

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet
Tilsynet er gennemført:	13-06-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

13-06-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet			
Hovedadresse	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse			
Kontaktoplysninger	Tlf: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: www.a-c-v.dk			
Tilbudsleder	Trine Stokholm			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgn Voksen 11	Skanderborgvej 1 4200 Slagelse	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Døgn Voksen 12	Rosenkildevej 49 4200 Slagelse	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 15	Rosenkildevej 61 4200 Slagelse	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 1-5	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse	19	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 18		2	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 20	Æblehaven 5 4200 Slagelse	1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Døgn Voksen 6-10	Århusvej 2A 4200 Slagelse	23	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Døgn Voksen Rosenkildevej 65.1.	Rosenkildevej 65 4200 Slagelse	3	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Rosenkildevej 101 B, D, E, G, H, L	Rosenkildevej 101A 4200 Slagelse	25	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				93
Pladser i alt	96			

Målgrupper	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum, udadreagerende adfærd)
-------------------	---

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-06-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jette Frost Andersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-05-19: Rosenkildevej 85, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med afsæt i deres paradigme skift med indgående fokus på værdier og faglige metoder. Tilbuddet fokuserer på at inddrage borgerne i alle aktiviteter og gøremål, som har betydning for borgeren. Borgerne styrkes gennem den pædagogiske indsats i at have selvbestemmelse og blive styrket i deres selvstændighed. Tilsynet vurderer, at borgerne trives og oplever et styrket selvværd. Tilsynet ser, at boligerne overvejende er hjemligt indrettet og har et individuelt præg. Ledelsen har stort fokus på, at medarbejderteamene er fagligt sammensat med de rette kvalifikationer til borgergruppens behov, og at medarbejderne udvikles og styrkes i deres faglighed. Det er tilsynets opfattelse, at der arbejdes målrettet på at skabe stabilitet og sammenhæng i ydelserne til borgerne, og at der derved skabes kontinuitet og sammenhæng for medarbejderne. Tilsynet oplever en kompetent og engageret medarbejdergruppe, som har stort fokus på borgergruppens trivsel.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel og minimerer vold og magtanvendelser.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives. Metodiske tilgange er det Ethiske Landskab, anerkendende pædagogik, relationsdannelse, stressprofiler og sanseprofiler m.m.: godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Tilbuddet har gennem omstillingsprocessen haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.</p> <p>Godkendelse</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 108 med i alt 35 pladser, § 107 med i alt 3 pladser og 58 pladser i Almenbolig efter § 105, stk. 2. Boligerne er fordelt på 9 adresser på Rosenkildevej, Æblehaven, Århusvej og Skanderborgvej i Slagelse.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: 18-85 år med opmærksomhedsforstyrrelse og autismespektrum 18- 85 år med udviklingshæmning og autismespektrum 18- 85 år med autismespektrum og udadreagerende adfærd.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland-Voksenområdet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at alle borgere kunne have en hverdag med aktiviteter, hvor borgeren er inddraget efter eget ønske og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne delvist trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at enkelte borgere på grund af alder ikke er visiteret til et tilbud.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren vurderes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

I vurderingen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for at alle beboere i tilbuddet i varierende omfang har individuelle mål, der understøtter deres skolegang, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er oplyst, at det er skolen, der er ansvarlig for, at der udarbejdes uddannelsesplaner for de borgere, som går på STU.

ACVs pædagogiske indsatsplaner integrerer disse mål og indeholder derudover delmål.

Der lægges vægt på, at der løbende følges op på målene og at dette løbende dokumenteres i fag systemet.

Socialtilsynet bemærker, at indsatsplaner og opfølgning på disse er implementeret i varierende grad i de forskellige team. Medarbejderne oplyser bredt, at de anvender indsatsplanerne.

Medarbejderne fra de enkelte team oplyser, at der er opstillet mål for den enkelte, herunder mål der understøtter den enkeltes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op på disse i fag systemet.

Endelig vurderes med afsæt i flere af de fremsendte indsatsplaner, at det ikke tydeligt fremgår, at målene er opstillet med henblik på at understøtte beboerens deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det vurderes, jf. samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse samt ved besøg i alle team, at der er lagt vægt på, at langt størstedelen af beboerne på ACV uanset støttebehov har tilbud om STU, et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud. Enkelte borgere benytter eksterne tilbud.

Det er oplyst overfor Socialtilsynet, at de meget få borgere, der ikke aktuelt har et tilbud om beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, enten er i gang med at få afdækket, hvilke muligheder der er, eller ikke magter at opretholde deltagelse i nogen form for tilbud.

Der er enkelte borgere, som på grund af alder er ophørt med at gå i aktivitets- og samværstilbud, men i stedet aktiveres i egen bolig evt. andet efter eget ønske.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland. Voksenområdet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At Tilbuddet i høj grad opleves at have skiftet paradigme, der opleves en målrettet og velbegrunnet faglighed i teamene med fokus på inddragelse af borgeren i alle sammenhænge.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at mange aktiviteter afvikles indenfor de fysiske rammer på ACV, hvor der er mange tilbud.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere, at borgerne i Voksenområdet i langt højere grad end tidligere understøttes i, at udvikle deres muligheder for øget selvstændighed og for at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet bemærker, at der gennem øget fokus på værdier, faglige metoder og uddannelse til medarbejderne er kommet tydelig bevidsthed om borgernes inddragelse og betydningen af at løfte borgerens selvstændighed. Socialtilsynet hæfter sig ved, at der i flere team arbejdes reflekterende og at den ændrede indsats i disse team har ført til, og forventes fortsat at ville medføre, udvikling af den enkelte borgers mulighed for at opnå en større grad af selvstændighed. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de enkelte team er forskellige steder i disse faglige refleksioner og i arbejdet med at implementere redskaber og handlinger, der sikrer at f.eks. ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de fremsendte pædagogiske indsatsplaner, hvor det fremgår, at der er opstillet mål, der har til formål at understøtte beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig mestring i eget liv. Medarbejderne oplyser at de arbejder med indsatsplaner, hvilket ligeledes ses i det fremsendte materiale.

Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver inddraget i opstilling af konkrete mål i det omfang, som de ønsker og magter det. Der er team, hvor borgere og medarbejdere f.eks. har ugentligt samtale om, hvordan det går med målene og hvordan den enkeltes trivsel er.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i høj grad er målrettet og vægtes højt.

Dette vurderes på baggrund af samtale med ledelse, medarbejdere og observationer i tilbuddet, hvor der i højere grad end tidligere, ses et målrettet og individuel fokus på, at beboerne inddrages i alt, hvad der vedrører deres personlige forhold. Samtidig arbejdes der i flere team på inddragelse i ansvaret for fællesskabet bla. ved afholdelse af beboermøder.

Socialtilsynet vurderer, at der på det samlede Voksenområde er sket en stor udvikling i forhold til at målrette indsatsen, så den er understøttende for opstilling af individuelle mål for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Desuden vægtes det, at der gøres en indsats for i højere grad at sikre de borgere, som ikke har verbalt sprog, får mulighed for at udtrykke sig gennem alternative former for kommunikation.

Socialtilsynet vurderer, at der på hele Voksenområdet er pågået og stadig pågår en stor indsats, der skal understøtte borgernes mulighed for øget mestring i eget liv. Der vurderes, at være et stort ledelsesmæssigt fokus på fortsat at målrette og implementere denne indsats med henblik på at sikre medarbejderne de nødvendige faglige kompetencer til at kunne yde en ensartet og systematisk indsats på dette område.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af

oplysninger om både individuelle og fælles aktiviteter udenfor ACV som fx koloni/ferie hvert år. Alle team nævner Sjællands- og Sjølunds festivalen som tilbagevendende aktiviteter. Flere team beskriver overfor socialtilsynet besøg på Cafe Amalie, at tage på restaurantbesøg, svømning, ridning, massage og biografbesøg som eksempler på, hvor beboernes kompetencer til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund øves og udvikles. I forhold til beboere med stort støttebehov beskriver flere medarbejderne, at beboere ind imellem må blive i huset af sikkerhedshensyn i situationer, hvor der kun er to medarbejdere på arbejde, eller at aktiviteten foregår på ACV's område.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af bl.a. en borgers fortælling om besøg på diverse markeder.


Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på og kan komme med eksempler på, hvordan der arbejdes med sociale kompetencer, med afsæt i den enkelte borgers udviklingsbehov. Dette gøres med henblik på at kunne understøtte den enkeltes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

I vurderingen er det vægtet højt, at der er mange muligheder for forskellige aktiviteter på matriklen, så muligheden for at beboerne kan indgå i forskellige relationer og fællesskaber, uden altid at skulle have personale med kan imødekommes. Denne vægtning bedømmes ligeledes at være en udfordring, idet Socialtilsynet vurderer, at der er borgere med stort støttebehov som sjældent kommer udenfor matriklen, da de dels har deres beskæftigelsestilbud indenfor ACV og dels kun sjældent deltager i indkøb af f.eks egne fornødenheder.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lagt vægt på, at ACV i samtlige team på generelt og aktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem borgere og pårørende og øvrigt netværk. Medarbejdere og ledere oplyser, at de borgere, der har mulighed for at besøge deres pårørende, gør det i det omfang, de og familien ønsker og magter det. Socialtilsynet bemærker, at der ikke som tidligere er divergens mellem ønsker og behov, idet borgerne i nogle tilfælde giver udtryk for ønsker om samvær, som af andre (fagpersoner, pårørende) vurderes til at være et uhensigtsmæssigt eller ikke et reelt behov. Endelig er der lagt vægt på, at det i interviews med borgerne og medarbejdere er bekræftet, at borgerne har den kontakt med deres pårørende, som de ønsker og magter. I vurderingen er lagt vægt på, at der afholdes traditionelle sommerfester og julearrangementer, og det er til Socialtilsynet oplyst, at der generelt er stor tilslutning til disse forældrearrangementer.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Voksenområdet høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At Tilbuddet arbejder med indsatsplaner og at de er implementeret i det daglige arbejde, samt at der skabes en faglig refleksion omkring anvendelse af relevante metoder i forhold til den enkelte borgers behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at Voksenområdet fortsat understøttes ledelsesmæssigt med henblik på implementering og udvikling af systematik i brugen af anerkendende- og relations pædagogisk tilgang, Recovery, KRAP), Stressprofiler, sanseprofiler og ETIKOS.</p> <p>Derudover anbefales det, at der udarbejdes indsatsplaner for den enkelte beboer, med henblik på at kunne målrette indsatsen og systematisk følge op på resultaterne af denne.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der for enkelte borgere ikke er en § 141 handleplan eller at borgeren ikke kan medvirke ved formulering af sine egne mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet har mødt målgruppen for tilbuddet, som er voksne med autismespektrumforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning, der kan have udadreagerende adfærd.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i et vist omfang anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes at være relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det vægtes, at den pædagogiske indsats i tilbuddet tager afsæt i den Relationspædagogiske tilgang og den Anerkendende tilgang. Disse faglige tilgange understøtter ifølge ledelsen en bred vifte af værktøjer og handlemuligheder i form af såvel fysisk som kognitiv træning, der kan støtte den enkelte beboer i tilbuddet i udvikling på alle niveauer. Slagelse Kommune har desuden politisk besluttet, at der skal arbejdes med et "indefra - perspektiv", som tager afsæt i recovery orienteret rehabilitering.

Socialtilsynet finder tilgangen anvendelig, hvor borgeren selv kan være handlende i en personlig proces, som borgeren selv definerer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledere og medarbejdere, som oplyser, at der opstilles mål for borgeren med udgangspunkt i den kommunale § 141 handleplan. På baggrund af den kommunale handleplan vurderer tilbuddet støttebehovet for den enkelte borger, dette foregår i tæt samarbejde mellem områdeleder, teamleder og rådgivning. Det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, hvordan der er arbejdet målrettet med at implementere pædagogiske indsatsplaner, der skal danne grundlag for den daglige indsats og samtidig understøtte opfølgning på mål og indsats. I den pædagogiske indsatsplan fremgår målene fra den kommunale handleplan, der udmøntes i de fokusområder der ligger til grund for delmål og handlinger til delmål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af den store variation i hvor langt de enkelte team er nået med implementering af den pædagogiske indsatsplan.

Socialtilsynet har fået fremsendt eksempler på pædagogiske indsatsplaner fra flere team og bemærker, at de fortsat med fordel kan gøres mere operative og præcise i forhold til at skulle understøtte borgernes udvikling og i forhold til at gøre det muligt at lave en reel vurdering af effekten af indsatsen.

Målene for den enkelte beboer, er ført ind i dokumentations systemet, der således understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling. Fag systemet bliver brugt både som dagbog og som internt kommunikationsmiddel. Det giver mulighed for at følge borgeren ligegyldigt, hvilket tilbud under ACV borgeren benytter. Socialtilsynet bemærker jf. samtale med medarbejdere, at opfølgningen på udvikling hos den enkelte borger, ved hjælp af score i fag systemet, ikke altid er systematisk ud fra en fælles faglig drøftelse, men kan have karakter af et øjebliksbillede. Alle team oplyser, at der dokumenteres dagligt.

Tilbuddet afholder halvårslige udviklingsmøder, hvor relevante samarbejdsparter indkaldes og målene evalueres og justeres.

Socialtilsynet vægter fortsat i bedømmelsen, at de dokumenterede resultater i forhold til beboernes mål ikke i alle tilfælde skaber læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet fortsat er i en faglig omstillingsproces, der vil styrke faglig refleksion, og sikre sammenhæng mellem indsatsen med de opnåede resultater og borgerens adfærd, udvikling og trivsel.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet jf. samtale med leder, medarbejdere og fremsendt materiale opstiller mål for den pædagogiske indsats, med afsæt i de mål visiterende kommune har opstillet for opholdet.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke i alle tilfælde foreligger en handleplan fra den visiterende kommune, hvilket betyder, at de mål, der er opstillet for beboerens ophold og udvikling, udarbejdes på baggrund af tilbuddets analyser og beskrivelser. Tilbuddets resultater og målsætning er således ikke i alle tilfælde baseret på de mål, de visiterende kommuner har opstillet for beboernes ophold, men på mål defineret af tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af samtale med medarbejdere og besøg i tilbuddet, at beboerne i tilbuddet udvikler sig positivt og trives i deres dagligdag.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte materiale fra tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af: at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet samarbejder med følgende:

- Professionsskolen Absalon
- VISO
- Relevante sundhedsmyndigheder
- Kommuner
- Jobcentre
- Psykologer
- Psykiater

Autisme Center Vestsjælland har egen rådgivningsenhed, der leverer flg. ydelser til alle teams på Autisme Center Vestsjælland:

Pædagogisk psykologisk rådgivning af medarbejderne ift. borgers trivsel og udvikling. - Observation af borger i teamet, som understøttende funktion til det pædagogiske arbejde med den enkelte borger. - Sparring og sagssupervision på teammøder. - Sprog og sanselse screeninger og kognitive test. - Kurser/oplæg om autisme og beslægtede diagnoser - deltagelse i tværfaglige samarbejdsfora, der understøtter den unges trivsel og udvikling. - Sagsansvar ift. den unges tilbud på ACV - Kvalitetssikring af skriftlig dokumentation mv."

Professionshøjskolen Absalon er ikke direkte borgerrelateret, men omhandler samarbejde om opkvalificering af ledelse og medarbejdere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Voksenområdet høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At enkelte team stadig er påvirket af borgeres udadreagerende adfærd og at der ses et i forhold til 2018 let stigende antal magtanvendelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der arbejdes målrettet med en forebyggende indsats, så overgreb og magtanvendelser undgås og/eller minimeres.</p>

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at enkelte borgere ikke direkte og verbalt kan formulere ønsker og behov, men i stedet bliver aflæst af erfarne medarbejdere med indgående kendskab til borgerne. Borgerinddragelse ses at ske i langt højere grad end tidligere.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med flere beboere, som i forbindelse med rundvisning og besøg i beboerens bolig kommer med flere eksempler på, at de oplever sig hørt og anerkendt. Personalet beskrev i vid udstrækning, at de respekterer de valg, som den enkelte beboer træffer, men også at de på en respektfuld måde støtter beboeren i at kunne overskue konsekvenserne af egne valg.</p> <p>Medarbejderne i flere team oplyste, at der regelmæssigt afholdes beboermøder, hvor borgerne er aktivt deltagende i beslutninger vedr. f.eks. udflugter eller dagligdagen i teamet.</p> <p>Det bemærkes, at der ikke afholdes borgermøder i alle team på Voksenområdet, idet det jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere ikke er muligt i alle team på grund af borgernes kognitive funktionsniveau.</p> <p>Ledelse og medarbejdere beskriver, at der aktuelt overvejes, i forlængelse af implementering af ETIKOS, hvordan de borgerne, som er de kognitivt svageste, flere uden verbalt sprog, i højere grad kan understøttes i at blive hørt. Det vægtes i forlængelse heraf, at ikke alle borgere i tilstrækkelig grad har mulighed for at udtrykke sig og dermed blive hørt blive.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne i flere team, som i forbindelse med rundvisning gav udtryk for at have indflydelse på individuelle og fælles forhold i tilbuddet. Herunder blev nævnt, at man eksempelvis kunne være en del af fællesskabet både i forhold til fælles aktiviteter og måltider, men at det blev respekteret, hvis og når man trak sig til sin egen bolig. Borgerne gav endvidere udtryk for at blive understøttet i forhold til kontakt til pårørende og det omkringliggende samfund i det omfang de selv ønskede og magtede det. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at der bliver arbejdet meget målrettet med, at borgerne inddrages i alle aspekter i deres hverdag.</p> <p>Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra de interviewede borgere, men Socialtilsynet vurderer, at der i flere team på Voksenområdet er en beboersammensætning, der betyder, at den enkelte borger kun i meget begrænset omfang kan have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder indretningen af fællesarealer.</p> <p>Ved rundvisning observeres at flere team hvor fællesarealerne fremstår yderst minimalt møbleret og bærer præg af udadreagerende adfærd. Adspurgt oplyser ledere og medarbejdere, at det skyldes særligt borgeres adfærd, men har betydning for de øvrige borgers muligheder for at have indflydelse.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan der er øget fokus på beboernes selvbestemmelse og mestring af eget liv, herunder også ansvar for at være deltagende.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at Tilbuddet har tilknyttet en praktiserende læge, som fælles huslæge. Ligeledes vægtes det ikke at der nu ansættes sundhedsfagligt personale.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Borgerne i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af, at der i udvalgte enheder er borgere med udadreagerende adfærd, som er årsag til at fælles arealer ikke kan gøres hjemmelige, og at borgerne undertiden trækker sig fra at opholde sig i fælles arealerne.</p> <p>De borgere Socialtilsynet talte med på de forskellige områder fortalte, at de er glade for, at bo i tilbuddet, og at de har det godt. Desuden vægtes det, at Socialtilsynet ved observation i flere teams kan konstatere, at beboerne er i god trivsel og positiv udvikling.</p> <p>Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet ved rundvisningen observerede en bolig hvor borger var destruktiv, og boligen derfor var meget spartansk og simpel i sin indretning.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet efter ændrede faglige tilgange og metoder har skabt større trivsel for borgerne og minimeret antallet af magtanvendelser.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets opfattelse, at borgernes trivsel påvirkes positivt at mindre personalegennemstrømning og mindre fravær.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelsen i ydelseskataloget for Voksenområdet, samt i følge oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledere.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, som borgeren har behov for og ønsker. Tilbuddet har aftale med en praktiserende læge som kommer med funktion som huslæge for samtlige borgere. Der er dog enkelte borger, som bruger egen læge i byen.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet tilbyder sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats.</p> <p>Desuden råder tilbuddet over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f. eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, gokart, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Ud over de interne tilbud om fysisk aktivitet, tilbydes der også eksterne aktiviteter f.eks. har flere team tilbud om svømning eller ridning.</p> <p>Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af dialogen med medarbejderne, hvor det fremgår at der hidtil ikke har været beskrevet sundhedsfaglige mål hos særlig mange borgere. Det er Socialtilsynets opfattelse at tilbuddet med ansættelse af sundhedsfagligt personale ønsker at fremme det målrettede arbejde med fremme og dokumentere borgernes behov for en sundhedsydelse.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet på nuværende tidspunkt i 2019 tegner til at få flere magtanvendelser end i 2018. Socialtilsynet er klar over at magtanvendelserne relaterer til få borgere.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af begrænset antal magtanvendelser. medarbejderne og ledelsen fortæller at en omfattende faglig udvikling og justering af indsatsen overfor den enkelte borger, der ses at have afstedkommet, at der ikke forekommer magtanvendelser i samme omfang som tidligere, som er udløst af indsatsen eller sat i stedet for en pædagogisk indsats. Her nævnes anvendelse af ETIKOS som metode til faglig refleksion med beboeren i centrum.

Derudover vurderes det, at tilbuddets anvendelse af Low arousal og stressprofiler på flere borgerne, i høj grad understøtter, at antallet af magtanvendelser er faldet markant, og at de magtanvendelser der forekommer er mindre voldsomme og af kortere varighed.

Voksenområdet arbejder målrettet og systematisk på at den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet lægger observationer i tilbuddene, samtale med medarbejdere og ledere og gennemgang af de løbende fremsendte magtanvendelser. Det vurderes, at der på Voksenområdet i langt højere grad end tidligere, finder faglige refleksioner sted i forhold til at afdække sammenhæng mellem indsatsen i tilbuddet og magtanvendelser, og at der arbejdes med risikovurderinger.

Socialtilsynet vægter samtidig, at antallet af magtanvendelser på Voksenområdet stadig er markant og synes stigende, hvis antallet fortsat stiger gennem året. Medarbejderne fortæller at de i deres tilgang er lyttende til borgerens ønsker og er opmærksomme på borgerens kropssprog, og derfor efterkommer borgerens ønsker og vilje i stedet for at presse borgeren.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af det modtagne materiale ved magtanvendelser. Medarbejdere og ledere fortæller at de drøfter magtanvendelser ved deres teammøder og vurderer forløb i sammenhæng med stressprofiler og risikovurdering. De fremsendte handleplaner er præget af faglig refleksion og med fokus på læring.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af en bevidst strategi for at skabe læring af situationerne og undgå at magt bliver nødvendigt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der i flere team er borgere, der påvirkes af andre borgeres udadreagerende, grænseoverskridende og truende adfærd.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på denne problemstilling og, at der nu er iværksat anvendelse af stressprofiler og sanseprofiler bla. med henblik på at forebygge udadreagerende adfærd.

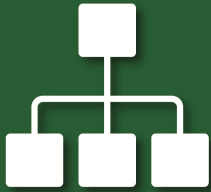
Derudover ses en indsats med individuel boligform, der betyder at flere tilbydes mere skærmede boliger, hvilket kan konstateres at have positiv effekt for både den enkelte borgers trivsel, og for de øvrige borgere i det team borgeren er flyttet fra.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

I vurderingen lægges der fortsat vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats i højere grad end tidligere vurderet, ses at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Vurderingen sker på baggrund af den omfattende faglige opkvalificering og implementering af faglige tilgange og metoder, der er sat i gang i tilbuddet. Det vurderes, at brug af stressprofiler, sanseprofiler og Low arousal understøtter tilbuddets indsats på dette område. Desuden vægtes det, at ledelsen på Voksenområdet har sikret skærmning af flere borgere med meget udadreagerende adfærd, i form af tilbud om en anden bolig eller tilførsel af flere ressourcer. Disse tiltag har medvirket til, at der i flere team ikke længere forekommer vold, trusler eller grænseoverskridende adfærd fra enkelte borgere overfor de resterende borgere i teamet.

Det vurderes dog jf. besøg i tilbuddet, samtale med medarbejdere og ledelse at der i dele af Tilbuddet fortsat er udfordringer i forhold til enkelte borgers voldsomme og grænseoverskridende adfærd. Adspurgte oplyser medarbejderne, at borgersammensætningen ikke er hensigtsmæssig i alle team og at dette kan have konsekvenser for den indsats der kan ydes. Det er dog medarbejdernes oplevelse at meget har ændret sig som følge af medarbejdernes anderledes tilgang.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland-Voksenområdet i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At paradigme skiftet har haft en faglig og stabiliserende effekt på ydelsen til borgeren. At personalegennemstrømningen er aftaget og at fraværet minimeres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at ledelsen skaber plads til konsolidering, så medarbejderne får fuldt ejerskab på de nye metoder og tilgange.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der fra ledelsen er igangsat en målrettet proces for at skabe en faglig ændring af tilbuddets kvalitet og inddragelse af borgerne. Processen er styret af ledelsen og defineres af ledelsen med inddragelse af medarbejderne.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse består af en virksomhedsleder, en områdeleder samt 7 teamledere. I det daglige er det teamlederne, der er ansvarlige for den daglige ledelse af tilbuddets enheder.

Områdeleder har en grunduddannelse som pædagog suppleret med efteruddannelser som: Master Class i psykologi, Etikambassadør, Diplom i ledelse og Master i offentlig ledelse.

Teamledernes grunduddannelse fordeler sig på 6 uddannede pædagoger og en uddannet folkeskolelærer.

Derudover har to teamledere Diplom i ledelse og tre er i gang med uddannelsen. En teamleder er i gang med Narrativ lederuddannelse på Disbuk. Derudover har teamlederne en bred vifte af efteruddannelser og kurser som vurderes, at være relevante i forhold til deres ledelsesopgave. Alle teamledere har bred erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, hvilket vurderes at understøtte deres mulighed for at yde sparring i forhold til medarbejdernes mulighed for at yde en faglig kompetent indsats.

Den øverste ledelse har vurderet, at interne rokader har været påkrævet flere gange igennem de seneste 2 år med henblik på at kunne løfte ledelsesopgaverne i de enkelte tilbud. Derudover har en generel reorganisering af ledelsen på det samlede Autisme Center Vestsjælland i februar 2018 medført en generel nedgang af områdeledere fra 5 til 3.

Socialtilsynet vurderer, at teamlederne ved besøgene i tilbuddet fremtræder meget engagerede og med stor indsigt i dagligdagen i deres område. Ligeledes kan teamlederne komme med konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes hen imod øget fokus på den faglige tilgang, metoderne og den samlede indsats i tilbuddet. Dette med afsæt i hvordan deres ledelse skal kunne understøtte dette.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I vurderingen vægtes det, at hverken teamledelse eller medarbejdere fast har ekstern faglig supervision.

Det er dog vægtes positivt, at der er mulighed for at få sagssupervision, som leveres af ACV's interne Rådgivningsenhed. Rådgivningen tilbyder foruden supervision også sparring til alle ansatte eller team indenfor deres kompetenceområde. Rådgivningen er bredt sammensat af socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, ergoterapeuter og audiologopæd.

Teamlederne oplyser, at Rådgivningen har haft meget fokus på Voksenområdet det seneste år, og at de i høj grad har understøttet den faglige udvikling, der er igangsat på området. Derudover har de fulgt dele af området særlig tæt f.eks. teamene på Rosenkildevej 101, hvor de systematisk har deltaget i teammøder, med henblik på at yde sparring og understøtte faglig udvikling.

Medarbejderne i flere team oplyser, at der kan være behov for supervision som ikke nødvendigvis er sagssupervision, men at der aktuelt er "gang i så meget", at der heller ikke kan rummes flere ting. Det faglige kompetence løft har betydning for medarbejderne på skift er væk fra teamet i 7 uger, samt implementering af ETIKOS der fylder på alle personalemøder.


Socialtilsynet konstaterer, at alle kompetenceudviklingsmidler fortsat går til de igangsatte faglige tiltag med

diplomuddannelses moduler, samt udvikling af ETIKOS.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at enkelte team stadig er præget af stor personale gennemstrømning og fravær. Samtidig er tilbuddet påvirket af få ansøgere ved jobopslag, hvorfor der opleves mindre stabilitet i teamene. Uddannelsesforløbet, hvor alle medarbejdere er på kursus, påvirker hverdagen for borgerne og medarbejderne ved, at der kommer flere vikarer i teamene.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at uddannelsesforløbet er for en periode, som slutter, når alle er uddannet, det samme gælder for de rokader som ledelsen har gennemført og implementering af en anden faglig tilgang. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har behov for konsolidering så implementering kan rodfæstes.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Ledelsen oplyser til Socialtilsynet, at ACV i ansættelsespolitikken lægger vægt på at medarbejderne har en faglig uddannelse, og at der rekrutteres pædagoger og nu også sundhedsfagligt personale. Det er dog ledelsens opfattelse, at det er svært at rekruttere medarbejdere, da ansøger feltet er meget spinkelt.</p> <p>Medarbejdere og ledere fortæller, at den store faglige ændring med nye tilgange og metoder har betydet stor personale gennemstrømning, som alle dog vurderer er aftaget meget. Medarbejderne mener dog, at der stadig kan ske afgang, som følge af ændringerne, bl.a. som følge af arbejdstidstilrettelæggelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er relevante kompetencer i teamene, og at der indkaldes vikarer til at dække huller i vagtplanen.</p> <p>Det er Tilsynets opfattelse, at de ændrede vagtplaner understøtter borgernes behov for stabilitet over flere dage, og at kendte vikarer medvirker til at skabe sammenhæng.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, men er mest udtalt i enkelte team.</p> <p>Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning, hvilket fremgår af dialog med medarbejdere og ledere. Alle er dog enige om at gennemstrømningen er aftaget meget og i nogle team er medarbejdergruppen stabil, hvor andre team stadig er udfordret.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af den manglende stabilitet og sammenhæng i kontakten til borgerne og den kontinuitet der skal være i den faglige kvalitet.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I vurderingen er lægges der vægt på, at sygefraværet i dele af tilbuddet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det oplyses i samtale med ledelse og medarbejdere, at sygefraværet fortsat er højt i de team, hvor der også en mest personalegennemstrømning. Ledelsen arbejder med ledelsesmæssige tiltag i forhold til, at mindske sygefraværet med henblik på at skabe større stabilitet i disse team.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland-Voksenområdet medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at det Sociale Tilsyn oplever relationer mellem borgere og medarbejdere, der viser faglighed og respekt for borgerens integritet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a	
Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oversigter over medarbejdernes uddannelser og kompetencer, samt den faglige dialog ved tilsynet.	
Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af dialogen med medarbejdere fra samtlige team. Socialtilsynet oplever at medarbejderne kan redegøre for anvendte metoder og give anvisninger på handlinger ud fra en faglig tilgang. Enkelte medarbejdere var dog usikre på en faglig argumentation.	
Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ACV's store kompetence udviklingsplan for at udvikle samtlige medarbejdere i fælles metoder og tilgange.	
Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de mange borger og medarbejder relationer, som Tilsynet oplevede ved besøget og ud fra borgeres udsagn om samarbejdet med og støtten fra medarbejderne.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navns fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At de fysiske rammer overordnet er hjemligt indrettet og understøtter borgernes behov for trivsel og tryghed. Men at der er enkelte team, hvor fælles arealerne er spartanske og slidte, og hvor også borgerens egen bolig er yderst spartansk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at teamene har fokus på at skabe mere hjemmelige rammer omkring udadreagerende borgere, hvor inventar ofte skades eller smadres.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de fysiske rammer overvejende understøtter borgerens udvikling og trivsel på en god måde. Der ses dog enkelte eksempler på boliger og fællesarealer, hvor indretningen er spartansk og præget af borgeres adfærd. Hvilket ikke vurderes at fremme trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I vurderingen lægges der vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, oplyser, at de er glade for deres bolig og for fællesfaciliteterne i tilbuddet. Socialtilsynet får fremvist boliger i alle team i forbindelse med besøgene i tilbuddet, og det er borgerne, der viser frem. Socialtilsynet bemærker, at beboerne føler sig godt tilpas og derfor vurderes at trives i deres bolig.</p>	

På Rosenkildevej 85 kan der være udfordringer i forhold til, at borgerne deler bad og toilet. Det kan medføre frustration og konflikt i situationer hvor en borger er nødt til, at afvente at en anden borger bliver færdig. Der lægges yderligere vægt på, at det i samtale med ledelse og medarbejdere fremgår, at der i enkelte team på Rosenkildevej 101 er borgere, som har vanskeligheder ved, at deres bolig er med direkte udgang til fællesarealer. Det giver undertiden frustration og konflikter. Der forsøges med forskellige former for skærmning, bl.a. en mobil skillevæg. Ligeledes ses det, særligt i et team, at fællesarealer er indrettet med kun de nødvendige møbler, og at rummet samtidig bærer præg af at ting ødelægges. Det oplyses, at særligt en borger ikke kan rumme, at der er flere ting i fællesarealerne, og at det er dennes udadreagerende adfærd, som gør at inventar ødelægges. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er fremmede for trivsel hos de øvrige borgere, der bor i dette team.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets forskellige team er beliggende på et relativt lukket område med stisystemer og meget fine muligheder for udeliv med en bred vifte af aktiviteter som er tilpasset målgruppen. Der lægges i vurderingen vægt på, at de fysiske rammer jf. indikator 14 a. ikke i alle tilfælde imødekommer borgernes særlige behov.

Det vægtes dog, at de fysiske rammer på det øvrige Voksenområde vurderes at opfylde borgernes særlige behov. Det vurderes samtidig, at de fællesfaciliteter tilbuddet råder over, i høj grad er tilpasset borgernes særlige behov. Som eksempler på dette kan nævnes sportssal, snoezelhus, go-cartbane, grønne arealer osv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I vurderingen lægges der vægt på, at Socialtilsynet ved gennemgang af de fysiske rammer på Voksenområdet kan konstatere, at rammerne i de fleste team afspejler at være borgernes hjem. Dette understøttes af de borgere, som Socialtilsynet taler med og som viser deres bolig frem, idet at de oplyser, at være glade for deres bolig og for fælles arealer og faciliteter i tilbuddet. Flere borgere fortæller, hvordan de selv har indrettet deres bolig. I flere team rummer fællesarealerne også borgernes private ejendele eller billeder fra f.eks. fællesturer.

Der lægges dog også vægt på, at der er team, hvor fællesarealerne ikke bærer præg af at være borgernes hjem.

Fællesarealerne bære præg af udelukkende at tilgodese en borgers behov for ikke at have ting omkring sig. Derved vurderes det, at de øvrige borgers behov tilsidesættes, så det ikke ses at være deres hjem.

Endelig bemærkede Tilsynet en fremvist bolig, som var yderst spartansk indrettet med kun en tilfældig klud sømmet op for vinduet og en madras på gulvet. Den enestående situation er drøftet med ledelsen, og der tilskyndes at finde andre løsninger for borgeren.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

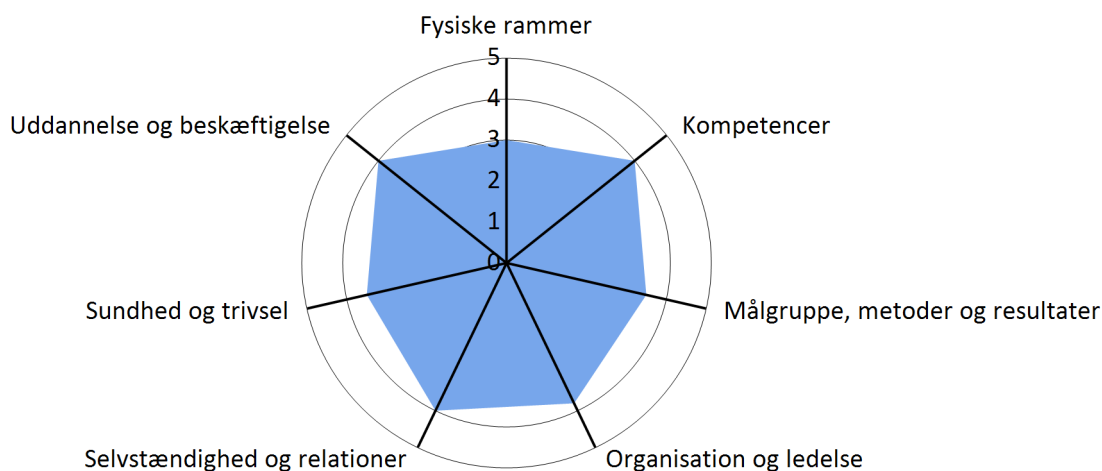
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at i tilbuddets økonomi er gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Hvad kalder indefra -perspektivet på? Opfølgingsplan på tilsyn 2018 Den faglige kurs statusrapporter, bestillinger og dagbogsnotater på 10 borgere myndighedshandleplaner på 10 borgere medarbejder kompetencer nuværende ansatte fratrådte og nyansatte medarbejdere indskrevne borgere fraflyttede borgere resultatdokumentation oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn vikarforbrug budget tilsynsrapport 2018
Observation	rundvisning til alle 9 matrikler besøg i 5 boliger
Interview	leder af voksenområdet 7 teamledere medarbejder repræsentanter fra alle team samlet i 3 grupper centerleder deltog ved afslutning
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.