

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Børneområdet
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

29-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Børneområdet			
Hovedadresse	Skanderborgvej 5, 4200 Slagelse 4200 Slagelse			
Kontaktoplysninger	Tlf: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: www.a-c-v.dk			
Tilbudsleder	Trine Stokholm			
CVR nr.	29188505			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning Børn 1 og 2	Skanderborgvej 5, 4200 Slagelse 4200 Slagelse	13	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Døgn Børn 1 og 4	Skanderborgvej 5, 4200 Slagelse 4200 Slagelse	8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Skanderborgvej 5	Skanderborgvej 5, 4200 Slagelse 4200 Slagelse	10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				31
Pladser i alt	31			
Målgrupper	6 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udadreagerende adfærd) 6 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udadreagerende adfærd) 6 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
	Jette Frost Andersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-06-19: Rosenkildevej 85, 4200 Slagelse (Anmeldt) 18-06-19: Skanderborgvej 5, 4200 Slagelse (Anmeldt) 17-06-19: Rosenkildevej 63, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland børneområde samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgene ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og kompetent med tilbuddets målgruppe. Tilbuddets pædagogiske tilgang er anerkendende og relationspædagogisk tilgang, med udgangspunkt i det enkelte menneskes ønsker og behov. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling, i form af at medarbejderne er i gang med et Diplom modul i "social-og kognitiv udviklingsforstyrrelser". Tilbuddet er ligeledes i færd med implementering af ETIKOS.

Kompetenceudviklingen forventes således, at tilbuddets fremadrettede indsats kan betyde udvikling hos målgruppen og medvirke til trivsel for borgerne i tilbuddet.

Det er vurderingen, at børnene/ de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer udvikles og trives i tilbuddet og at medarbejdernes yderligere fokusering på inddragelse af borgerne i forhold til selv og medbestemmelse, vil højne det faglige niveau og trivsel hos børnene.

Autisme Center Vestsjællands metodiske tilgang er at udfærdige en Kompetenceprofil som kan indeholde, at det enkelte barn udredes sensorisk, sprogligt og psykologisk af tilbuddets Rådgivningsenhed.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om et kompetent tilbud med en ledelse der har relevante erfaringer og uddannelser og som har igangsat en del tiltag for at udvikle den faglige praksis og faglige forståelse i tilbuddet. Samtidig vurderes det, at der er brug for implementerings strategier og støtte til at medarbejderne kan implementere den tillærte viden i den daglige praksis.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således godkendes til:

- Rosenkildevej 63, st. 4 pladser efter § 66, stk. 1. nr. 6
- Rosenkildevej 63, 1. sal. 4 pladser efter § 66, stk. 1. nr. 6
- Rosenkildevej 79, 13 aflastnings pladser. Flexibel godkendelse for op til 3 af pladserne mel SEL §§ 66, stk. 1 nr. 6. og § 107. De 3 pladser er fleksible således, at det er muligt at konvertere disse til ophold efter SEL § 107 er der behov for dette. Godkendelsen omfatter udelukkende borgere i aflastning børn 1 og 2, der er fyldt 18 år på tidspunktet for opstart i tilbuddet.
- Skanderborgvej 5, 10 pladser efter § 6, stk. 1. nr. 6.

• Målgruppen for tilbuddet er børn i aldersgruppen 6 til 18 år, der alle har autismespektrum forstyrrelser. Derudover kan de have problematikker som opmærksomhedsforstyrrelser, udadreagerende adfærd og udviklingshæmning.

Tilbuddets adresser er beliggende i 4200 Slagelse

Særligt fokus i tilsynet


Der har ved driftstilsynet været fokus på følgende temaer:

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Tema Selvstændighed og relationer

Tema Målgruppe, metoder og resultater.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har været opmærksomhed på samarbejdet mellem skole og tilbud. Samarbejdet har udviklet sig i en positiv retning og fremstår konstruktivt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At det enkelte barn/den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At det enkelte barn/den enkelte unge delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere, lærer, medarbejdere samt indsendt materiale. Teamledere og lærer udtaler, at der er et samarbejde om børnene og deres plan/mål og at der er fælles dokumentation. Der er kommet mere fokus på sammenhængen mellem skole og hjem, samt at skelne mellem skole og hjem. Samarbejdet inkluderer også børnene fra aflastningen. Skolen benytter elevplanerne til at tydeliggøre indsatspunkter og mål.

Medarbejderne udtaler, at samarbejdet med skolen er fint og den pædagogiske tilgang er ens. De kan dog opleve, at den faglige tilgang kan være forskellig. Hvilket skal ses i lyset af at skole og døgntilbud arbejder ud fra dels forskellige lovgivninger, men også ud fra forskellige formål omkring indsatsen.

Medarbejderne udtaler, at børnene er bekendt med at der er et samarbejde mellem tilbud og skole og at der er mål.

Børnene/de unge inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse og uddannelses. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere, medarbejdere og lærer. Teamleder udtaler, at der arbejdes med at inddrage det enkelte barn ud fra recovery tilgangen. Der tages stilling til hvordan barnet inddrages, hvad giver mening og hvad formår det enkelte barn.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra områdeleder, teamleder og medarbejdere. Medarbejdere og teamleder beretter, at alle børnene i tilbuddet er tilmeldt den interne skole.

Børnene i aflastningen har et skoletilbud.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra områdeleder, teamledere, medarbejdere og lærer. Områdeleder udtaler at der er 3 børn der har skoleværing og derfor ikke har et stabilt fremmøde. Der er fokus på skoleværing både fra skolen og tilbuddets side. Der samarbejdes i forhold til de enkelte børn og individuelle løsninger for at børnene kan

komme i skole.


Medarbejderne udtaler, at der har været en plan sammen med skolen om at få et barn i skole, hvor en lære er kommet til afdelingen (hjemmet)

Andet i forhold til indikator 1d: Områdelederen fortæller, at der er fælles ledermøde for de daglige ledere af skole og børneområdet hver 14. dag, hvor der er fokus på at arbejde med helheden omkring det enkelte barn, og ikke på om det er det ene eller det andet område der skal løse det.

Medarbejderne fortæller, at kommandovejene er blevet kortere med 1 fælles områdeleder og informationerne glider lettere.

Områdeleder kan samtidig knytte tråde mellem mange instanser.

Skolen har en projektstilling som skal arbejde med vægning og have en vejledende funktion. Der laves statistik på vægning.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet opfordres fortsat til at være tydeligere og mere systematisk i forhold til opstillingen af individuelle mål i forhold til at understøtte selvstændighed og sociale kompetencer, - i samarbejde med børnene /de unge.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Børnene/de unge inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer fra et beboermøde, udtalelser fra teamleder og medarbejdere. Ved børnemødet blev det observeret hvordan, børnene/ de unge bød ind med regler i forhold til det sociale samvær b.l.a. vedrørende leg på trampolin.

Medarbejderne støtter børnene i at opdyrke sociale relationer og kompetencer. Der er bleven en større opmærksomhed på, at skabe relationer på tværs af husene og inviterer hinanden til grill og bålaften. Teamlederne udtaler, at børnene inddrages i egne mål og aktiviteter i forhold til formåen.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de skaber mulighed for sociale fællesskaber ex. omkring måltider og aktiviteter, men at der ikke er dissideret mål hos børnene vedr. sociale relationer. Det ses af modtaget handleplaner, at der indgår mål vedrørende selvstændighed i forhold til praktiske gøremål såsom badning, tandbørstning og egen hygiejne. Teamlederne udtaler, at der er sociale mål for børnene i aflastning og at team 1 og 2 arbejder på at formulerer sociale mål. Der dokumenteres dagligt i dagbogsnotatet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af observation af et børnemøde, udtalelser fra teamledere og medarbejdere. På børnemødet foreslog børnene forskellige aktivitetsture i sommerferien som tilbuddet kunne tage på. Endvidere laves der aktivitetsplaner hvor børnene kan vælge en aktivitet. Børnene/de unge har mulighed for at deltage i en fritidsaktivitet efter eget ønske.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte det enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere og medarbejdere, at der ikke er en systematisk praksis. Medarbejderne udtaler, at det ikke altid er muligt at deltage i sociale aktiviteter, både da det ikke er muligt i forhold til afdelingens planlægning eller det ikke er til barnets bedste.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med børnenes/de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af observation, udtalelser fra teamledere og medarbejdere. Der udtaleles at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og de pårørende. Der lyttes til forældrenes ønsker, og medarbejderne prøver at imødekomme de pårørende på

bedste vis.


I aflastningen bor børnene og de unge hjemme hos enten egen familie eller plejefamilie og er kun i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og teamledere. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet arbejder ud fra kontaktperson-systemet, som betyder at kontaktpersonen er ansvarlig for at sikre "den røde tråd" i forhold til barnet /den unge, herunder kontakt til fx skole, sagsbehandler, andre behandlere og forældre.

Man må gerne tale med andre end sin kontaktperson, udtaler medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Autisme Center Vestsjælland- Børneområde høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer fortsat tilbuddet til at være mere systematisk og ensartet i forhold til at opstille mål og dokumentere det. Her tænkes også på beskrivelse af de valgte metoder for at opnå målene.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for børnenes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og teamlederes udtalelser. Der er enighed i, at børnene er indenfor målgruppen, men at de har komplekse behov som kræver ekstra resurser. Endvidere er der på nuværende tidspunkt, flere børn der har andre problematikker end autisme med sig, ex. sociale og relationelle problematikker. Teamlederne udtaler, at de børn der indskrives fremadrettet, muligvis vil være på "stor støtte". Medarbejderne udtaler, at de oplever et barn der ikke udvikler sig som forventet og der skal kikkes på, hvordan tilbuddet øger udviklingen.</p> <p>Tilbuddet benytter delvis relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at der på tilbudsportalen er noteret, at de faglige tilgange der benyttes, er anerkendende tilgang og relations pædagogisk tilgang, hvilket anses for at være relevante for målgruppen. At disse tilgange benyttes, bekræftes af både medarbejdere og teamledere. Teamlederne udtaler, at der arbejdes med det etiske landskab som anvendes ved faglige drøftelser og løsninger af opgaver. Det er fortsat et punkt som der er fokus på. Medarbejderne udtaler, at der tages afsæt i det etiske landskab ved faglige diskussioner og vurderinger. Medarbejderne fortæller, at de oplever at udviklingen går i en god retning og at det er vigtigt at barnet er kommet i fokus, men der arbejdes i mange retninger og det kan være svært at fastholde det etiske dilemma.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra områdeleder, teamledere og medarbejdere. Tilbuddet benytter handleplan til at udfærdige konkrete mål for børnene/ de unge.</p> <p>Ved forrige tilsyn fortalte områdeleder og teamleder, at der ikke udformes indsatsplaner på børneområdet i ACV, men at der laves dagbogsmål som noteres i dagbogssystemet Bosted. Dagbogsmålene opsættes som udgangspunkt af personalet, men kan også være i samarbejde med sagsbehandler, pårørende og børnene selv når muligt.</p> <p>Områdeleder fortæller at tilbuddets journaliserings systemet vil blive udvidet yderligere, og derved være lettere at tilgå og dokumenterer på de enkelte mål, da alle temaer bliver tilgængelige. Det vil styrke dokumentation i fag systemet.</p> <p>Socialtilsynet kan ud fra tilsendt materiale se, at der er en afdeling der udfærdiger en pædagogisk indsatsplan. Teamleder beretter, at der på teammødet, arbejdes kontinuerligt med barnets udfordringer, som fx ydre stress påvirkninger, og der laves en kort beskrivelse af den pædagogiske handling i forhold til dette. Disse notater vil fremadrettet blive samlet i et dokument under det enkelte barn.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de dokumenterer i dagbogssystemet, men at de oplever at kvaliteten af det dokumenteret er forskelligt og at der ikke er enighed i hvad der skal dokumenteres. De fortæller, at når fagsystemet bliver forbedret, skal der arbejdes med mere målrettet dokumentation.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af observation fra et teammøde, udtalelser fra medarbejdere og teamledere og tilsendt materiale. Medarbejdere og teamledere udtaler, at der afholdes teammøder hver 14. dag hvor der evalueres på det enkelte barn i forhold til mål og trivsel.</p> <p>Områdeleder beretter, at som udgangspunkt evalueres målene hver halve år og der udarbejdes en ICS statusudtalelse en gang årligt.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, udtalelser fra teamledere og medarbejdere. De fortæller at ikke alle børn og unge har en</p>	

handleplan fra kommunen og tilbuddet derfor kan have svært ved at opstille mål efter den anbringende kommunes ønsker.


Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, teamledere, samt tilsendt dokumentation. Teamlederne og medarbejderne udtaler samstemmigt, at de ser en udvikling hos børnene og de unge. Der er også børn der udvikler sig langsomt eller slet ikke, i perioder udtaler medarbejderne. Børnenes/ de unges udvikling kan ses i statusrapporterne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale fra tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på tilbudsportalen, interview med områdeleder, teamledere og medarbejdere. I følge Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med flere instanser her i blandt, VISO, Kommuner, Sundhedsmyndigheder, jobcentre, psykologer og psykiater. Autisme Center Vestsjælland har deres egen rådgivningscenter som leverer ydelser til alle teams på Autisme Center Vestsjælland. Rådgivningscentret kan yde hjælp i forhold til I pædagogisk psykologisk rådgivning til medarbejderne ift. den unges trivsel og udvikling, samt meget mere.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse. I tilbuddets ydelseskatalog står der beskrevet at børnene skal sikres indflydelse og medbestemmelse såvel i dagligdagen som i større beslutninger, der vedrører eks. kolonier mv. Dette gøres b.l.a. i form af beboermøder. Det er ved tilsynet i 2019 observeret, at børnene i langt større udstrækning end tidligere inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Der er stort engagement hos medarbejderne om, at det skal lykkes at integrere ETIKOS tankegangen.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at pårørende udtaler, at de mener at børnene og de unge bliver hørt og respekteret. Der er blandt de adspurgte pårørende delte meninger om tilbuddets struktur og regler er passende eller for institutionelle.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne beretter, at de arbejder anerkendende og har en relationspædagogisk tilgang. De prøver at se på det enkelte barn og respektere dets ønsker, de udtrykker at "de er gået fra noget der virker, uden at være opmærksomme på det etiske, til at være mere lyttende og se det fra barnets/ den unges perspektiv."

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er en forventning om, at tilbuddet lever op til at arbejde med, at give børnene/ de unge indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Der lægges vægt på, at der i følge det materiale (flipover, dagstruktur med flere) socialtilsynet har modtaget fremgår, at barnet har været med i planlægningen/ønsker for hvordan dagen skal forløbe.

Endvidere afholdes der beboermøder hvor børnene/de unge kan fremkomme med ønsker til aktiviteter eller ændringer i strukturen. I følge teamleder er det de unge der har bedt om, at få internetadgangen åbent hele døgnet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene og de unge i fysisk og mental sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en kostpolitik hvor der indgår sund mad som planlægges fra centralt sted, dermed er det alle afdelinger på ACV der følger denne kostpolitik.

Endvidere ses på det tilsendte materiale omhandlende det enkelte barn (dagstruktur, flipover m.m.) at der henvises til måltider og kost, hvad barnet foretrækker af mad og hvilke rutiner den enkelte har vedr. måltider. Der nævnes ikke motion eller fysiske aktiviteter, udover hvis der er en fritidsaktivitet.

Det bedømmes, at der er stor mulighed til at søge vejledning hos rådgivningsenheden i forbindelse med den mentale sundhed og trivsel.

Det bedømmes, at tilbuddet støtter de unge til kontakt til relevante sundhedsydelser herunder tandlæge, læge og psykiater.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de pårørende som socialtilsynet har interviewet tilkendegiver, at deres barn/ung trives i tilbuddet selvom der kan være udfordringer. Ligeledes er tilbagemeldingen fra de interviewede sagsbehandlere, at de vurderer at de børn de har kendskab til, trives.

Aflastning

Medarbejderne i aflastningsafdelingen, udtale, at deres børn trives og at børnene har det godt. Børnene kan lide hinanden og vil gerne være sammen. De kan se, når et barn ikke har det godt, ofte vil barnet trække sig væk fra fællesskabet og ind på sit værelse eller blive udadreagerende.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der bl.a. lagt vægt på tidligere tilsyn, hvor det er blevet oplyst til socialtilsynet, at der i tilbuddet er fokus på fysisk og psykisk sundhed. Der er en overordnet madordning og kostpolitik, som sikrer børnene/de unge sund og varieret kost. Der udarbejdes centrale kostplaner som de enkelte teams følger. I weekenden har teamsne mulighed for selv at vælge hvad der spises.

Endvidere fremgår det af ydelseskataloget, at børnene i tilbuddet tilbydes ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter behov.

En sagsbehandler udtaler, at medarbejderne er gode til at følge med børnene til undersøgelser og sørge for at de er trygge i situationen.

Indikator 05.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger af interview af medarbejdere og ledelse ved bl.a. tidligere tilsyn. Der er lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f.eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, gokart, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Det vægtes, at der er mulighed for vejledning via rådgivningsenheden. Rådgivningsenheden har mulighed at vejlede i de unges/børnenes trivsel og udvikling, sprog og sense screening, kognitiv test, samt kurser i autisme og beslægtede diagnoser.

Det ses at Autisme Center Vestsjælland har udfordringer i forhold til de unge der vælger at spille computerspil, på bekostning af motion og søvn.

Kriterium 06

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.

Det bedømmes ligeledes, at der sker faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de adspurgte pårørende udtaler, at de kan se en nedgang i magtanvendelser og at medarbejderne prøver andre veje.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ACV har afholdt temadage vedrørende magtanvendelser både i forhold til borgernes juridiske rettigheder og etiske principper. Der har været oplæg om pædagogiske strategier/metoder til at undgå magtanvendelser og redskaber i forhold til at reflektere efter en magtanvendelse.

Det er vægtet, at der vurderes at ske faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen hvilket konkret kan ses af fremsendte magtanvendelser. Derudover kan der konstateres et fald i antallet af magtanvendelser

Autisme Center Vestsjælland har orienteret socialtilsynet om, at de har fået dispensation fra viceberedskabsinspektøren om at have børnesikringer for vinduerne i døgnbørn 1 og 4, samt vridere på udvalgte

døre i en højde hvor børn ikke kan nå, samt censor på yderdøre. Der er fortsat adskillige døre børnene kan komme ud af, oplyser områdeleder. Dispensationen blev udarbejdet på baggrund af at tilsynet ved tilsynsbesøget d. 8.2.18 bad områdeleder om at fjerne alle børnesikringer da de anså dem som ulovlige.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Bedømmelsen af indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er en forventning om, at tilbuddet følger deres beskrivelse af hvordan der arbejdes med magtanvendelser både før og efter. Autisme Center Vestsjælland skriver følgende: Der vil ske en gennemgang af konkrete redskaber til medarbejderne, der skal anvendes i overlap, efter en magtanvendelse. Der lægges bl.a. op til refleksion hos medarbejderne, der skal fokuseres på medarbejderens rolle og pædagogiske indsats før, under og efter den pågældende situation.

Medarbejderne udtaler, at de udfylder magtanvendelsesskemaer og at magtanvendelserne drøftes på teammøder.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i middel grad forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har igangsat en overgrebspolitik, da børnene/ de unge er i risiko for at blive udsat for vold og selv udsætte andre, forklarer områdelederen. Projektet der er i gang, er sammen med socialstyrelsen og det vil være forskelligt hvordan teamsne arbejder med det.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne prøver via pædagogiske indsatser at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. ACV har udformet en overgrebspolitik, som er blevet implementeret og anvendes i den daglige praksis. De daglige ledere har understøttet fællesmøder og teammøder på tværs af hele Børneområdet, hvor de har understøttet og faciliteret implementeringen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Børneområde i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel til høj grad har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på at ledelsen har relevant uddannelse, faglige kompetencer og en bred viden om målgruppen. Ledelsen fremstår engagerede i forhold til tilbuddets drift og praksis.</p> <p>Ledelsen beretter, at ændringen i ledelsesstrukturen med ansættelse af 3 teamledere har givet mere ro og tid til de enkelte opgaver. Ligeledes er der fuldt fokus på implementering af diplomuddannelse, ETIKOS og overgrebspolitikken.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at redegørelsen vedrørende hvordan ETIKOS knyttes an til indsatsplan og metodebeskrivelse vedrørende den enkelte borger, er et brugbart redskab til tilbuddets videre udvikling. Dog ses det på børneområdet, at indsatsplaner er erstattet af dagbogsmål og dagbogsnotater, som ikke giver et tydeligt indblik i de valgte metoder til at det enkelte barn eller ung når sine mål.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad benytter sig af supervision bl.a igennem Rådgivningen, der repræsenterer forskellige faggrupper. Der er forskelligt afsæt af supervision i de 4- døgnteam og aflastnings-teamet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er siden forrige tilsyn ændret i ledelsesstrukturen. Den samlede ledelse består af en virksomhedsleder, en områdeleder samt 3 teamledere. I det daglige er det de 3 teamledere der varetager ledelse i afdelingerne. Områdelederen har været i stillingen i 3 år og er også områdeleder for skoledelen. De tre teamledere er fordelt med 1 teamleder til Døgnbørn 1 og 4, og Aflastning. En teamleder til Døgnbørn på Skanderborgvej og 1 teamleder til aflastningsafdelingen.

Der lægges vægt på, at ledelsen har relevante uddannelser og en bred viden om målgruppen, samt om tilbuddets faglige tilgange og metoder og fremtræder engageret i forhold til tilbuddets drifts- og praksis.

Ved hørings svar af tilsynsrapport fra 2019 kommenterer områdeleder med følgende:

Medarbejderne oplever at det nu er meget lettere at få sparring fra de daglige ledere, og de daglige ledere samarbejder meget på tværs af området ift. faglige tilgange, fælles temadage mv. og ligeledes tilkendegiver de daglige ledere, at der er en større balance i opgaverne og at det er blevet nemmere at bedrive faglig ledelse. Derudover har de daglige ledere i vinters deltaget på det diplommodul medarbejderne er på, ift. at få den faglige viden ift. paradigmeskiftet som der skal understøttes ledelsesmæssigt.

Ligeledes har både daglige ledere og områdeleder deltaget i vinter/forår på et lederdiplommodul med temaet "Kerneopgaven i kalejdoskop".

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at områdeleder udtaler jf. interview, at de daglige ledere samt SKV. 5 og DB4 modtager ekstern supervision ift. den faglige opgave de står i. Der er teammøder hver 14 dag for alle teams. I et team er der faglig supervision ved psykolog og audiolog. Andre teams har indimellem en supervisor med på teammøderne. Det enkelte team har mulighed for at søge vejledning hos Rådgivningscentret på ACV som tilbyder supervision og sparring til de ansatte og de 6 teams. Det er rådgivningen der er med til at udarbejde bl.a. stressprofiler.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer socialtilsynet, at den daglige drift af tilbuddet i middel grad varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at Døgnbørn- afdelingerne i forskellig grad, har været påvirket af manglende besættelse af ledige stillinger. Endvidere har der været udskiftning af medarbejdere i nogle af afdelingerne, som også har påvirket den daglige drift.

Socialtilsynet bedømmer, at ACV organisatorisk, med sin niveaudeling i virksomhedsleder, områdeledelse og teamledelse er opbygget, så tilbuddet på relevant vis løbende kan understøtte organisatorisk og faglig udvikling. Områdeleder udtrykker stor mulighed for at få hjælp og sparring fra virksomhedsleder både på mail og via telefon. Derudover afholdes der møde en gang ugentligt samt ved behov. Områdeleder oplever stor frihed i sit ledelsesrum og støtte fra virksomhedsleder.

Socialtilsynet bemærker, at arbejdet med implementeringen af ETIKOS, og at have en mere individuel tilgang fortsat er bedre i nogle teams end i andre teams.

Alle medarbejder udtrykker tilfredshed og glæde ved diplomuddannelsen og glæder sig til at benytte det lærte. Der er spredte meninger, omhandlende rotationsmedarbejderne og deres kompetencer. Socialtilsynet bedømmer, at det ledelsesmæssigt har været et godt tiltag, at uddanne og udvikle medarbejdernes kompetencer.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i døgnteamsne er opnormeret med flere ansættelser og i Døgn Børn 4 hvor der er flere børn der kræver en mere sundhedsfaglig pleje, har vi ansat 2 SSA'er, hvilket medarbejdere og daglig leder oplever som en stor hjælp ift. opgaverne, og så opgaverne løses forsvarligt.

Der lægges vægt på, at teamene har forskellige oplevelser af kompetencerne i forhold til borgernes behov, hos deres rotationsmedarbejder. Rotationsmedarbejderne har været tilknyttet teamsne i forbindelse med medarbejdernes diplomuddannelse. Nogle rotationsmedarbejdere har haft relevant uddannelse og erfaring, imens andre har været fra andre erhverv.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at pårørende udtaler, at de opfatter medarbejderne som faglig kompetente og udviklingssøgende på børnenes vegne. Endvidere udtaler de, at der er en oplevelse af, at der mangler resurser i forhold til at tage på udflugter i hverdagen, gå til fritidsaktiviteter eller finde venskaber på tværs af teamsne

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af områdeleders udtalelser om, at der ikke længerer er ansættelsesstop. Ledige stillinger besættes alt efter om alle børnepladser er belagt

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at områdeleder udtaler via hørings svar på tilsynsrapporten, at sygefraværet generelt stadig er faldende.

Slagelse kommune har stor fokus på sygefraværet og en medarbejder kontaktes ved 1-5-10 sygedage.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Børneområdes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i Autisme Center Vestsjælland - Børneområdet i middel til høj grad besidder relevante kompetencer forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces med at implementere ETIKOS og gennemføre Diplom modul i "social-og kognitive udviklingsforstyrrelser" for alle medarbejdere med relevant faglig grunduddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de iværksatte tiltag i forhold til at højne det faglige niveau og implementere systematiske metoder er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Både medarbejdere og teamledere beretter, at der er forskel i de forskellige teams hvor langt implementeringen af Etikos er. Der er enighed om, at Diplom uddannelsen er et godt tiltag med mulighed for ny viden. Socialtilsynet har fået indtryk af, at medarbejderne er engageret i processen og forpligter sig til Etikos og tænke børnene/ de unge som selvbestemmende.</p> <p>Der ses også en medarbejdergruppe der gerne vil børnene, gerne vil udvikle stedet og skabe udvikling for børnene.,</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at pårørende og sagsbehandlere udtaler, at medarbejderne er kompetente til at udføre deres arbejde. De har god forståelse for børnene og bidrager til deres udvikling. Endvidere er der lagt vægt på, at flertallet af de ansatte har relevant faglig grunduddannelse, hvilket fremgår af tilsendt materiale. Endvidere er medarbejderne i gang med en diplomuddannelse i Social kognitiv udviklingsforstyrrelse. Den fælles uddannelse har til formål at løfte fagligheden og præsentere en fælles forståelsesramme. Det er endnu ikke alle medarbejderne der har gennemført diplomuddannelsen, men dem der har udtaler, at de er glade for uddannelsen og at den er givende og har inspireret, til nye tanker og handlinger. Medarbejderne glæder sig til, at alle har fuldført og det kan blive implementeret i den daglige praksis. Medarbejderne udtaler at de er kompetente til deres arbejde, men at der har været mange nye tiltag fra ledelsens side og det er svært at få den nye viden og den pædagogiske praksis med b.la at få Etikos implementeret. Der lægges vægt på, at områdeleder beretter, der er stort fokus hos medarbejderne på det enkelte bars medbestemmelse og bevidstheden om at dette er børnenes hjem. Der lægges vægt på, at der i hvert tema er en Etikos-ambasadør der har været på et 2 dages kursus, imens de øvrige medarbejdere har været på et 1 dages kursus.

Der er været ansat rotationsmedarbejdere, som har vikarieret for de fastansatte der har været på diplomuddannelse. I følge teamlederne jf. interview, har der været forskel på deres faglighed og dermed har nogle teams haft større udfordringer med rotationsmedarbejderne end andre. Teamlederne udtaler, at den fælles uddannelse og Etikos har skabt større bevidsthed omkring fagligheden. Medarbejderne taler om børnene på en anden måde og der er skabt større rum til selvrefleksion.

Aflastning

I forhold til Etikos oplever de, at det er en reminder om at tænke etisk og de skal bruge det. Samtidig udtaler de, at diplomuddannelsen har givet dem god og brugbart viden og mere undersøgende i metodevalg.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der især lagt vægt på pårørendes udtalelser om at deres børn trives, har gode relationer til medarbejderne og at medarbejderne er kompetente.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at teamlederne beretter, at rådgivningsenheden b.la. facilitere teamsne i forhold til de børn der ikke har et sprog. Der kan b.la kommunikeres ved hjælp af talebog, rygsæk, tegn til tale, piktogrammer eller andet.

Teamlederne udtaler, at teamsne kan blive bedre til at bruge Rådgivningen i forhold til vejledning og at de i samarbejde skal lave sanseprofiler på børnene.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjællands fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer samlet, at de fysiske rammer i Autisme Center Vestsjælland - børneområdet i høj grad understøtter børnenes/ de unges udvikling og trivsel. Der bedømmes, at der er gode udenoms faciliteter med muligheder for aktiviteter og for at nyde naturen. Børnene har mulighed for at indrette deres værelser efter smag og behag.</p> <p>Tilbuddet prøver at indrette sig hjemmeligt, men der er lange gange og store rum i nogle af afdelingerne hvilket afspejler en institution.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ser ud til at børnene, de unge trives i de fysiske rammer. Børnene / de unge har mulighed for at være på deres værelser eller opholde sig i fællesrum. Der er gode udenoms arealer, med mulighed for boldspil, leg eller bare at være. To af teamsne deler en sanslelegeplads som er nyanlagt.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er en forventning om, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Der er 2</p>	

teams der har til huse i et etplanshus, med værelserne ud til et grønt område. De andre to afdelinger ligger i en flerplansbygning, hvor den ene afdeling holder til på 1`ste sal og den anden i stueplan der ligger højt. Afdelingen med beliggenhed på førstesal, har børnesikring på vinduerne. Aflastningshuset har også flere etager og er opdelt i 2 afdelinger.

Alle teams ligger i naturskønne omgivelser, i udkanten af Slagelse tæt på offentlige transportmuligheder og lokale indkøbsmuligheder. Der er ca. ½ times gang til Slagelse centrum.
Der er gode udendørsfaciliteter – bl.a. shelter, legeplads, bålplads, klatretårn og plads til boldspil.

Den interne skole ligger inden for kort gåafstand af alle teams

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt

Socialtilsynet observerer ved rundvisningerne i tilbuddet, at fællesfaciliteterne alle steder er tilstræbt at være hyggelige med hjemmelige møbler. Der observeres også at der på væggene er få billeder. Der er flere muligheder for at spise samlet eller i mindre grupper.

De enkelte børns værelser er indrettet med udgangspunkt i børnenes personlige ønsker og interesser, og således afspejler de fysiske rammer på bedste vis, at tilbuddet er børnenes hjem. Der er i hver afdeling 2 til 3 badeværelser som børnene deler.

I aflastningen tilstræbes der, at det enkelte barn har samme værelse hver gang. Der er ikke i samme målestok mulighed for at indrette værelset personligt som ved døgnafdelingerne.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder. Det er dog socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden med tilbuddets økonomi ville blive øget, såfremt tilbuddet udarbejdede afdelingsopdelte budgetter.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

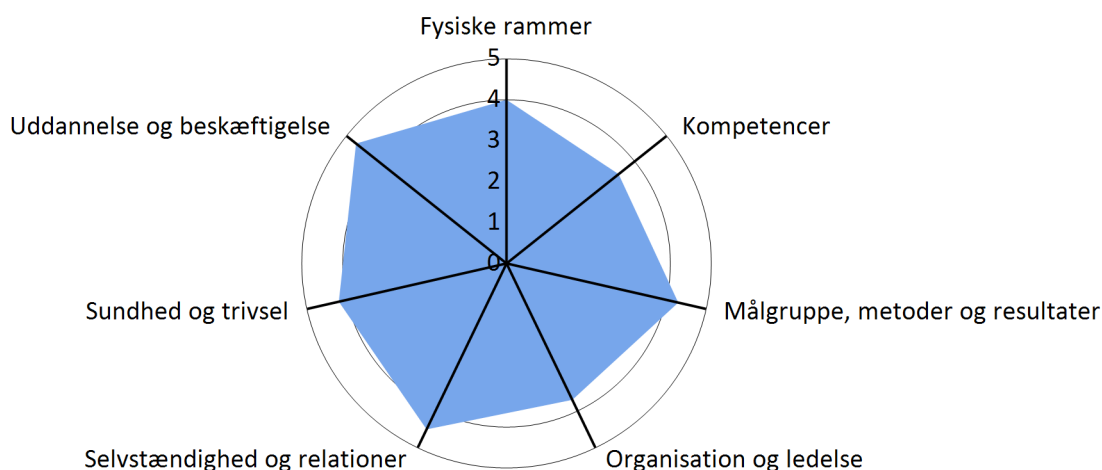
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemskuelighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder. Det er dog socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden med tilbuddets økonomi ville blive øget, såfremt tilbuddet udarbejdede afdelingsopdelte budgetter.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema Oversigt over indskrevne beboere Oversigt over ansatte Resultatdokumentation EX. på handleplaner, statusrapporter, dagbogsnotater.
Observation	Socialtilsynet deltog i en spisesituation, hvor der blev observeret sammenspil og kommunikation mellem medarbejdere og børn/unge. Det var en god og hyggelig situation, hvor medarbejderne mødte børnene på en anerkendende og respektfuld måde.
Interview	Der er foretaget interview af områdeleder, teamleder, lære, medarbejdere. Socialtilsynet har deltaget i et teammøde og et beboermøde.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.