

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Børneområdet
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Børneområdet
Hovedadresse	Rosenkildevej 63 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: http://www.acv.slagelse.dk
Tilbudsleder	Trine Stokholm
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	29
Målgrupper	Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Susanne Svendsen
Dato for tilsynsbesøg	11-06-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastning Børn 1 og 2	13	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	0	Midlertidigt botilbud, § 107
Skanderborgvej 5	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Rosenkildevej 63	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Autisme Center Vestsjælland, børneområdet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og kompetent med tilbuddets målgruppe. Tilbuddets pædagogiske tilgang er anerkendende og relationspædagogisk tilgang, med udgangspunkt i det enkelte menneskes ønsker og behov. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling, i form af at medarbejderne er i gang med e Diplom modul i "social-og kognitiv udviklingsforstyrrelser". Kompetenceudviklingen forventes at resultere i, at tilbuddets fremadrettede indsats kan betyde udvikling hos målgruppen og medvirke til trivsel for borgerne i tilbuddet. Tilbuddet har ligeledes implementeret Den Etske Metode og arbejder målrettet med at opstille og arbejde med Etske dilemmaer.

Det er vurderingen, at børnene/ de unge, ud fra deres forudsætninger, individuelle forudsætninger og individuelle udfordringer udvikles og trives i tilbuddet og at medarbejdernes yderligere fokusering på inddragelse af borgerne i forhold til selv og medbestemmelse, vil højne det faglige niveau og trivsel hos børnene.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om et kompetent tilbud med en ledelse, der har relevante erfaringer og uddannelser og som har gangsat en del tiltag for at udvikle den faglige praksis og faglige forståelse i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således godkendes til:

- Rosenkildevej 63, st, 4 pladser efter § 66, stk. 1. nr. 6
- Rosenkildevej 63, 1. sal. 4 pladser efter § 66, stk. 1. nr. 6
- Rosenkildevej 79, 13 aflastningspladser. Fleksibel godkendelse for op til 3 af pladserne med SEL §§ 66, stk. 1 nr. 6. og § 107. De 3 pladser er fleksible således, at det er muligt at konvertere disse til ophold efter SEL § 107 er der behov for dette. Godkendelsen omfatter udelukkende borgere i aflastning der er fyldt 18 år på tidspunktet for opstart i tilbuddet.
- Skanderborgvej 5, 10 pladser efter § 6, stk. 1. nr. 6.

Målgruppen for tilbuddet er børn og unge i aldersgruppen 6 til 18 år, der alle har autismspektrum forstyrrelser. Derudover kan de have problematikker som opmærksomhedsforstyrrelser, udadreagerende adfærd og udviklingshæmning.

Tilbuddets adresser er beliggende i 4200 Slagelse

Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på temaerne: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, og kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Børneområde i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af skole / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til skole / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres skole / uddannelse tilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i skole / uddannelse tilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges skole / uddannelse tilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere, lærer, medarbejdere samt indsendt materiale. Teamledere og lærer udtaler, at der er samarbejdet om børnene og deres plan/mål og at der er fælles dokumentation. Der er kommet mere fokus på sammenhængen mellem skole og hjem, samt at skelne mellem skole og hjem. Samarbejdet inkluderer også børnene fra aflastningen. Skolen benytter elevplanerne til at tydeliggøre indsatspunkter og mål.

Medarbejderne udtaler, at samarbejdet med skolen er fint og den pædagogiske tilgang er ens. De kan dog opleve, at den faglige tilgang kan være forskellig. Hvilket skal ses i lyset af at skole og døgntilbud arbejder ud fra dels forskellige lovgivninger, men også ud fra forskellige formål omkring indsatsen. Medarbejderne udtaler, at børnene er bekendt med at der er et samarbejde mellem døgntilbud og skole og at der er fælles mål.

Børnene/de unge inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse og uddannelses. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere, medarbejdere og lærer. Teamleder udtaler, at der arbejdes med at inddrage det enkelte barn ud fra recovery tilgangen. Der tages stilling til hvordan barnet inddrages, hvad giver mening og hvad formår det enkelte barn.

Andet i forhold til indikator 1.a.

Medarbejderne fortæller, at der under Corona nedlukningen har været et fint samarbejde med skolen. Pædagoger og lærer har samarbejdet og har været kreative for at få en skoledag til at fungerer for børnene. Der er lærere der har undervist på afdelingerne og pædagoger der har været i skolen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra områdeleder, teamleder og medarbejdere. Medarbejdere og teamleder beretter, at alle børnene i tilbuddet er tilmeldt den interne skole. Børnene i aflastningen har et skoletilbud

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres grundskole tilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra områdeleder, teamledere, medarbejdere og lærer. Områdeleder udtaler at der indimellem er børn der har skolevægring og derfor ikke har et stabilt fremmøde. Der er fokus på skolevægring både fra skolen og tilbuddets side. Der samarbejdes i forhold til de enkelte børn og individuelle løsninger for at børnene kan komme i skole. Medarbejderne udtaler, at der har været en plan sammen med skolen om at få et barn i skole, hvor en lære er kommet til afdelingen (hjemmet)

Andet i forhold til indikator 1.d:

Områdelederen fortæller, at der er fælles ledermøde for de daglige ledere af skole og børneområdet hver 14. dag, hvor der er fokus på at arbejde med helheden omkring det enkelte barn, og ikke på om det er det ene eller det andet område der skal løse det. Medarbejderne fortæller, at kommandovejene er blevet kortere med 1 fælles områdeleder og informationerne glider lettere.

Områdeleder kan samtidig knytte tråde mellem mange instanser. Skolen har en projektstilling som skal arbejde med vægring og have en vejledende funktion. Der laves statistik på skolevægring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Børneområde i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter /børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Børnene/de unge inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer fra et beboermøde, udtalelser fra teamleder og medarbejdere. Teamlederne udtaler, at børnene inddrages i egne mål og aktiviteter i forhold til formåen. Ved børnemødet blev det observeret hvordan, børnene/ de unge bød ind med regler i forhold til det sociale samvær b.l.a. vedrørende leg på trampolin. Medarbejderne støtter børnene i at opdyrke sociale relationer og kompetencer. Der er blevet en større opmærksomhed på, at skabe relationer på tværs af husene og inviterer hinanden til grill og bålaften. Endvidere oplyses at der i 2019 og 2020 har været tilrettelagt koloni/kanotur på tværs af afdelingerne med stor succes. Aktiviteter på tværs af afdelingerne er med til at understøtte børnenes venskaber på tværs.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere og medarbejdere, samt indsendt materiale. Medarbejderne udtaler, at de skaber mulighed for sociale fællesskaber ex. omkring måltider og aktiviteter, men at der ikke er besluttet mål hos børnene vedr. sociale relationer. Det ses af modtaget handleplaner, at der indgår mål vedrørende selvstændighed i forhold til praktiske gøremål såsom badning, tandbørstning og egen hygiejne. Ligeledes ses der mål i forhold til den sociale-adfærd. Teamlederne udtaler, at der er sociale mål for børnene i aflastning og at team 1 og 2 arbejder på at formulere sociale mål. Der dokumenteres dagligt i dagbogs journalen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af observation af et børnemøde, udtalelser fra teamledere og medarbejdere. På børnemødet foreslog børnene forskellige aktivitetsture i sommerferien som tilbuddet kunne tage på.

Endvidere laves der aktivitetsplaner hvor børnene kan vælge en aktivitet. Børnene/de unge har mulighed for at deltage i en fritidsaktivitet efter eget ønske.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte det enkelte barns/den enkeltes deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere og medarbejdere, at der ikke er en systematisk praksis. Medarbejderne udtaler, at det ikke altid er muligt at deltage i sociale aktiviteter, både da det ikke er muligt i forhold til afdelingens planlægning eller det ikke er til barnets bedste.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med børnenes/de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af observation, udtalelse fra teamledere og medarbejdere. Der udtaler, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og de pårørende. Der lyttes til forældrenes ønsker, og medarbejderne prøver at imødekomme de pårørende på bedste vis.

I aflastningen bor børnene og de unge hjemme hos enten egen familie eller plejefamilie og er kun i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og teamledere. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet arbejder ud fra et kontaktperson-systemet, som betyder at kontaktpersonen er ansvarlig for at sikre "den røde tråd" i forhold til barnet /den unge, herunder kontakt til fx skole, sagsbehandler, andre behandlere og forældre. Børnene må gerne tale med andre end sin kontaktperson, udtaler medarbejderne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Børneområde i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og teamlederes udtalelser. Der er enighed i, at børnene er indenfor målgruppen, men at de har komplekse behov som kræver ekstra ressourcer. Endvidere er der ind imellem børn der har andre problematikker end autisme med sig, ex. sociale og relationelle problematikker. Teamlederne udtaler, at de børn der indskrives fremadrettet, muligvis vil være på "stor støtte". Medarbejderne udtaler, at når de oplever et barn der ikke udvikler sig som forventet, bliver der reflekteret over hvordan tilbuddet øger udviklingen hos barnet.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at der på tilbudsportalen er noteret, at de faglige tilgange der benyttes, er anerkendende tilgang og relations pædagogisk tilgang, hvilket anses for at være relevante for målgruppen. At disse tilgange benyttes, bekræftes af både medarbejdere og teamledere. Teamlederne udtaler, at der arbejdes med det etiske landskab som anvendes ved faglige drøftelser og løsninger af opgaver. Det er fortsat et punkt som der er fokus på. Medarbejderne udtaler, at der tages afsæt i det etiske landskab ved faglige diskussioner og vurderinger. Medarbejderne fortæller, at de oplever at udviklingen går i en god retning og at det er vigtigt at barnet er kommet i fokus, men der arbejdes i mange retninger og det kan være svært at fastholde det etiske dilemma.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra områdeleder, teamledere og medarbejdere, samt indsendt materiale. Tilbuddet benytter handleplan til at udfærdige konkrete mål for børnene/ de unge. Områdeleder udtaler, at tilbuddet er overgået til et nyt dokumentationsmodu, hvor mål og delmål har en kobling til temaerne i ICS.

Teamleder beretter, at der på teammødet, arbejdes kontinuerligt med barnets udfordringer, som fx ydre stress påvirkninger, og der laves en kort beskrivelse af den pædagogiske handling i forhold til dette. Disse noter blive samlet i et dokument under det enkelte barn.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af observation fra et teammøde, udtalelser fra medarbejdere og teamledere og tilsendt materiale. Medarbejdere og teamledere udtaler, at der afholdes teammøder hver 14. dag hvor der evalueres på det enkelte barn i forhold til mål og trivsel. Områdeleder beretter, at som udgangspunkt evalueres målene hver halve år og der udarbejdes en ICS statusudtalelse en gang årligt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, udtalelser fra teamledere og medarbejdere. De fortæller at ikke alle børn og unge har en handleplan fra kommunen og tilbuddet derfor kan have svært ved at opstille mål efter den anbringende kommunes ønsker.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, teamledere, samt tilsendt dokumentation. Teamlederne og medarbejderne udtaler samstemmigt, at de ser en udvikling hos børnene og de unge. Der er også børn der udvikler sig langsomt eller slet ikke, i perioder udtaler medarbejderne. Børnenes/ de unges udvikling kan ses i statusrapporterne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale fra tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, interview med områdeleder, teamledere og medarbejdere. Ifølge Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med flere instanser her i blandt, VISO, Kommuner, Sundhedsmyndigheder, jobcentre, psykologer og psykiater. Autisme Center Vestsjælland har deres egen rådgivningscenter som leverer ydelser til alle teams på Autisme Center Vestsjælland. Rådgivningscentret kan yde hjælp i forhold til I pædagogisk psykologisk rådgivning til medarbejderne ift. den unges trivsel og udvikling, samt meget mere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Børneområde i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold

Socialtilsynet observerer, at teamledere og medarbejdere har arbejdet med børnenes/de unges selv- og medbestemmelse og at "det plejer vi at gøre" er erstattet af, at spørger ind til og være undersøgende overfor børnenes/ de unges adfærd og behov. Der observeres et stort engagement hos medarbejderne og stor forståelse for medbestemmelsesretten hos børnene.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, teamledere og områdeleder. De beretter samstemmigt, at de arbejder anerkendende og har en relationspædagogisk tilgang, samt ser det enkelte barn og respekterer dets ønsker.

Medarbejderne fortæller hvordan børnene bliver hørt selvom de har en fast struktur de handler efter. Eksempelvis spørges der ind til det, det enkelte barn selv formår at tage stilling til f.eks om hvilke tøj de vil have på, hvilke pålæg der skal på maden, om de selv kan børste tænder eller om de ønsker hjælp med mere. Tilbuddet benytter pictogrammer til at synlige gøre børnenes aktiviteter/struktur, børnene er med til at placere billeder på væggen eller pictogrammet. Endvidere fortæller medarbejderne, at de oplever at der bliver snakket pænt til børnene, at de er opmærksomme på ikke bare at sige nej og at der er en god atmosfære.

Ledelse og medarbejdere beretter, at de er påbegyndt implementering af appen Mobilize Me - Et digitalt værktøj som hjælper mennesker, der har brug for overblik og struktur i hverdagen. Det er et støtteværktøj som visualiserer hverdagen struktur. Mobilize Me skal være børnenes værktøj hvor de kan følge deres struktur og sætte rækkefølgen.

Aflastningsafdelingen er ikke omfattet af Mobilize Me projektet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Børnene/ de unge er med i planlægningen/ønsker for hvordan dagen skal forløbe i det omfang de formår. De større børn er med til at lave døgnrytmeplaner og der er flere unge hvor der ikke laves aftaler uden vedkommende.

De kan være med til at vælge aktiviteter om eftermiddagen når de kommer hjem fra skole, eller udflugter i weekenden og sommerferien.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra teamledere. De fortæller at børnene er med til at lave madplaner, kan være med i indretningen af fællesrummene, hvad er der brug for, for at de trives.

Der afholdes beboermøder hvor børnene/de unge kan fremkomme med ønsker til aktiviteter eller ændringer i strukturen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og teamledere. Medarbejderne udtaler at børnene generelt trives, men at der ind imellem er nogen der har det svært. Medarbejderne er opmærksomme på børn der har brug for ekstra støtte eller opmærksomhed. Der er eksempelvis en dreng der skifter værelse, da det vurderes at det vil øge hans trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og teamledere. Medarbejderne udtaler, at de forsøger at være opmærksomme på børnenes trivsel og handle derefter. De ser bl.a hvordan børnene trives via deres adfærd og interaktioner med de andre børn og voksne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne sørger for, at børnene kommer til tandlæge, psykologsamtale eller andet relevant. Ligeledes er der opmærksomhed på hvilken kost børnene får.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage /børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud, fortæller medarbejderne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet tilbyder sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f.eks. sal til boldspil, flere boldbaner, legepladser, gokart, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture.

Områdeleder udtaler, at der skal mere fokus på børnenes motorik bl.a. er der ved at blive etableret sanser /aktivitetsrum i hver afdeling. Endvidere er der ansat en sygeplejerske på 10 timer om ugen for at hjælpe og vejlede om sundhed. Teamlederne beretter, at der har været oplæg med en diætist, da der ofte er dilemmaer vedrørende kost.

Endvidere oplyser medarbejderne, at de er optaget af samarbejdet med "staben for udvikling" hvor de kan hente viden hos fagpersoner som fysioterapeut, ergoterapeut, socialrådgiver, psykolog med mere.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Ifølge fremsendt materiale/handleplaner ses at tilbuddet opstille mål indenfor det sundhedsfaglige område.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet er en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har tilegnet sig en del viden vedrørende magtanvendelser og har haft oplæg om pædagogiske strategier/metoder til at undgå magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet løbende har temaet magtanvendelser til diskussion og refleksion på bl.a. personalemøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere. Medarbejderne kender til proceduren for registrering og dokumenteringen af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der lægges op til refleksion hos medarbejderne, efter en magtanvendelse og det der er fokus på medarbejderens rolle og pædagogiske indsats før, under og efter den pågældende situation. Det ses tydeligt, at de indsendte skemaer for magtanvendelser, at tilbuddet gør sig mange overvejelser og er gode til at reflekterer over magtanvendelserne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne via pædagogiske indsatser, understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har en overgrebspolitik.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen sikrer at personalet løbende opdateres og informeres.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Børneområde høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold

Det har ved tidligere tilsyn været påpeget fra socialtilsynet, at medarbejderne har følt, at der har været iværksat for mange nye tiltag i forhold til at kunne nå at få det implementeret og fordybe sig. Medarbejderne udtaler ved dette tilsyn, at en del af de påbegyndte tiltag er implementeret og at det er fint med den introduktion til Mobilize Me. Teamlederne udtaler, at de ikke "sætter flere skibe i søen" og at mantraet i øjeblikket er "kurs, koordinering og commitment".

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte dokumentation og oplysninger vedrørende ledelsesteamets relevante uddannelser og erfaringer. Ledelsesteamet består af en områdeleder og 3 teamledere hvoraf den ene stoppede i marts og der er ansat en ny. I det daglige er det de 3 teamledere der varetager ledelsen i afdelingerne.

Teamlederne fortæller, at der har været en del fokus på samarbejdet med skolen og ligeledes har der været en del samarbejde på tværs af afdelingerne. De har et godt samarbejde med områdelederen og hun er tilgængelig og lyttende. Medarbejderne udtaler, at de oplever at deres ledere er engagerede og visionære. De er til at få kontakt med og får hjælp og støtte hvis nødvendigt.

Ledelsesteamet fortæller, at de er gode til at supplere hinanden og udnytte hinandens kompetencer.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen. Den ene teamleder er påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation og observationer. Tilbuddet ledes relevant både i forhold til det faglige, strategiske og økonomiske.

Andet i forhold til indikator 8a

Ledelsen fortæller at afdelingerne døgnbørn 1 og 4 døgn er i gang med en sammenlægning så det bliver en afdeling med betegnelsen Rosenkildevej 63. Medarbejderne i afdelingen udtaler, at de er positive for ændringen og at det er med udgangspunkt i barnets behov. Ligeledes fungerer Skanderborgvej 5 som en afdeling.

Teamlederne har fortalt, at i forbindelse med Corona-nedlukningen, hvor aflastningsafdelingen har været lukket, har personalet fra aflastningen indgået i arbejdsteamet i de andre afdelinger. Det har været en positiv oplevelse og kan evt. give grobund til et større samarbejde fremover.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews. Teamlederne og medarbejderne modtager ekstern supervision ift. den faglige opgave de står i. Der er teammøder hver 14 dag for alle team. I et team er der faglig supervision ved psykolog og audiolog. Andre teams har indimellem en supervisor med på teammøderne. Det enkelte team har mulighed for at søge vejledning hos Rådgivningscentret på ACV som tilbyder supervision og sparring til de ansatte og de 6 teams.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. der afholdes teammøder hvor etiske dilemmaer drøftes, aktuelle børn og der er mulighed for at sparre med hinanden.

Områdeleder udtaler, at hun deltager i fælles ledermøder i organisationen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Medarbejderne beretter, at de har gode kompetencer i forhold til borgernes behov og en del af medarbejderne har fælles-uddannelsen, fagligt fællesskab. De fortæller, at der er et højt fagligt niveau og at alle er engagerede og er orienteret om hvad der sker i tilbuddet.

Normeringen per plads er højere end i sammenlignelige tilbud.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet uddanner deres medarbejder. En del medarbejdere har gennemført et Diplom modul i "social-og kognitive udviklingsforstyrrelser" også kaldet fagligt fællesskab.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2018 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2018 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær..

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Område leder udtaler, at der er enkelte langtidssygemeldinger som ikke er arbejdsrelateret.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Børneområdes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, oplysninger på tilbudsportalen og interview af ledelse og medarbejdere. Det modtagne materiale viser at der er lidt forskelle på kompetencerne i de forskellige afdelinger. Skanderborgvej har et pænt overtal af faguddannede hvor Rosenkildevej 63 har et mindre overtal af faguddannede og aflastningen har en del faguddannede men også mange timelønnede vikare. Generelt er medarbejderne engagerede og fagligt funderet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere.

Medarbejderne giver under interview flere eksempler på, at der benyttes recovery-understøttende tilgang, sanseorienteret tilgang og at Den Etske Metoden er implementeret.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra områdeleder. Der er ikke en decideret kompetenceudviklingsplan, men der arbejdes fortsat med at Den Etske Metode skal implementeres, at alle medarbejdere skal gennemføre det faglige fællesskab og at det nye tiltag med Mobilize Me skal implementeres.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og samtale med børn og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de oplever at børnene hygger sig og bruger de voksne. I aflastningsafdelingen udtaler de, at det virker som om at børnene kan lide at komme og deltage i aktiviteterne.

Det fremgår i observationer, at medarbejderne møder barnet og prøver at aflæse barnets behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Autisme Center Vestsjælland- Børneområde i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at det ser ud til at børnene, de unge trives i de fysiske rammer. Børnene / de unge har mulighed for at være på deres værelser eller opholde sig i fællesrum. Der er gode udenoms arealer, med mulighed for boldspil, leg eller bare at være.

Der er flere igangsat flere tiltag for at børnene skal trives, der skal bl.a. på Rosenkildevej etableres et rum hvor børnenes særlige behov i forhold til sansestimuli eller stressreducering bedre kan imødekommes. På Skanderborgvej er der fokus på et aktivitetsrum med en læsekrog og sansebaner.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Der er et team der har til huse i et etplanshus, med værelserne ud til et grønt område. Det andet team ligger i en fler plans bygning, hvor der både er værelser og fællesrum på 1. ste sal og i stuen. Medarbejderne udtaler, at det er meningen, at når Rosenkildevej bliver til en afdeling, at børnene frit kan bevæge sig mellem etagerne.

Aflastningshuset har også flere etager og er opdelt i 2 afdelinger.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Der er gode udendørs faciliteter – bl.a. shelter, legeplads, bålplads, klatretårn og plads til boldspil. Den interne skole ligger inden for kort gåafstand af alle teams

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Alle teams ligger i naturskønne omgivelser, i udkanten af Slagelse tæt på offentlige transportmuligheder og lokale indkøbsmuligheder. Der er ca. ½ times gang til Slagelse centrum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af observationer og udtalelser fra medarbejdere. De enkelte børne værelser er indrettet med udgangspunkt i børnenes personlige ønsker og interesser, og således afspejler de fysiske rammer på bedste vis, at tilbuddet er børnenes hjem.

Områdeleder og medarbejdere er opmærksomme på, at det er børnenes hjem og indretter husene efter det.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og observationer. Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet, at fælles faciliteterne alle steder er tilstræbt at være hyggelige med hjemlige møbler. Der observeres, at der på væggene er få billeder. Der er flere muligheder for at spise samlet eller i mindre grupper. Der er i hver afdeling 2 til 3 badeværelse som børnene deler.

I aflastningen tilstræbes der, at det enkelte barn har samme værelse hver gang. Der er ikke i samme målestok mulighed for at indrette værelset personligt som ved døgnafdelingen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

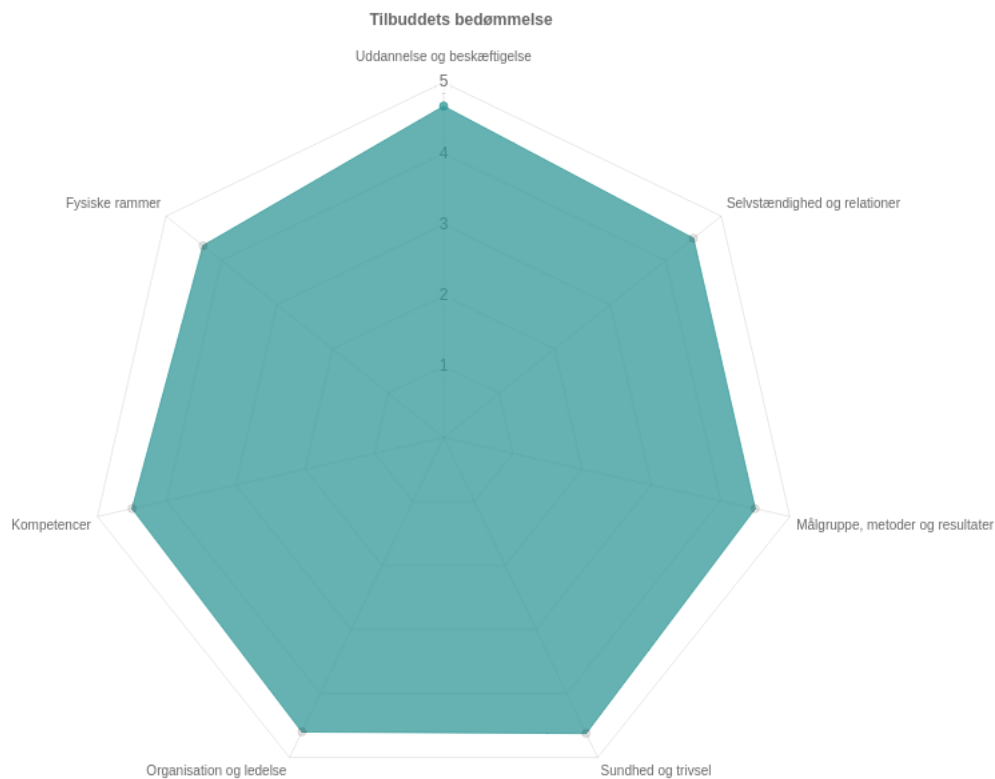
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet deltog kort i en temadag om Mobilize Me

