboere som har vanskeligheder ved at deres bolig er med direkte udgang til fællesarealer. Dette ses at give udslag i frustration og konflikter. Der er forsøgt med forskellig former for skærmning, f.eks. en mobil skillevæg, men det vurderes ikke i tilstrækkelig grad at kunne dæmme op for udfordringerne for enkelte beboere. Ligeledes ses det, særligt i et team, at fællesarealer er indrettet udelukkende med de nødvendige møbler og samtidig bærer præg af at ting ødelægges. Det oplyses, at særligt en beboer ikke kan rumme at der er flere ting i fællesarealerne, og at det er dennes udadreagerende adfærd som gør at inventar ødelægges. Dette vurderes ikke at fremme trivsel hos de øvrige beboere der bor i dette team.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets forskellige teams er beliggende på et relativt lukket område med stisystemer og meget fine muligheder for udeliv med en bred vifte af aktiviteter som er tilpasset målgruppen. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de fysiske rammer jf. indikator 14 a. ikke i alle tilfælde imødekommer beboernes særlige behov.

Det vægtes samtidig, at de fysiske rammer på det øvrige Voksenområde vurderes at opfylde beboernes særlige behov. Det vurderes samtidig, at de fællesfaciliteter tilbuddet råder over i høj grad er tilpasset beboernes særlige behov. Som eksempler på dette kan nævnes sportssal, snoezelhus, go-cartbane, grønne arealer osv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at socialtilsynet jf. gennemgang af samtlige fysiske rammer på Voksenområdet kan konstatere, at rammerne i de fleste teams afspejler at være beboernes hjem. Dette understøttes af de beboere Socialtilsynet taler med og som viser deres bolig frem, ved at de oplyser at være glade for deres bolig og for fælles arealer og faciliteter i tilbuddet. Derudover kan flere beboere fortælle hvordan de selv har indrettet deres bolig. Det ses derudover i flere teams, at fællesarealerne også rummer beboeres private ejendele eller billeder fra f.eks. fællesturer, som afspejler hvem der bor i teamet.

Der lægges samtidig vægt på, at der særligt på Rosenkildevej 101 er teams hvor fællesarealer ikke bærer præg af at være beboernes hjem. Disse ses indrettet på en måde, der udelukkende tilgodeser en beboers behov for ikke at have ting omkring sig og derved vurderes det at de øvrige beboeres behov tilsidesættes, så det ikke ses at være deres hjem. Socialtilsynet har drøftet dette med både ledelse og medarbejdere i forbindelse med besøget i tilbuddet og det bemærkes, at der er opmærksomhed på denne udfordring.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

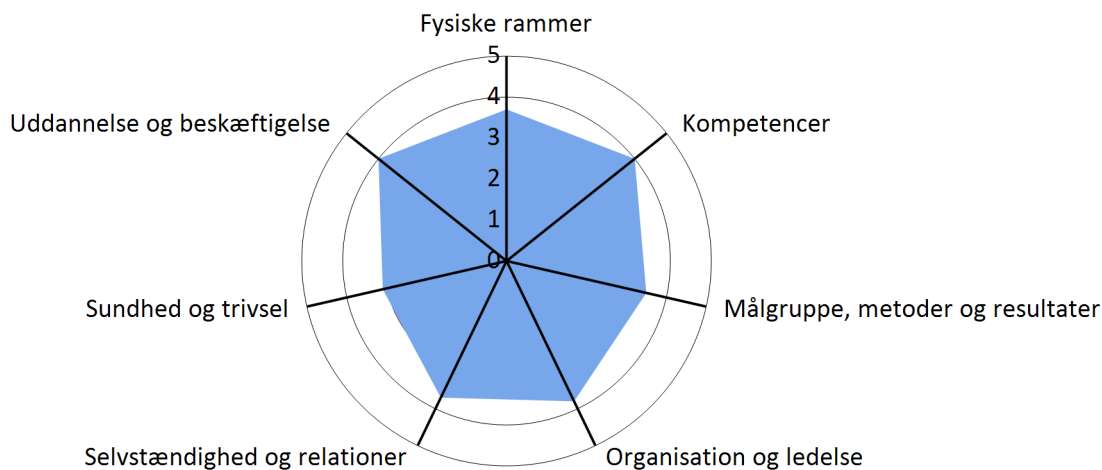
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Materiale fremsendt 19.01.2018. Oplysningskema Pædagogisk indsatsplaner Kommunal handleplan Påbud fra arbejdstilsynet Materiale fremsendt 9/2 Sansemotoriske vurderinger Stressprofiler Fratrådte medarbejdere 2017 Nuværende ansatte med kompetencer Beboerlister Tilbuddets oplysninger på TP Tilbuddets hjemmeside
Observation	Socialtilsynet har foretaget observationer i forbindelse med besøg i tilbuddene.
Interview	Socialtilsynet har i forbindelse med besøgene i tilbuddet gennemført interview med område lederen og teamledere. Socialtilsynet har gennemført interview med medarbejdergrupper for 20 teams og har talt med medarbejdere fra de øvrige teams i forbindelse med besøgene. Socialtilsynet har gennemført samtale med beboere i forbindelse med besøgene i tilbuddet.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.