

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	12-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Indikator 1.a	7
Indikator 1.b	8
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	10
Indikator 2.c	10
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Indikator 3.a	11
Indikator 3.b	12
Indikator 3.c	12
Indikator 3.d	12
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Indikator 4.a	13
Indikator 4.b	14
Kriterium 5	14
Indikator 5.a	14
Indikator 5.b	14
Indikator 5.c	15
Kriterium 6	15
Indikator 6.a	15
Indikator 6.b	15
Kriterium 7	16
Indikator 7.a	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Indikator 8.a	17
Indikator 8.b	18
Kriterium 9	18
Indikator 9.a	18
Indikator 9.b	19
Indikator 9.c	19
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Indikator 10.a	20
Indikator 10.b	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Indikator 14.a	21
Indikator 14.b	22
Indikator 14.c	22
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23

Spindelvæv . . . . .	24
Datakilder . . . . .	24
Interviewkilder . . . . .	24
Observationskilder . . . . .	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Voksenområdet
Hovedadresse	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.a-c-v.dk">http://www.a-c-v.dk</a>
Tilbudsleder	Trine Stokholm
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Længerevarende botilbud, § 108 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Længerevarende botilbud, § 108 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	96
Målgrupper	Udviklingshæmning Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd

Opmærksomhedsforstyrrelse  
Udviklingshæmning  
Autismespektrum  
Udadreagerende adfærd  
Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jette Frost Andersen Torben Jørgensen
Dato for tilsynsbesøg	02-03-2020 08:00 02-03-2020 08:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Døgn Voksen 6-10	23	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Døgn Voksen 1-5	19	Længerevarende botilbud, § 108
Rosenkildevej 101 B, D, E, G, H, L	25	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Døgn Voksen 20	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	1	Længerevarende botilbud, § 108
Døgn Voksen 12	5	Længerevarende botilbud, § 108
Døgn Voksen 11	10	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Døgn Voksen Rosenkildevej 65.1.	3	Længerevarende botilbud, § 108
	2	Midlertidigt botilbud, § 107
Døgn Voksen 18	2	Længerevarende botilbud, § 108
Døgn Voksen 15	5	Længerevarende botilbud, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med afsæt i fælles værdier, metoder og faglige tilgange. Tilbuddet fokuserer på at inddrage borgerne i alle aktiviteter og gøremål, som har betydning for borgeren. Der er fokus på at styrke borgernes selvbestemmelse og selvstændighed gennem den fælles pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og oplever styrket selvverd. Socialtilsynet bemærker, at boligerne overvejende er hjemligt indrettet og har et personligt præg.

Ledelsen har stort fokus på, at medarbejderteamene er fagligt sammensat med de relevante kvalifikationer til borgergruppens behov, og at medarbejderne udvikles og styrkes i deres faglighed. Socialtilsynet oplever at medarbejderne i overvejende grad har udviklet deres faglige refleksion og inddrager metode og faglige tilgange i dialogen med hinanden og det Socialtilsyn.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der arbejdes målrettet på at skabe stabilitet og sammenhæng i ydelserne til borgerne, og at der derved skabes kontinuitet og sammenhæng for medarbejderne. Socialtilsynet oplever en kompetent og engageret medarbejdergruppe, som har fokus på borgergruppens trivsel og integritet.

Tilbuddets indsats vurderes i høj grad at resultere i udvikling hos målgruppen og medvirke til trivsel og minimere vold og magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at der tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer udvikles og trives.

Tilbuddet har stadig udfordringer i form af personalegennemstrømning i enkelte teams, men tilbuddet har initiativer til imødegåelse af dette med sigte på god kvalitet for borgerne i alle team.

Endelig skal det bemærkes at tilbuddet har en borger i ikke godkendt bolig på Anholtvej, dette forventer Socialtilsynet, at tilbuddet snarest bringer i orden.

Socialtilsynet har efterfølgende givet dispensation til at konkret borger kan have ophold i ikke godkendt bolig på Anholtvej frem til indflytning i Rosenkildevej 77.

Socialtilsynet har endvidere behandlet anmodning om væsentlig ændring i forhold til godkendelse af 3 pladser efter § 108 i Rosenkildevej 77 med virkning fra 1. juli 2020.

Godkendelse:

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. Lov om Social Service § 108 med ialt 35 pladser, § 107 med ialt 3 pladser og 58 pladser i Almenboliger efter § 105 stk. 2. Boligerne er fordelt på 9 adresser på Rosenkildevej, Æblehaven, Århusvej og Skanderborgvej i Slagelse.

Endelig godkendes 3 pladser efter § 108 på Rosenkildevej 77, med 2 pladser i stueplan og 1 plads på 1. sal.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgrupper:

18-85 år med opmærksomhedsforstyrrelse og autismspektrum.

18-85 år med udviklingshæmning og autismspektrum.

18-85 år med autismspektrum og udadreagerende adfærd.

## Særligt fokus i tilsynet

---

sundhed og trivsel organisation og ledelse fysiske rammer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland-Voksenområdet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at alle borgere kunne have en hverdag med aktiviteter, hvor borgeren er inddraget efter eget ønske og behov.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne delvist trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at enkelte borgere på grund af alder ikke er visiteret til et tilbud.

#### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

##### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne fra de enkelte team oplyser, at der er opstillet mål for den enkelte, herunder mål der understøtter den enkeltes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op på disse i fag systemet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejderne og en enkelt leder. Borgerne kan dog medvirke i varierende grad grundet deres sprog og handicap.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lagt vægt på, at langt størstedelen af beboerne på ACV uanset støttebehov har tilbud om STU, et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud. Enkelte borgere benytter eksterne tilbud.

Det er oplyst overfor Socialtilsynet, at de meget få borgere, der ikke aktuelt har et tilbud om beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, enten er i gang med at få afdækket, hvilke muligheder der er, eller ikke magter at opretholde deltagelse i nogen form for tilbud.

Der er enkelte borgere, som på grund af alder er ophørt med at gå i aktivitets- og samværstilbud, men i stedet aktiveres i egen bolig evt. andet efter eget ønske.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland. Voksenområdet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At Tilbuddet i høj grad opleves at have skiftet paradigme, der opleves en målrettet og velbegrundet faglighed i teamene med fokus på inddragelse af borgeren i alle sammenhænge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at mange aktiviteter afvikles indenfor de fysiske rammer på ACV, hvor der er mange tilbud.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med områdeleder, teamledere og medarbejdere, at borgerne i Voksenområdet i høj grad understøttes i, at udvikle deres muligheder for øget selvstændighed og for at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet bemærker, at der gennem øget fokus på værdier, faglige metoder og uddannelse til medarbejderne er en tydelig bevidsthed om borgernes inddragelse og selvbestemmelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af fremvist pædagogisk indsatsplan, hvor det fremgår, at der er opstillet mål, der har til formål at understøtte beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig mestring i eget liv. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de enkelte team er forskellige steder i disse faglige refleksioner og i arbejdet med at implementere redskaber og handlinger, der sikrer at f.eks. ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om både individuelle og fælles aktiviteter udenfor ACV som fx koloni/ferie hvert år. Alle team nævner Sjællands- og Sjølunds festivalen som tilbagevendende aktiviteter. Flere team beskriver overfor Socialtilsynet besøg på Cafe Amalie, at tage på restaurantbesøg, svømning, ridning, massage og biografbesøg som eksempler på, hvor beboernes kompetencer til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund øves og udvikles. I forhold til beboere med stort støttebehov beskriver flere medarbejderne, at beboere ind imellem må blive i huset af sikkerhedshensyn i situationer, hvor der kun er to medarbejdere på arbejde, eller at aktiviteten foregår på ACV's område.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er opmærksomme på og kan komme med eksempler på, hvordan der arbejdes med sociale kompetencer, med afsæt i den enkelte borgers udviklingsbehov. Dette gøres med henblik på at kunne understøtte den enkeltes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. I vurderingen er det vægtet højt, at der er mange muligheder for forskellige aktiviteter på matriklen, så muligheden for at beboerne kan indgå i forskellige relationer og fællesskaber, uden altid at skulle have personale med kan imødekommes.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lagt vægt på, at ACV i samtlige team på generelt og aktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem borgere og pårørende og øvrigt netværk. Medarbejdere og ledere oplyser, at de borgere, der har mulighed for at besøge deres pårørende, gør det i det omfang, de og familien ønsker og magter det.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at det i interviews med borgerne og medarbejdere er bekræftet, at borgerne har den kontakt med deres pårørende, som de ønsker og magter. I vurderingen er lagt vægt på, at der afholdes traditionelle sommerfester og julearrangementer, og det er til Socialtilsynet oplyst, at der generelt er stor tilslutning til disse forældrearrangementer.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Voksenområdet høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At Tilbuddet arbejder med indsatsplaner og at de er implementeret i det daglige arbejde, samt at der skabes en faglig refleksion omkring anvendelse af relevante metoder i forhold til den enkelte borgers behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Voksenområdet fortsat understøttes ledelsesmæssigt med henblik på implementering og udvikling af systematik i brugen af anerkendende- og relations pædagogisk tilgang, Recovery, KRAP, Stressprofiler, sanseprofiler og ETIKOS.

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der for enkelte borgere ikke er en § 141 handleplan eller at borgeren ikke kan medvirke ved formulering af sine egne mål.

#### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet har mødt målgruppen for tilbuddet, som er voksne med autismespektrumforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning, der kan have udadreagerende adfærd.

Tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i et vidt omfang anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes at være relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det vægtes, at den pædagogiske indsats i tilbuddet tager afsæt i den Relationspædagogiske tilgang og den Anerkendende tilgang. Disse faglige tilgange understøtter ifølge ledelsen en bred vifte af værktøjer og handlemuligheder i form af såvel fysisk som kognitiv træning, der kan støtte den enkelte beboer i tilbuddet i udvikling på alle niveauer. Slagelse Kommune har desuden politisk besluttet, at der skal arbejdes med et "indefra -perspektiv", som tager afsæt i recovery orienteret rehabilitering. Socialtilsynet ser en bred funderet metodisk tilgang og oplever en refleksiv dialog om det daglige arbejde.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledere og medarbejdere, som oplyser, at der opstilles mål for borgeren med udgangspunkt i den kommunale § 141 handleplan. På baggrund af den kommunale handleplan vurderer tilbuddet støttebehovet for den enkelte borger, dette foregår i tæt samarbejde mellem områdeleder, teamleder og rådgivning. Det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, hvordan der arbejdes målrettet med at implementere pædagogiske indsatsplaner, der skal danne grundlag for den daglige indsats og samtidig understøtte opfølgning på mål og indsats. I den pædagogiske indsatsplan fremgår målene fra den kommunale handleplan, der udmøntes i de fokusområder der ligger til grund for delmål og handlinger til delmål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af den variation i hvor langt de enkelte team er nået med implementering af den pædagogiske indsatsplan. Målene for den enkelte beboer, er ført ind i dokumentations systemet, der således understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling. Fag systemet bliver brugt både som dagbog og som internt kommunikationsmiddel. Det giver mulighed for at følge borgeren ligegyldigt, hvilket tilbud under ACV borgeren benytter. Socialtilsynet bemærker jf. samtale med medarbejdere, at opfølgningen på udvikling hos den enkelte borger, ved hjælp af score i fag systemet, er blevet mere systematisk ud fra en fælles faglig drøftelse. Teamene oplyser, at der dokumenteres dagligt.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet jf. samtale med leder, og medarbejdere opstiller mål for den pædagogiske indsats, med afsæt i de mål visiterende kommune har opstillet for opholdet.

Socialtilsynet bemærker, at der fortsat ikke i alle tilfælde foreligger en handleplan fra den visiterende kommune, hvilket betyder, at de mål, der er opstillet for beboerens ophold og udvikling, udarbejdes på baggrund af tilbuddets analyser og beskrivelser. Tilbuddets resultater og målsætning er således ikke i alle tilfælde baseret på de mål, de visiterende kommuner har opstillet for beboernes ophold, men på mål defineret af tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af samtale med medarbejdere og besøg i tilbuddet, at beboerne i tilbuddet udvikler sig positivt og trives i deres dagligdag. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af dialog, rundvisning og observationer.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af:

At det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet samarbejder med følgende: - Professionsskolen Absalon - VISO - Relevante sundhedsmyndigheder - Kommuner - Jobcentre - Psykologer - Psykiater.

Autisme Center Vestsjælland har egen rådgivningsenhed, der leverer flg. ydelser til alle teams på Autisme Center Vestsjælland:

Pædagogisk psykologisk rådgivning af medarbejderne ift. borgers trivsel og udvikling. - Observation af borger i teamet, som understøttende funktion til det pædagogiske arbejde med den enkelte borger. - Sparring og sagssupervision på teammøder. - Sprog og sans screening og kognitive test. - Kurser/oplæg om autisme og beslægtede diagnoser - deltagelse i tværfaglige samarbejdsfora, der understøtter den unges trivsel og udvikling. - Sagsansvar ift. den unges tilbud på ACV - Kvalitetssikring af skriftlig dokumentation mv."

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse at der inddrages mange relevante aktører i at skabe en målrettet indsats for den enkelte borger.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Voksenområdet høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb. I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At enkelte team stadig er påvirket af borgeres udadreagerende adfærd, men at der ses et mindre antal magtanvendelser hos enkelte borgere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,95

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der arbejdes målrettet med en forebyggende indsats, så overgreb og magtanvendelser undgås og/eller minimeres.

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at enkelte borgere ikke direkte og verbalt kan formulere ønsker og behov, men i stedet bliver aflæst af erfarne medarbejdere med indgående kendskab til borgerne. Borgerinddragelse ses at ske i høj grad og bemærkes tydeligt ved det uanmeldte tilsyn, hvor borgerne inddrages i ønsket om vores tilstedeværelse..

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med enkelte beboere, som i forbindelse med rundvisning og besøg i beboerens bolig kommer med flere eksempler på, at de oplever sig hørt og anerkendt. Personalet beskriver i vid udstrækning, at de respekterer de valg, som den enkelte beboer træffer, men også at de på en respektfuld måde støtter beboeren i at kunne overskue konsekvenserne af egne valg. Socialtilsynet oplever også at borger ikke ønsker vores tilstedeværelse, hvilket bliver understøttet af medarbejderne i respekt for borgers behov.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med enkelte borgere, som i forbindelse med rundvisning gav udtryk for at have indflydelse på individuelle og fælles forhold i tilbuddet. Herunder blev nævnt, at man eksempelvis kunne være en del af fællesskabet både i forhold til fælles aktiviteter og måltider, men at det blev respekteret, hvis og når man trak sig til sin egen bolig.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af observationer af borgere under rundvisningen. Socialtilsynet vurderer, at der i flere team på Voksenområdet er en beboersammensætning, hvor den enkelte borger kun i meget begrænset omfang kan have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder indretningen af fællesarealer. Ved rundvisning observeres at flere team hvor fællesarealerne fremstår yderst minimalt møbleret og bærer præg af udadreagerende adfærd. Adspurgt oplyser ledere og medarbejdere, at det skyldes særligt borgeres adfærd. Medarbejderne beskriver, hvordan der er øget fokus på beboernes selvbestemmelse og mestring af eget liv, herunder også ansvar for at være deltagende.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at Tilbuddet har tilknyttet en praktiserende læge, som fælles huslæge. Ligeledes vægtes det ikke at der nu ansættes sundhedsfagligt personale i flere team.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives.

Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere Socialtilsynet talte med fortalte, at de er glade for, at bo i tilbuddet, og at de har det godt. Desuden vægtes det, at Socialtilsynet ved observation i flere teams og sammenligning med tidligere tilsynsbesøg kan konstatere, at beboerne er i god trivsel og positiv udvikling.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet efter ændrede faglige tilgange og metoder har skabt større trivsel for borgerne og minimeret antallet af magtanvendelser. Det er ligeledes Socialtilsynets opfattelse, at borgernes trivsel påvirkes positivt en større faglig bevidsthed og fælles faglig tilgang.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelsen i ydelseskataloget for Voksenområdet, samt i følge oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, som borgeren har behov for og ønsker. Tilbuddet har aftale med en praktiserende læge som kommer med funktion som huslæge for samtlige borgere. Der er dog enkelte borgere, som bruger egen læge i byen.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet tilbyder sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f. eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, gokart, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Ud over de interne tilbud om fysisk aktivitet, tilbydes der også eksterne aktiviteter f.eks. har flere team tilbud om svømning eller ridning.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af dialogen med medarbejderne, hvor det fremgår at der hidtil ikke har været beskrevet sundhedsfaglige mål hos særlig mange borgere. Det er Socialtilsynets opfattelse at tilbuddet med ansættelse af sundhedsfagligt personale ønsker at fremme det målrettede arbejde med fremme og dokumentere borgernes behov for en sundhedsydelse. Medarbejderne og en leder fortæller ved tilsynsbesøget, at der nu arbejdes med at dokumentere sundhedsfagligt og der ses frem til at få besøg af Styrelsen for Patientsikkerhed i slutningen af marts 2020, og dermed få en vurdering af indsatsen. Udskudt til senere grundet Corona.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet på nuværende tidspunkt i 2020 kun har få magtanvendelser. Socialtilsynet er klar over at magtanvendelserne fortsat relaterer til få borgere.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af begrænset antal magtanvendelser. Medarbejderne og ledelsen fortæller at en omfattende faglig udvikling og justering af indsatsen overfor den enkelte borger, ses at have afstedkommet, at der ikke forekommer magtanvendelser i samme omfang som tidligere.

Tilbuddets anvendelse af Low arousal og stressprofiler på flere borgerne har medført, at antallet af magtanvendelser er faldet markant, og at de magtanvendelser der forekommer er mindre voldsomme og af kortere varighed.

Voksenområdet arbejder målrettet og systematisk på, at den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Det vurderes, at der på Voksenområdet i langt højere grad, finder faglige refleksioner sted i forhold til at afdække sammenhæng mellem indsatsen i tilbuddet og magtanvendelser, og at der arbejdes med risikovurderinger.

Socialtilsynet bemærker, at der ligeledes er fokus på dynamikken mellem borgere og at der tilstræbes den bedst mulige interaktion mellem borgere, hvorfor enkelte borgere flyttes til nye sammenhænge for at fremme den enkelte borgers trivsel.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af det modtagne materiale ved magtanvendelser. Medarbejdere og ledere fortæller at de drøfter magtanvendelser ved deres teammøder og vurderer forløb i sammenhæng med stressprofiler og risikovurdering. Dialogen ved Socialtilsynets besøg viser refleksion og faglig tilgang til emnet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af en bevidst strategi for at skabe læring af situationerne og undgå at magt bliver nødvendigt. Dette fremgår også af fremsendte skemaer ved magtanvendelser.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der i flere team er borgere, der påvirkes af andre borgeres udadreagerende, grænseoverskridende og truende adfærd. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på denne problemstilling og, at der nu er iværksat anvendelse af stressprofiler og sanseprofiler bla. med henblik på at forebygge udadreagerende adfærd.

Derudover ses en indsats med individuel boligform, der betyder at flere tilbydes mere skærmede boliger, hvilket kan konstateres at have positiv effekt for både den enkelte borgers trivsel, og for de øvrige borgere i det team borgeren er flyttet fra.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af stressprofiler, sanseprofiler og Low arousal understøtter tilbuddets indsats på dette område.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet ved at skærme borgere sikrer at voldelige situationer undgås.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har taget handling på at sikre en hensigtsmæssig borgersammensætning, hvor det er muligt og derved minimere grænseoverskridende adfærd og trusler blandt borgerne.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland-Voksenområdet i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At paradigme skiftet har en faglig og stabiliserende effekt på ydelsen til borgeren. At personalegennemstrømningen er i nogen grad aftaget og at fraværet minimeres.

Endvidere har fokus været på at tilbuddet arbejder på at sikre godkendelse af plads til borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,75

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at minimere personalegennemstrømningen og fraværet, så der skaber større stabilitet for borgerne.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet snarest sikrer borger en godkendt plads.

## Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse. At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der fra ledelsen er igangsat en målrettet proces for at skabe en faglig ændring af tilbuddets kvalitet og inddragelse af borgerne. Processen er styret af ledelsen og defineres af ledelsen med inddragelse af medarbejderne.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring .

Dette bedømmes på baggrund af, at Områdeleder har grunduddannelse som pædagog suppleret med efteruddannelser som: Master Class i psykologi, Etikambassadør, Diplom i ledelse og Master i offentlig ledelse. Teamledernes grunduddannelse fordeler sig på 7 uddannede pædagoger og en uddannet folkeskolelærer. Derudover har to teamledere Diplom i ledelse og 2 er i gang i 2020 med uddannelsen. En teamleder er i gang med Narrativ lederuddannelse på Dispuk. Derudover har teamlederne en bred vifte af efteruddannelser og kurser som vurderes, at være relevante i forhold til deres ledelsesopgave. Alle teamledere har bred erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, hvilket vurderes at understøtte deres mulighed for at yde sparring i forhold til medarbejdernes mulighed for at yde en faglig kompetent indsats.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af igangværende uddannelsesforløb og afsluttede forløb i 2019.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af, at teamlederne ved besøget i tilbuddet fremtræder meget engagerede og med stor indsigt i dagligdagen i deres område. Ligeledes kan teamlederne komme med konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes hen imod øget fokus på den faglige tilgang, metoderne og den samlede indsats i tilbuddet. Dette med afsæt i hvordan deres ledelse skal kunne understøtte dette.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at yeamledelse eller medarbejdere ikke fast har ekstern faglig supervision. Det er dog vægtet positivt, at der er mulighed for at få sagssupervision, som leveres af ACV's interne Rådgivningsenhed. Rådgivningen tilbyder foruden supervision også sparring til alle ansatte eller team indenfor deres kompetenceområde. Rådgivningen er bredt sammensat af socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, ergoterapeuter og audiologopæd

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at teamlederne oplyser, at Rådgivningen har haft meget fokus på Voksenområdet det seneste år, og at de i høj grad har understøttet den faglige udvikling, der er igangsat på området. Derudover har de fulgt dele af området særlig tæt f.eks. teamene på Rosenkildevvej 101, hvor de systematisk deltager i teammøder, med henblik på at yde sparring og understøtte faglig udvikling. Medarbejderne i flere team oplyser, at der kan være behov for supervision som ikke nødvendigvis er sagssupervision, men at der aktuelt er "gang i så meget", at der heller ikke kan rummes flere ting. Det faglige kompetence løft har betydet, at medarbejderne på skift er væk fra teamet i 7 uger, samt implementering af ETIKOS der fylder på alle personalemøder. Socialtilsynet konstaterer fortsat, at alle kompetenceudviklingsmidler fortsat går til de igangsatte faglige tiltag med diplomuddannelses moduler, samt udvikling af ETIKOS.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at enkelte team stadig er præget af personale gennemstrømning og fravær. Samtidig er tilbuddet påvirket af få ansøgere ved jobopslag, hvorfor der opleves mindre stabilitet i nogle team. Uddannelsesforløbet, hvor alle medarbejdere er på kursus, har påvirket hverdagen for borgerne og medarbejderne ved, at der kommer flere vikarer i teamene. Det er Socialtilsynets vurdering at enkelte team stadig er udfordret af nyansættelser og vikarer med ringe kendskab til borgerne. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har behov for konsolidering så implementering kan rodfæstes.

Endelig bemærkes at en enkelt borger er flyttet til ikke godkendt enhed som led i en fysisk skærmning, hvilket har skabt udfordringer mellem anbringende og handlende kommune.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets vurdering af personaleomsætningen.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet uddanner egne vikarer til at indgå hvor der er behov.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet, at ACV i ansættelsespolitikken lægger vægt på at medarbejderne har en faglig uddannelse, og at der rekrutteres pædagoger og nu også sundhedsfagligt personale. Det er ledelsens opfattelse, at den store faglige ændring med nye tilgange og metoder ikke længere har så stor indflydelse på personale afgang. Medarbejderne taler ikke længere om udskiftning eller ændringer i det daglige arbejde. Socialtilsynet vurderer, at der er relevante kompetencer i teamene, og at der indkaldes vikarer til at dække huller i vagtplanen. Det er Socialtilsynets opfattelse, at vagtplanerne understøtter borgernes behov for stabilitet over flere dage, og at kendte vikarer medvirker til at skabe sammenhæng.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen og fremsendt materiale. personalegennemstrømningen er mest udtalt i enkelte team.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning, hvilket fremgår at dialog med medarbejdere og ledere. Alle er dog enige om at gennemstrømningen er aftagende og i nogle team er medarbejdergruppen stabil, hvor andre team stadig er udfordret.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af den manglende stabilitet og sammenhæng i kontakten til borgerne og den kontinuitet der skal være i den faglige kvalitet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen og fremsendt materiale.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at gennemsnittet for teamene indikerer middel niveau.

I vurderingen er lægges der vægt på, at sygefraværet i dele af tilbuddet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af materialet, at sygefraværet fortsat er højt i de team, hvor der også er størst personalegennemstrømning.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland-Voksenområdets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

##### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialkompetencer.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at det Sociale Tilsyn oplever relationer mellem borgere og medarbejdere, der viser faglighed og respekt for borgerens integritet.

#### Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

##### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af de faglige drøftelser med ledere og medarbejdere samt tidligere fremsendt materiale.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af dialogen med medarbejdere fra flere team. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne kan redegøre for anvendte metoder og give anvisninger på handlinger ud fra en faglig tilgang. Socialtilsynet oplever at der er reflekterende faglige drøftelser med medarbejderne med afsæt i metoder og faglige tilgange.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ACV's store kompetence udviklingsplan for at udvikle samtlige medarbejdere i fælles metoder og tilgange. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

#### Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

##### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de borger og medarbejder relationer, som Socialtilsynet oplevede ved besøget og ud fra borgeres udsagn om samarbejdet med og støtten fra medarbejderne.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navns fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At de fysiske rammer overordnet er hjemligt indrettet og understøtter borgernes behov for trivsel og tryghed. Der er dog enkelte team, hvor fælles arealerne er spartanske, og hvor også borgerens egen bolig er yderst spartansk. Socialtilsynet bemærker at der er taget initiativer til udsmykning ved at dekorere væggene.

Endelig vurderer Socialtilsynet at ikke godkendt plads umiddelbart ikke findes egnet til borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at de fysiske rammer er velegnede til den enkelte borger og understøtter borgers trivsel og tryghed.

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de fysiske rammer overvejende understøtter borgerens udvikling og trivsel på en god måde. Der ses dog enkelte eksempler på boliger og fællesarealer, hvor indretningen er spartansk, men hvor der er taget initiativ til udsmykning direkte på væggene. En enkelt ikke godkendt plads vurderes ikke velegnet til nuværende borger.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Socialtilsynet får fremvist en enkelt bolig, hvor borgeren er meget tilfreds. Socialtilsynet bemærker, at de mødte borgere synes at være godt tilpas og derfor vurderes at trives i deres bolig

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at flere borgere dele bad og toilet, hvilket kan medføre frustration og konflikt i situationer, hvor en borger er nødt til, at afvente at en anden borger bliver færdig. Der lægges yderligere vægt på, at det i samtale med ledelse og medarbejdere fremgår, at der i enkelte team på Rosenkildevej 101 er borgere, som har vanskeligheder ved, at deres bolig er med direkte udgang til fællesarealer. Det giver undertiden frustration og konflikter. Der forsøges med forskellige former for skærmning, bl.a. en mobil skillevæg. Ligeledes ses det, særligt i et team, at fællesarealer er indrettet med kun de nødvendige møbler. Det oplyses, at særligt en borger ikke kan rumme, at der er flere ting i fællesarealerne, og at det er dennes udadreagerende adfærd, som gør at inventar ødelægges.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremvisning af en række team og enkelte boliger. Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at faciliteterne i enkelte team delvist imødekommer borgernes særlige behov. Det vægtes dog, at de fysiske rammer på det øvrige Voksenområde vurderes at opfylde borgernes særlige behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets forskellige team er beliggende på et relativt lukket område med stisystemer og meget fine muligheder for udeliv med en bred vifte af aktiviteter som er tilpasset målgruppen. Det vurderes samtidig, at de fællesfaciliteter tilbuddet råder over, i høj grad er tilpasset borgernes særlige behov. Som eksempler på dette kan nævnes sportssal, snoezelhus, go-cartbane, grønne arealer osv.

De hotel/kollegie lignende forhold omkring ikke godkendt plads bedømmes ikke velegnede til at understøtte borgers behov for trykthed og udvikling.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Udsagnet gælder kun døgntilbud:

Borgerne inddrages delvist i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at flere borgere ikke evner at medvirke til indretning af egen bolig.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet ved gennemgang af de fysiske rammer på Voksenområdet kan konstatere, at rammerne i de fleste team afspejler at være borgernes hjem. Dette understøttes af den borger, som Socialtilsynet taler med og som viser sin bolig frem, idet der høre glæde for boligen og for de fælles arealer og faciliteter i tilbuddet. Flere borgere har tidligere fortalt, hvordan de selv har indrettet deres bolig. I flere team rummer fællesarealerne også borgernes private ejendele eller billeder fra f.eks. fællesturer. Der lægges dog også vægt på, at der er team, hvor fællesarealerne ikke bærer præg af at være borgernes hjem. Tilbuddet har siden sidste tilsyn taget en række initiativer til at udsmykke væggene i de team hvor der tidligere var meget spartansk, hvilket ændrer udtrykket.

---

**Bedømmelse af tema**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

**Gennemsnitlig bedømmelse**

---

**Økonomi 1**

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

---

**Økonomi 2**

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

---

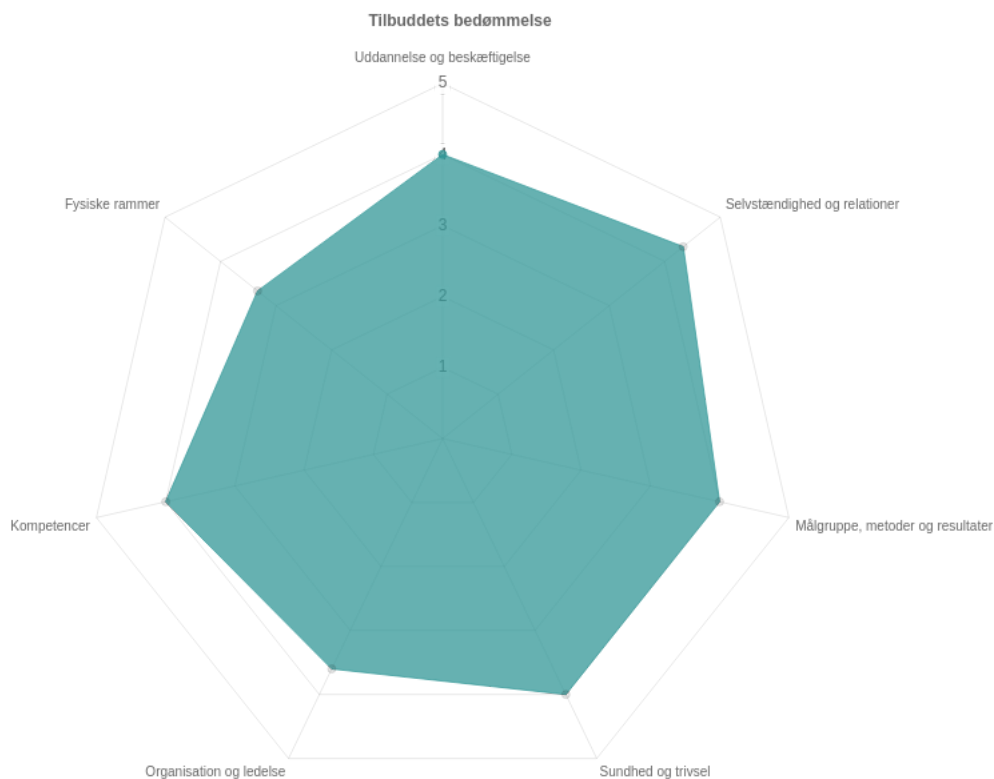
**Økonomi 3**

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at i tilbuddets økonomi er gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

### Datakilder

---

#### Kilder

- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær

#### Beskrivelse

Der er ud over ovenstående indhentet data på personale omsætning i 2019 og introduktionsprogram for nyansatte.

### Interviewkilder

---

#### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

#### Beskrivelse

Kun enkelte borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

dialog med ovenstående, dog kun enkelte borgere.