

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Autisme Center
Vestsjælland - Aktivitets-og
Samværstilbud § 104

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

13-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets-og Samværstilbud § 104
Hovedadresse	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: www.a-c-v.dk
Tilbudsleder	Trine Stokholm
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
Pladser i alt	65
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismspektrum, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismspektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-19: Rosenkildevvej 85, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland- Aktivitets-og Samværstilbud samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at udvikle praksis herunder at kompetenceudvikle personalet for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Autisme Center Vestsjælland – Aktivitets-og samværstilbud.</p> <p>Metodiske tilgange i tilbuddet tager udsping i KRAP og Low Arousal. Ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen, herunder deltager alle fastansatte i diplomuddannelsen "Social-kognitive udviklingsforstyrrelser", ligesom der har været forløb med ETIKOS, der nu udgør en væsentlig del af værdigrundlaget for indsatsen.</p> <p>Godkendelse:</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 104 med i alt 65 pladser, fordelt på afdelingerne Rosenkildevvej 75 og Rosenkildevvej 95.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:</p> <p>Borgere med udviklingshæmning og autismespektrum forstyrrelse – samt dette i kombination med opmærksomhedsforstyrrelse eller udadreagerende adfærd.</p> <p>Alderen for tilbuddets målgruppe er fra 18 – 85 år.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Fokus på tilsynet har været:</p> <p>Tema 3- Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Tema 5 – Organisation og ledelse</p> <p>Tema 6- Kompetencer</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Indsatsmål og om disse udarbejdes systematisk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i samværs- og aktivitetstilbud og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers samværs- og aktivitetstilbud er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes samværs- og aktivitetstilbud.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet kun delvist inddrager eksterne aktører. Tilbuddet er et samværs- og aktivitetstilbud og er dermed tilbuddet eksternt hjemmet for de borgere, der er tilknyttet hertil.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår at der nu opstilles konkret mål samt metodeangivelse. Via samtale med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddet altid forsøger, at tilpasse tilbuddet den enkeltes ønsker og behov.

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages i det omfang, de kan. En borger skriver selv sine mål, mens andre borgere kan have svært ved at kommunikere deres ønsker. Her benytter personalet observationer af borgerens kropssprog, mimik, lyde og signaler til at vurdere, om borgeren får det rette tilbud eller om andre mål skal opsættes.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges ud fra den præmis, at AST er ACV's Aktivitets- og samværstilbud, og at de indskrevne borgere i AST benytter tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, hvorvidt der er kontakt til familie og netværk, idet dette er et aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med ansatte og ledelse samt en borger. I det omfang borgerne kan inddrages i målsætning inddrages de, mens andre kognitivt ikke er i stand til at give udtryk for egne mål. For disse borgere er det personalet, der opstiller mål, ud fra deres kendskab til borgeren og ud fra hvad der vurderes, at give borgeren mest muligt trivsel. Personalet oplyser, at en borger selv sætter sine mål.

Da borgerne har svær autisme kan mulighederne for at indgå i sociale relationer være begrænset og det bedømmes, at borgerne ud fra deres individuelle forudsætninger og dagsform, primært indgår i relationer på selve tilbuddet - og det bemærkes, at relationer til andre end de nære relationer for flere borgere er begrænset.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår, at sociale mål og/eller at kunne tage selvstændige beslutninger (med støtte) indgår i alle på nær en enkelt plan af de eksempler socialtilsynet har set.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Bedømmelsen er gjort ud fra den forudsætning, at Aktivitets- og samværstilbuddet i sig selv er et tilbud til borgerne om at indgå i (sociale) aktiviteter udenfor deres botilbud- ligesom at det må bemærkes, at relationer til andre end de nære relationer for flere borgere er begrænset. Dette grundet borgernes - qva deres autismeproblematik - begrænsede sociale kompetencer. Til grund for bedømmelsen lægges derfor, at borgerne i AST primært deltager i aktiviteter indenfor rammerne af AST.

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at borgerne med arbejdsplads i afdeling Laden, deltager i udbringning af det producerede brænde som en del af arbejdsfunktionen.

Ligeledes vægtes, oplysninger fra en borger i Laden, der har oplyst, at der opsamles og presse pap, som han sammen med en af de ansatte kører til genbrugsstationen med.

Endelig vægtes oplysning fra medarbejderne om, at de borgere der kan dette, jævnligt vælger at gå på Cafe Rose (en del af Specialcenter Slagelse på samme matrikel) og købe og spise frokost dér.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være mindre væsentlig, da der er tale om et dagtilbud, og samvær med familie og netværk som regel ligger på tidspunkter, hvor borgerne ikke er i tilbuddet. Ledelsen har oplyst, at der er fokus på samarbejde med de pårørende.

Nyhedsbreve sendes til pårørende løbende, ligesom der arrangeres cafe-aftner i samarbejde med pårørende i ACV, hvor relevante emner tages op - eksempelvis, handicap og seksualitet.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er godkendt til borgere med udviklingshæmning og autismespektrum forstyrrelse – evt. i kombination med opmærksomhedsforstyrrelse eller udadreagerende adfærd. Dette svarer til den borgergruppe tilbuddet har indskrevet.</p> <p>Tilbuddet benytter delvist relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at de tilgange tilbuddet benytter, bedømmes som særdeles relevante. Ledelse og ansatte oplyser, at man benytter en anerkendende- og relationel tilgang samt at man bruger Low Arousal og KRAP, som også er anført på Tilbudsportalen. Man oplyser samtidig, at eksempelvis KRAP ikke benyttes systematisk. Således er der ikke udfyldt ressourceblomst på alle borgere endnu.</p> <p>For at skabe en høj grad af forudsigelighed for borgerne benyttes piktogrammer.</p> <p>Videre indgår etiske overvejelser med udspring i de 4 etiske principper fra uddannelsen ETIKOS, nu som et fundament i tilgangen til borgerne.</p> <p>Næsten alle medarbejdere har været på diplomuddannelse og forskellige pædagogiske redskaber benyttes herfra - eksempelvis sociale historier, som bruges systematisk og nu indgår som et fast punkt på personalemøderne, ved at medarbejderne på skift fremlægger eksempler herpå.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, der viser, at der er udarbejdet indsatsplaner på borgerne. Videre dokumenteres arbejdet med de opsatte mål systematisk i Bosted, hvilket også fremgår af indsendt materiale</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale hvoraf det fremgår, at faglige refleksioner over den enkelte borgers trivsel kontinuerligt gøres - herunder hvilke faktorer der bevirker trivsel - eller det modsatte hos borgeren og gruppen som helhed og om ændringer er nødvendige. I en del af indsatsplanerne er der tydelige metodeangivelser.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det af indsendt materiale fremgår, at indsatsen tager udgangspunkt i handleplaner fra handlekommune. Her fremgår eksempelvis også en flere år gammel § 141 handleplane og det er derfor i dette tilfælde tilbuddet selv, der må opsætte relevante mål ud fra deres kendskab til borgeren.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale, der viser, at der arbejdes med indsatsplanerne, og ændres på tilgange, hvis det skønnes nødvendigt og at man herved bidrager til at den enkelte borger opnår størst mulig trivsel i sin hverdag. Kommuner har tidligere oplyst tilfredshed med indsatsen på AST.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at borgergruppen hver især kan have særlige behov, som skal sammentænkes for, at alle kan trives. Således er der kontinuerligt fokus på den enkelte i den samlede borgergruppe. Eksempelvis er der etableret en ekstra opholdsstue på RV 75, idet to borgere gennem længere tid, har haft det meget svært ved hinanden. Borgerne er endvidere fordelt på tre huse/forskellige værksteder, således at deres individuelle interesser kan udfoldes bedst muligt - i fællesskab med andre med samme interesser.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at der på Tilbudsportalen oplyses at samarbejdes med følgende aktører:

- Professionsskolen Absalon
- VISO
- Relevante sundhedsmyndigheder
- Kommuner
- Jobcentre
- Psykologer
- Psykiater

Samarbejdet med Professionshøjskolen Absalon omhandler et samarbejde omkring opkvalificering af ledelse og medarbejdere.

Videre er der i samarbejde med Absalon søgt om midler fra forskningsministeriet med henblik på at udvikle andre måder at arbejde med pårørende på – herunder at udvikle digitale lærings/kommunikationsrum.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad	

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af observationer samt oplysninger fremkommet ved interview med medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det, at den fælles uddannelse samt det etiske fokus har betydet en væsentlig ændring i inddragelsen af borgerne samt en anden tænkning i personalegruppen omkring borgerne som subjekter i eget liv og med et fokus på bedst mulig trivsel for den enkelte.

Borgerne har eksempelvis som noget nyt selv valgt sig ind på de værksteder, de vil være på - dette valg er muliggjort under hensyn til de kognitive udfordringer. Alle borgere er tilfredse og glade for det tilbud, de er i nu. En enkelt borger havde valgt forkert og dette blev der fulgt op på og borgeren flyttede til andet værksted.

Under socialtilsynets rundvisning var en af grupperne ved at gå til frokost, hvor det observeredes at en borger ikke var glad for den dåse tun, vedkommende havde fået med i madpakken. Efter lidt dialog om denne, blev tun skiftet ud med en dåse makrel og borgeren spiste herefter tilfreds sin mad.

Socialtilsynet observerede videre ved besøget, at der var hængelås på to køleskabe i Laden. Dette skyldes to borgere, der pga. deres somatiske og psykiatriske vanskeligheder risikerer at komme meget galt af sted, hvis de får adgang til maden, som de selv aktivt opsøger - køleskabene indeholder alle borgerens madpakker på pågældende værksted, som derfor helst ikke skal spises af andre.

Det oplyses af ledelsen, at alle borgere på nær de to har nøgle til låsene. Efter dialog med socialtilsynet vil køleskabene placeres et andet og mere diskret sted - evt. bag et skab, da låsene er i strid med selvbestemmelsesretten. Det er dermed en praktisk og pædagogisk løsning, der skal vægtes. Samtidig er der allerede et fælles-køleskab med vand og småt udskåret frugt, alle har adgang til.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fremkommet ved interview med borger, medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med borgernes inddragelse i tilbuddets hverdagsliv, ligesom indretning osv afstemmes borgernes behov - eksempelvis er der flere pauserum og muligheder for afskærmning, borgerne kan bruge, når behovet opstår, ligesom at der er indrettet flere opholdsstuer på RV 75, fordi borgerne havde dette behov. Borgernes behov og trivsel er i fokus og strukturerne indrettes efter borgernes behov - og ikke omvendt, som socialtilsynet har observeret tidligere. Ved samtale med de ansatte fremgår det tydeligt af måden, der tales om borgerne, deres behov og indsatsen med respekt. En borger er ikke tilfreds med, at socialtilsynet tidligere har påpeget, at plakater med nøgne damer ikke bør hænge, hvor alle andre kan se dem. Tilbuddet er i løbende dialog med borgeren omkring dette, har hjulpet med alternative ophængningssteder - ligesom tilbuddet har et samarbejde med borgerens kærestes botilbud omkring seksualitet - herunder at parret tilbydes samtaler med seksualvejleder.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved interview med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med borgernes inddragelse i eget hverdagsliv i det omfang borgerne overhovedet er i stand til det. Det fremgår, at der eksempelvis kigges efter små signaler i adfærd, lyde eller mimik for at forstå borgernes ønsker og handle derefter. Pga. borgernes kognitive funktionsniveau må en del beslutninger uundgåeligt tages af personalet, men med ETIKOS-forløbet in mente bliver beslutninger taget bl.a. på baggrund af etiske overvejelser og refleksioner og med udgangspunkt i borgerens behov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet delvist har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, hvilken adgang der er til sundhedsydelse, da tilbuddet er et dagtilbud.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af observationer gjort under tilsynet sammen med samtaler med ledelse og medarbejdere. Ved tilsynet var forskellige aktiviteter i gang eller netop afsluttet - herunder en gruppe på go-cart banen, bål i haven, produktion af hyldeblomstsaft mm.. Der var nærværende personale rundt om borgerne på alle afdelinger. Socialtilsynet mødte flere borgere, der gerne ville hilse på og som oplevedes som tilfredse og glade. Ingen borgere oplevedes som overladt til sig selv, som socialtilsynet tidligere har bemærket.

Tilbuddet har gjort en væsentlig indsats ift. at inddrage borgerne i at vælge hus/værksted, ligesom at der er udvidet i antal af grupper, der til sammen opleves som medvirkende til at øge trivslen hos borgerne. Eksempelvis er en borger - der ellers ikke havde været i tilbuddet længe - begyndt at møde op regelmæssigt efter en aktiv indsats fra personalet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med personale og ledelse samt observationer gjort under tilsynet. Heraf fremgår det, at der blandt de ansatte er stor forståelse for de problematikker og udfordringer borgergruppen har - herunder at den enkeltes problematik kan have betydning for andre borgere og deres trivsel. Personalet forsøger at indrette dagligdagen, så den tilpasses den enkelte såvel som gruppens og har blik for de udfordringer, der kan være i dette. Eksempelvis at borgerne i RV 75 kan have brug for meget 1 til 1 tid og hverdagen dermed kan få karakter af enkeltmandsprojekter. Her fremkommer refleksioner omkring, hvordan man i dette alligevel kan have arbejdet med gruppen for øje.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til ikke at være aktuel eftersom, der er tale om et aktivitetstilbud. Dog gøres der et stort arbejde for at undgå smittefare og ved opstået sygdom vil relevante samarbejdspartnere kontaktes - eksempelvis botilbud, pårørende eller læge.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet tilbyder sund kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f. eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Den mentale sundhed omhandler hos denne borgergruppe i høj grad forudsigelighed og genkendelighed, hvilket også afspejles i praksis qua morgenmøde, tavler mm.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af disse mål opsættes, hvor det findes relevant med det in mente, at tilbuddet er borgernes dagtilbud og det som sådan må anses for hjemmets eller bostedets opgave at gå mere systematisk til værks på dette område, når det skønnes nødvendigt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.	
At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.	
At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tidligere indsendt materiale hvoraf der er beskrevet tiltag, der skal sikre faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Videre at tilgangen til borgeren understøtter, at der ikke sker magtanvendelser udløst af indsatsen.	
Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der foreligger faste procedurer for magtanvendelser og behandlingen heraf.	
Tilbuddet har ingen magtanvendelser haft i 2019.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale.	
Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.	
At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund i, at tilgangen til borgerne bygger på, at borgeren skal trives bedst muligt og at det tages op på	

eksempelvis gruppemøder, hvis en borger ikke trives, således at der kan handles på det. Videre indrettes afdelingerne sådan, at borgerne har mulighed for at trække sig og sådan at borgere, der trækker hinanden kan være i samme hus, men i hver sin gruppe. Således tænkes der kontinuerligt i pædagogiske muligheder og rammer, der forebygger vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes bl.a. på baggrund af, at der eksempelvis udarbejdes stressprofiler på borgerne. Videre har enkelte borgere fået bevilliget flere timer, der også medvirker til at forebygge frustrationer - både hos de pågældende borgere, men også de andre borgere, der tidligere kunne opleve at blive tilsidesat for de mere krævende borgere.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at daglig leder der blev	

ansat forår 18, er pædagogisk uddannet med relevant efteruddannelse samt erfaring fra lignende stillinger. Daglig leder har flere lederuddannelser bag sig - herunder diplom i ledelse og narrativ lederuddannelse lige som hun kommer fra stillinger som hhv. teamleder, daglig leder og områdeleder.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses af ledelse, at ledelsen netop har været afsted på fælles lederuddannelse og skal afsted i et nyt forløb under Slagelse kommune i efterår 2019. Daglig leder er i ledelsesgruppe -klyngeledelse-med andre ledere på ACV, hvori der jævnligt afholdes klyngemøder. Disse betragtes af daglig leder som en tværfaglig styrke.

Videre har hver leder i ACV en "critical friend" - CL. Denne er tiltænkt som sparringspartner og rollen er bl.a. at give hinanden sparring og indspark til ledelsesstil.

Herudover afholdes ledermøder hvor aktuelle temaer drøftes.

Der er god plads til både formelt og uformelt ledelsessamarbejde.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at daglig leder har fokus på faglig og strategisk udvikling af AST i form af forskellige initiativer.

Daglig leder har taget en række initiativer for at løfte kvaliteten ift. borgergruppen - herunder at sørge for at de borgere, der har brug for det, er indskrevet på højere takst end tidligere, således at normeringen i højere grad svarer til behovet. Videre er der indført fast morgenmøde 1 gang ugentligt, der skal medvirke til at sikre overblik og fællesskab og endelig forskellige faglige initiativer som eksempelvis Handileg, der dog opleves som en stor mundfuld af medarbejderne ift. borgernes formåen.

Medarbejderne udtrykker, at de oplever en daglig leder, der er tilgængelig og synlig - om end at de efterlyser, at daglig leder i højere grad har kontordage i de enkelte afdelinger. Medarbejderne oplever også en større grad af handlefrihed i stedet for den mere stramme struktur, der var tidligere - dette kan dog også opleves udfordrende. Medarbejderne udtrykker, at der for hele ACV opleves et positivt værdigrundlag, som øverste leder Trine Stokholm i høj grad også har været facilitator for.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved samtale med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at der ikke er fast supervision nu, som der var tidligere - med intern psykolog. Retningslinjerne for supervision på ACV er ændret, således at supervision nu kan ydes af ekstern supervisor, men medarbejderne oplever det uklart, hvordan dette iværksættes og om alle skal have det tilbudt. Medarbejderne efterlyser supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der er systematisk praksis for sparring på forskellige niveauer - herunder overlap, fællesmøder samt gruppemøder.

Medarbejderne oplyser, at det er problematisk at flere medarbejdere har en delt stilling, hvor de skal hjælpe i bo-enhederne med at tage borgere op om morgenen og dermed ikke kan nå at være med til morgenmøde. Videre at man som fastansat alligevel kan få rollen som vikar i bo-enheden, når man kun er der sporadisk.

Daglig leder har flere forums at sparre i - se indikator 08.a.

Ledelsen oplyser, at ACV er i gang med proces, hvor "de tværfaglige" (tidligere Rådgivningen) kommer tættere på borgerne. Socialrådgiverne sidder således nu ude i områderne, Målet med dette er bl.a. at arbejde mere projektorienteret og tværfagligt.. Psykologerne sidder ikke ude i klyngerne, men der er mulighed for at lave faste aftaler ude i teamsene.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er søgt ekstra ressourcer til de borgere, der har behov for dette, således at flere er sikret 1 til 1 normering. Sygefraværet er faldet yderligere og er nu oplyst til at være på 3,94 % for det sidste år.

Der er 65 indskrevne borgere med 658 borgerrettede timer, hvilket svarer til en normering på 10, 12 timer pr plads. Ved tilsynets to besøg i 2019 sås borgere i aktivitet eller i anden kontakt med ansatte ligesom der herskede en rar og rolig stemning.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale fremgår at næsten alt personale er pædagogisk uddannet. 15 ansatte har pædagogisk baggrund ud af 21 medarbejdere. Herudover har alle fastansatte undtagen 4 gennemgået diplomuddannelse i Social-kognitive forstyrrelser, ligesom flere har andre relevante efteruddannelser og kurser.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at der er 22,1 fuldtidsstillinger til de 65 borgere.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at gennemstrømningen er 1,7 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.


På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdergruppen udtrykker tilfredshed med udviklingen på AST og dette sammen med stabiliteten i medarbejdergruppen indikerer, at den nuværende kvalitet må formodes at fastholdes - og udvikles.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor antallet af fraværsdage pr medarbejder fremgår at være 53,81 dage. Af oplysninger udleveret af tilbuddet ved tilsynet fremgår fraværet at være 3,94 %. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fremkommet ved samtale med medarbejdere og ledelse ved tilsynet, hvoraf det fremgår, at aktivitetsniveauet ikke sættes lavt eller at hverdagen er præget af aflysninger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere på Autisme Center Vestsjælland (ACV)- Aktivitets- og Samværstilbud § 104 (AST) i middel grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddets medarbejdere langt overvejende har en faglig relevant grunduddannelse, og at AST ansætter faguddannet personale, når der ansættes nye medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i personalegruppen er medarbejdere med specifikke kompetencer indenfor de på Tilbudsportalen nævnte metoder, der sættes i spil på en positiv måde til gavn for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog, at disse kompetencer ikke er generelt gældende i medarbejdergruppen, og derfor ikke på systematisk vis bruges i dagligdagens pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at AST er i proces med at undervise i og implementere et nyt tankesæt - tilgangen "Etikos" - hvis principper og metode forventes at bidrage til øgede relevante kompetencer og optimering af samspillet mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Det vurderes, at dette vil medvirke til at opløse den "dem og os" kultur, som kan observeres i AST.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår at langt de fleste ansatte har relevant uddannelse samt erfaring. Videre mangler kun få medarbejdere at gennemgå den iværksatte diplomuddannelse - ligesom forløbet med ETIKOS også er en del af det faglige grundlag.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at det på Tilbudsportalen fremgår, at der arbejdes med KRAP, mens det ved tilsynet oplyses, at tilgangen ikke benyttes helt så systematisk. Ledelsen oplyser, at man gerne fremadrettet ser medarbejdere uddannet i tilgangen.

Det oplyses også ved tilsynet, at diplomuddannelsen har givet flere værktøjer, som kan komme i spil på forskellige måder, hvilket opleves som meget givende i det daglige faglige arbejde.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, hvilke initiativer, der påtænkes fremadrettet for at sikre kvalitet og faglighed.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af indkomne oplysninger sammen med det faktum, at der generelt anvendes midler til kompetenceudvikling på alle socialfaglige medarbejdere - herunder skal nye medarbejdere også gennemgå diplomuddannelsen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samtale med medarbejdere og ledelse samt socialtilsynets egne observationer ved tilsynet. Heraf fremgår det, at der opsættes relevante mål med udgangspunkt i de vanskeligheder borgeren har med relevante metodeangivelser for arbejdet med målene. Videre giver samtalerne med medarbejderne et klart billede af medarbejdere, der har forståelse for borgerkredsens udfordringer og vanskeligheder samt hvilke initiativer og tilgange, der er relevante for at skabe mest mulig trivsel. Borgerne anses som aktører i eget liv og dette udtrykkes der respekt omkring. Det samme gælder for ledelsen. Eksempelvis skal en medarbejder på uddannelse og for at sikre trivslen for den borger medarbejderen er primær på, sættes en medarbejder mere på, der går sammen med de to og således kan lære borgeren godt at kende, - herunder borgerens kommunikationsmønster og særlige behov - inden den primære går fra på uddannelse.

Der observeres under tilsynet mange interaktioner, mellem borgere og personale, der viser respekt for og kendskab til den enkelte borger og dennes behov, interesser og personlighed.

Det prioriteres som tidligere nævnt, at den enkelte borger er tilknyttet det værksted, der matcher den enkelte - og at borgeren er medbestemmende på dette.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at indikator 14 c ikke kan opfyldes.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af borgerne samt de små dialoger socialtilsynet kunne have med borgerne. En borger fortalte, om de ting han kan foretage sig, som bidrager til husets hjemlighed og hygge - eksempelvis at hente selvlavet stearinlys i den anden afdeling. Lysene var i meget forskellige farver. I dette prioriteres borgerens selv-og medbestemmelse frem for, om lysene matcher.</p> <p>En borger fortalte om, hvordan hun på det værksted, hun er tilknyttet syr og maler varer til den lille butik, der ligger på matriklen.</p>	

Borgerne der er tilknyttet afdelingen Rosenkildevej 75, er primært udfordret på sanserne og dette afspejler sig i enkeltheden i indretningen. Videre er der i indretningen tilgodeset borgernes behov for, at kunne trække sig fra fællesskaberne og borgerne har således - hvis de har behov for det - deres eget pauserum, der kan indrettes efter den enkelte borgers behov.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer ved tilsynet. Nogle borgere var i deres pauserum, hvor der i det ene eksempelvis hørtes musik. Der er på RV 75 lavet to fællesstuer på førstesalen, fordi to borgere har det svært med hinanden. På den måde kan alle tilgodeses. I den nye stue sad en borger og slappede af.

Nogle borgere var i gang med at køre race på go-cart-banen, mens andre havde lavet hyldeblomst-saftevand.

Alle afdelinger er indrettet med bl.a. køkkener samt muligheder for ude-aktiviteter.

Ligeledes vægtes, at der endvidere er aktiviteter som eksempelvis lysværksted, butik, gymnastiksal og sanserum.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer i de forskellige afdelinger imødekommer borgernes særlige behov og ønsker.

Borgere der er gangbesværet kan komme i tilbuddet via en rampe. Afdelingerne er delt op, således at de tilgodeser den enkeltes interesser og behov, herunder ude-aktiviteter, muligheder for afskærmning, kreativitetsaktiviteter eller samvær.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes forskellige behov, som der er taget højde for i indretning og faciliteter. AST indeholder aktiviteter på mange forskellige niveauer og rettet mod mange forskellige interesser, herunder at hugge brænde, lave kreative aktiviteter og varer til butikken, lysværksted, bål, go-cart, samværsgruppe, teater, cykleture osv.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at hele området er indrettet med henblik på at borgerkredsen kan færdes på egen hånd. Tilbuddet ligger i gå-afstand til flere af borgernes hjem.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er irrelevant ift. der er tale om et aktivitets- og samværstilbud og ikke borgernes hjem, og derfor vægtes denne ikke.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Det bemærkes, at tilbuddet i højere grad end tidligere opererer med forskellige takstniveauer i forhold til de enkelte borgeres støttebehov.

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

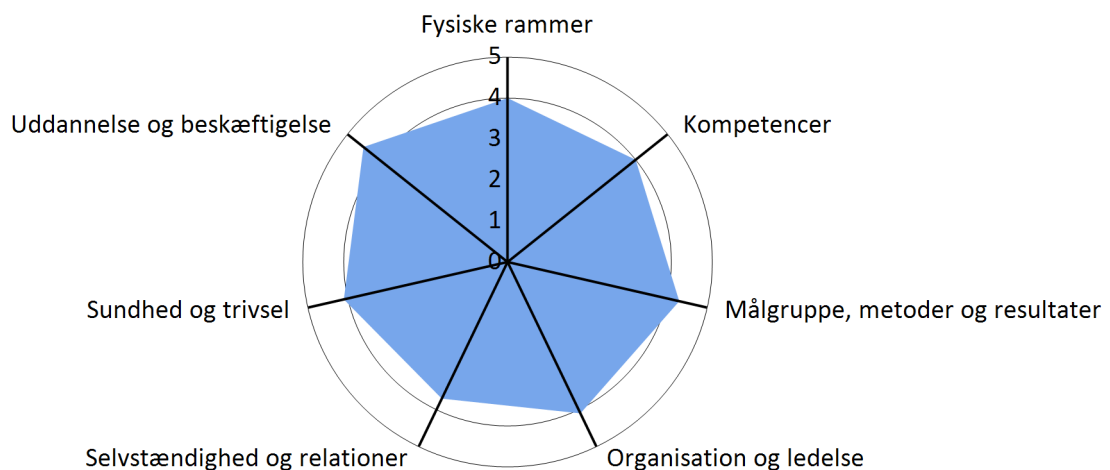
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Det bemærkes, at tilbuddet i højere grad end tidligere opererer med forskellige takstniveauer i forhold til de enkelte borgeres støttebehov.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Medarbejderliste Indsatsplaner §142 planer Kompetenceudviklingsplan Resultatdokumentation Procedure for brug af vikarer og fastansatte
Observation	Observationer under timelang rundvisning
Interview	4 medarbejdere er interviewet - fra alle tre afdelinger. Daglig leder og områdeleder er interviewet. Samtale med borger samt små samtaler med andre borgere under rundvisning.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.