

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej
Hovedadresse	Anholtvej 3 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58574900 E-mail: ACV@slagelse.dk Hjemmeside: http://www.a-c-v.dk
Tilbudsleder	Trine Stokholm
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	35
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Celina Christensen
Dato for tilsynsbesøg	09-06-2020 13:00 09-06-2020 13:00 09-06-2020 13:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
STU-Kollegiet	25	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Autisme Center Vestsjælland, Ungekollegiet Anholtvej	8	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder de unge med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Socialtilsynet iagttog under besøget trivsel hos de unge, god faglighed og et stort engagement både hos leder og medarbejdere. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder engageret, målrettet og kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddets generelle pædagogiske tilgang vurderes at tage udgangspunkt i en anerkendende- og relations pædagogisk tilgang, med udgangspunkt i det enkelte unge menneske.

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet er kommet godt i gang med systematisk udarbejdelse og brug af stressprofiler samt sanseprofiler i den pædagogiske og faglige indsats, som blev italesat ved sidste tilsyn.

Det vurderes positivt, at medarbejderne har gennemført/er i gang med diplommodulet "sociale - kognitive udviklingsforstyrrelser". Modulet er specialdesignet til ACV, med stort fokus på autisme. Alle fastansatte omsorgs- og pædagogmedhjælpere er på et tilsvarende fagspecifikt kursus med tilsvarende indhold. Formålet er at højne fagligheden og målrette den daglige indsats i tilbuddet yderligere samt skabe en kontinuitet i kompetencer, viden og handling ud fra et fælles sprog, som udspringer fra den samme fælles faglige platform.

De mange ledelsesmæssige og organisatoriske ændringer på ungeområdet, igennem de seneste år, vurderes at have udfordret en kontinuerlig målrettet ledelsesmæssig indsats i forhold til, at understøtte implementeringen faglige tilgange og metoder, herunder ETIKOS, dokumentation og sikring af, at de anvendes systematisk i den daglige indsats. Det vurderes positivt at de unge, medarbejdere og nuværende ledelse samstemmende beskriver, at den nuværende organisering af tilbuddet synes rigtig, og at der i tilbuddet aktuelt er en rigtig god stemning og en positiv atmosfære, hvor alle synes at have en positiv tro på at fremtiden synes mere stabil.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107 med i alt 35 pladser, fordelt på to afdelinger, STU kollegiet og Anholtvej Bo-tilbud.

På STU kollegiet, på adressen Anholtvej 3, 4200 Slagelse, er der 27 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1 nr. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 16-30 år. Det bemærkes at oplysning om fordeling af pladser på tilbudsportalen skal svare til den faktiske fordeling af pladser i tilbuddet.

På Anholtvej Bo-tilbud, på adressen Anholtvej 3, 4200 Slagelse, er der 8 pladser. Disse er godkendt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-30 år. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Unge med autisme og andre beslægtede diagnoser. Dette kan være mental retardering, angst, OCD, ADHD eller lign. Fælles er dog at de skal kunne profitere af det eksisterende tilbud. De unge har brug for støtte ift. ADL, livs-mestring, STU-uddannelse, videre uddannelse, relationer og netværk.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse. Målgruppe, metoder og resultater. Organisation og ledelse. Kompetencer. Alle de temaer, hvor der i 2019 er udviklingspunkter.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Ungeområdet i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at ACV - Ungeområdet arbejder aktivt i forhold til at inkludere de unge i samfundslivet. Dette ses udøvet i STU Kollegiet, idet der her tilbydes et ungemiljø skabt af de unge selv med støtte fra personalet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på at optimere indsatsen ved i dokumentationen i højere grad at beskrive/indarbejde handlingsanvisninger/metoder for den pædagogiske indsats i forbindelse med der opstilles mål, for de enkelte unges uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de unge trives i deres beskæftigelse, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte unges beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse og beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af daglig leders hørings svar hvoraf det fremgår, at tilbuddet siden det uanmeldte tilsynsbesøg i 2019 har arbejdet fokuseret på at opstille konkrete mål og delmål med konkrete handleanvisninger for den pædagogiske indsats for langt størstedelen af borgerne.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af 2 unge som på forskellig vis kan italesætte deres konkrete mål herunder indhold og formål med de aktiviteter de indgår i. Både unge, medarbejdere og daglig leder beskriver at alle unge siden maj 2019 er blevet tilbudt ungesamtaler af en ½ times varighed med kontaktpersonen en gang om ugen. Dagsorden indeholder bl.a. punkt om opfølgning på mål samt trivsel.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at 2 unge som blev interviewet begge var i gang med hhv. Klar til Start, og STU. Af den fremsendte oversigt over beboerne fremgår det at ud af 22 indskrevne borgere, mangler 2 unge et dagtilbud. En af disse unge starter på HF til august. Ellers fremgår det, at de unge er i gang med enten STU, ASV/AST, HTX autismeklasse, X class, CSU, STU/Klar til start eller i flexjob.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud, uddannelsesstilbud og beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af to unge, som beskriver at de som udgangspunkt kommer afsted dagligt. Det fremgår af interview af medarbejderne, at de som udgangspunkt altid arbejder med at understøtte at de unge kommer op om morgenen og afsted, men at de unge i perioder kan være presset af forskellige årsager og derfor ikke kommer afsted.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Ungeområdet i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de aftaler mål for fx. at blive bedre til at være sammen med andre, at de på tilbuddet har 2 forskellige kostordninger, Type 1 og Type 2. Type 1, den unge har middag en gang om ugen hvor den unge og medarbejderen hjælpes ad med at lave mad. Type 2, er den unge på egen kost, hvilket betyder den unge selv handler ind og laver med, kan dog få hjælp af sin kontaktperson. Af de unges beskrivelser fremgår det, at de har møder med deres kontaktperson hvor de snakker om hvordan det går. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at målene aftales den unge primært med sin sagsbehandler. Der dokumenteres dagligt i Sensum.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af medarbejderne, hvor af det fremgår, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med opfølgning på de fastsatte mål. Jf. oplysning på tilbudsportalen fremgår at "Målene for den enkelte unge udarbejdes, som udgangspunkt af sagsbehandler i samarbejde med den unge og tilbuddet. Målene evalueres i samarbejde med sagsbehandler og den unge, samt tilbuddet. Dette gøres ved behov, samt løbende. Målene skal kunne stå tæt i relation med, hvad den unge ønsker og drømmer om. De unge støttes og motiveres til at vælge, hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. De unge understøttes ligeledes i at kunne byde ind med egne ønsker til aktiviteter. Vi præsenterer forskellige aktiviteter for de unge, som de har mulighed for at deltage i. Der afholdes teammøder hver 14. dag, hvor indsatsen løbende evalueres. Vi arbejder hen imod at der udarbejdes pædagogisk indsatsplan for hver enkelt borger. Der vil blive fulgt op på denne på teammøderne. Én gang årligt afholdes der statusmøde hvor botilbud, aktivitetstilbud, pårørende og myndighed deltager."

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de deltager i det omfang de selv ønsker det. Det er socialtilsynets opfattelse, at der er tale om en målgruppe som generelt har store udfordringer omkring det sociale, men at tilbuddet søger at støtte op i det omfang det kan lade sig gøre af hensyn til den unge.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever at de kan få den støtte de har behov for, hvis der er arrangementer de gerne vil deltage i. Af daglig leder og medarbejders tidligere oplysninger fremgår det, at de unge understøttes i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Herunder fremgår det både af samtale med ledelse, medarbejdere, unge samt af dagbogsnotater at flere af de unge indgår i byens natteliv, med de udfordringer dette kan medføre i form af indtag af alkohol, samvær med kærester mv. Det vægtes i bedømmelsen positivt at personalet er i stand til at reflektere over de pædagogiske dilemmaer i forhold til de unges ret til selvstændighed samtidig med behovet for at udøve omsorg og sikre trygge rammer til denne særlige gruppe af sårbare unge.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at det i interview af de unge fremgår at tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Dette ses dels ved at de unge kan tage hjem efter aftale både på hverdage og i weekends, samt ved at medarbejder beskriver at forældre som udgangspunkt anses være en kæmpe ressource i samarbejdet med de unge.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af, at de kan få hjælp til at opretholde kontakt til deres familier .

Andet i forhold til indikator 2c

At det af ydelseskataloget fremgår, at samarbejdet med de pårørende anses som givtigt og berigende i forhold til viden og erfaringer. Det beskrives også i forhold til samarbejdet at parterne ikke nødvendigvis kan opnå enighed om alt, men at tilbuddet er bevidste om, at familiens relation til den unge er af en anden karakter end personalets professionelle relation og faglige sigte.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at der på tilbuddet er indført ungesamtaler en fast dag om ugen af en ½ times varighed. I samtalen er der en fast dagsorden som bl.a. indeholder trivsel, herunder hvordan den unge har det, samt et punkt der hedder "dit punkt" som handler om ønsker, drømme og håb. Ingen af de unge havde så meget erfaring med samtalerne endnu, men udtrykte umiddelbart tilfredshed med at have en ramme omkring fast kontakt med kontaktpersonerne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Ungeområdet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte unge og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Ungeområdet fortsætter med implementering og udvikling af systematik i brugen af de valgte tilgange og metoder. Herunder at tilbuddet bliver mere skarp på at kunne redegøre for disse. Socialtilsynet anbefaler, at Ungeområdet arbejder med at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

Det vægtes positivt, at medarbejderne på ungeområdet har gennemført/er i gang med diplommodulet "sociale - kognitive udviklingsforstyrrelser". Modulet er specialdesignet til ACV, med stort fokus på autisme. Alle fastansatte omsorgs- og pædagogmedhjælpere er på et tilsvarende fagspecifikt kursus med tilsvarende indhold. Formålet er at højne fagligheden og målrette den daglige indsats i tilbuddet yderligere samt skabe en kontinuitet i kompetencer, viden og handling ud fra et fælles sprog, som udspringer fra den samme faglige platform.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med to unge som overfor socialtilsynet fortalte om de udfordringer de har og den støtte de har brug for. Endvidere er der lagt vægt på fremsendt beboeroversigt hvoraf borgernes problematikker kortfattet beskrives. Disse ses at svare til tilbuddets godkendelse.

Tilbuddet benytter delvist relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskriver at anvende anerkendende- og relationspædagogisk tilgang, samt recovery- understøttende og strukturpædagogisk tilgang. Ligeledes beskriver tilbuddet at anvende dele af metoden KRAP (Ressourceblomsten), TEACCH og stress profilen, hvilket samlet bedømmes at være anerkendte relevante faglige tilgange og metoder til tilbuddets målgruppe. Det vægtes i bedømmelsen dog, at hhv. medarbejdere og daglig leder tilkendegiver at KRAP ikke anvendes i praksis. Aktuelt er udarbejdet stressprofil på 7 af 22 unge (heraf 5 nyindflyttede unge, hvor dette endnu ikke er nået).

Andet i forhold til indikator 3a.

Jf. fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår at 9 ud af 16 fastansatte medarbejdere har gennemført (eller er lige ved at have gennemført) diplommodulet "sociale- og kognitive udviklingsforstyrrelser". Da der er et løbende medarbejderflow, har ACV fokus på, hvordan modulet kan udbydes løbende så den indhøstede faglige viden fortsat implementeres og anvendes ude i de enkelte tilbud i organisationen. Jf. fremsendt program for pædagogisk dag den 20/6 2019 fremgår punkt omhandlende implementering af den fælles uddannelse, herunder fælles fagligt sprog, dokumentation og effekt af ovenstående. Det vægtes at medarbejderne under interview kan beskrive hvordan uddannelsen har været meget givende både på det personlige plan, men også i forhold til den fælles indsats. Dog bemærkes udfordringen med, at alle endnu ikke har været igennem uddannelsen. Implementeringen af ETIKOS bedømmes fortsat ikke at være gennemført. De mange forskellige udviklingstiltag generelt i organisationen, den skiftende organisering af grupperne på Anholtvej og lederskift beskrives af medarbejderne som mulige årsager hertil, hvorfor implementeringen halter og anvendelsen af de faglige tilgange og metoder ikke er sket systematisk.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at både ledelse og medarbejdere beskriver, at der er udarbejdet mål for alle unge i tilbuddet og at disse fremgår af tilbuddets fagsystem Bosted/Sensum. Medarbejderne bekræfter overfor socialtilsynet, at der opstilles mål for de unge og at der følges op på målene i bosted. Jf. fremsendt indsatsplan i VUM fremgår at der er opsat indsatsmål, delmål, handlinger og opfølgning på indsatsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder om, at der afholdes personalemøder hver anden uge à tre timer samt pædagogiske dage hver tredje måned en hel dag.

Andet i forhold til indikator 3b.

Tilbuddet oplyser at der i 2019, er påbegyndt en større proces på hele centeret ift. faglig dokumentation i fagsystemet Bosted/Sensum. Alle medarbejdere vil i løbet af 2019/2020 komme på interne brugerkurser ift., at borgernes mål og delmål fremadrettet skal være koblet op på ICS og VUM. Dette har til formål, at styrke de borgernære indsats og for at sikre sammenhæng mellem de fokusområder, der arbejdes med ift. bestillingen fra udbyder.

Af høringsvaret fremgår det, at tilbuddet siden 2019 har arbejdet indgående på at aftale mål for indsatsen og dokumentere på denne. Det oplyses "at der er ikke udarbejdet handleplaner, delmål mv. for de fire beboere, der er flyttet ind d. 1. juni og d. 1. juli. Alle andre beboere har handleplaner/bestillinger. Der er tre beboere, der er i gang med at udarbejde nye delmål, de resterende har alle aktive delmål, der arbejdes med" citat fra høringsvar.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilbagemelding fra forespørgsel til to kommunale sagsbehandlere. Heri beskrives at de vurderer at der arbejdes med de bestilte mål, at samarbejdet med visiterende myndighed er godt samt at borgerne vurderes at trives.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med to unge som hver især giver udtryk for, at have udviklet sig mens de har boet på tilbuddet. Endvidere kunne socialtilsynet iagttage, at der var en god stemning mellem de unge og mellem de unge og medarbejderne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ikke ses at have en systematiseret praksis for at effektmåle i forhold til den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge, medarbejdere og daglig leder. Der ses samarbejde med - VISO - Relevante sundhedsmyndigheder - Kommuner - Jobcentre - Psykologer - Psykiater - Uddannelsesinstitutioner

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Ungeområdet i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter *de unges* selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer *de unges* muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge som i forbindelse med rundvisning og interview beskrev, at der hver anden uge afholdes husmøder hvor der kan tages forskellige emner op. Endvidere blev det beskrevet, at personalet i høj grad respekterede de unges valg, men også at de på en respektfuld måde også hev fat i dem hvis de fx trak sig fra fællesskabet. Det er ligeledes vægtet at daglig leder og medarbejdere beskriver, at de unge har en primær kontaktperson, som de har ugentlige ungesamtaler med bl.a. omkring trivsel og mål - der er fokus på relationen, der fylder meget, det skal give mening for de unge. Desuden har alle unge også en sekundær kontaktperson. Det beskrives at de pt. har en gruppe af unge, der meget gerne opsøger fællesskabet og hinanden og dette vil stedet gerne understøtte. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at der i STU skoledelen arbejdes med begreber som selvindsigt og selvbestemmelse og at dette tages med over i kollegiedelen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af unge der gav udtryk for, at de har indflydelse på individuelle forhold.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at de unge interview gav udtryk for at have indflydelse på individuelle og fælles forhold i tilbuddet. Herunder blev nævnt at man eksempelvis kunne være en del af fællesskabet både i forhold til fælles aktiviteter og måltider, men at det blev respekteret hvis og når man trak sig. De gav endvidere udtryk for at blive understøttet i forhold til kontakt til pårørende, eventuelle kæresten og venner, så længe man passede sine ting og døgnrytme. Det er ligeledes vægtet at medarbejderne kunne beskrive, hvordan der stigende er fokus på de unges selvbestemmelse og mestring af eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

At tilbuddet kun i begrænset omfang beskriver hvordan der, med afsæt i den enkelte unges forudsætninger og ønsker, arbejdes på at yde en pædagogisk indsats og struktur i tilbuddet, der giver de bedst mulige betingelser for udvikling og trivsel både mentalt og fysisk - herunder ses det ikke beskrevet hvordan tilbuddet forsøger at tilbyde de unge en hensigtsmæssig dagsrytme og et sundt valg i forhold til kost og motion.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af at de var glade for at bo på tilbuddet, og oplevede at få den hjælp og støtte de hver især har behov for.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, der beskriver at de trives og generelt er tilfredse med både værelse og det daglige indhold i tilbuddet. De beskriver at flere af de unge om aftenen og weekends hygger sammen i fællesstuen. De beskriver at der er en positiv omgangstone mellem de unge og medarbejderne. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at daglig leder og medarbejdere beskriver at de oplever at den nuværende ungegruppe profiterer positivt af hinanden. Eksempelvis ses at de unge opholder sig mere i fællesrummene end tidligere og at de selv ønsker at bidrage til udvikling af fx møbler og aktiviteter i fællesrummene.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det af ydelseskatalog for tilbuddet fremgår at de unge støttes i at huske at tage den medicin der er ordineret af læge og psykiater. Der ud over kan de unge ved behov støttes i forhold til øvrige sundhedsydelse. Endvidere er det vægtet at det af dagbogsnotater fremsendt ved tidligere tilsyn fremgår at de unge understøttes i kontakten til tandlæge, læge og psykiater når der ses behov herfor. Ligeledes er der ved sidste tilsyn beskrevet en opmærksomhed i forhold til at de unge typisk er eller bliver 18 år og myndige under opholdet i tilbuddet og de deraf afledte konsekvenser i forhold til videreformidling af oplysninger.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af daglig leder og medarbejders oplysninger om, at de unge kan blive ledsaget, hvis der er behov for dette og den unge ønsker det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at tilbuddet er opmærksomme på eksempelvis vægt og sundhed. Medarbejderne forsøger at motivere de unge til et sundere valg, men er udfordret af at de jo ikke kan bestemme over de unge. Beskriver at de forsøger at tydeliggøre konsekvenserne, da de oplever at ikke alle unge kan gennemskue det selv. Det beskrives at de mangler overjeget og er meget impulsstyret. Det er vigtigt at de selv kan se og forstå meningen.

Det er ligeledes vægtet at det ved dette tilsyn oplyses at kantinen på Anholtvej 3, hvor der tidligere blev serveret frokost, nu er blevet lukket. Det betyder, at der i højere grad end tidligere tilberedes både frokost og aftensmad i fælleskøkkenet på kollegiegangen. Aktuelt bestilles de fleste råvarer via nemlig.com for at medarbejdernes ressourcer ikke skal anvendes til indkøb, men i højere grad bruges sammen med de unge. Jf. oplysninger på tilbudsportalen fremgår at tilbuddet tilbyder "ADL Relations-skabende aktiviteter ved fællesarealer: Billard, bordtennis, fodbold, E-sport, brætspil, lan-spil, bål, hygge og afslapning."

Tilbuddet opstiller delvist mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger jf. ovenstående beskrivelse.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de ikke oplever magtanvendelser, eller andre indgreb i deres ret til selv at bestemme, de bliver guidet og vejledt. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de arbejder med low arousal, de trækker sig, og vil ikke gå ind og bestemme, hvorfor konflikter oftes nedtrappes. Af tidligere oplysninger fremgår det, at flere medarbejdere har været på konflikt håndteringskurser "low arousal. Desuden arbejdes der med recovery, så de understøtter de unge i det liv de vil leve.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres tilgang til de unge, det fremgår, at før skulle de unge passe ind i normerne på tilbuddet, nu tages der udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov, det skal give mening for den unge. Daglig leder beskriver, at de ikke er kommet så langt med at arbejde med Eticos, men hun regner med at de tager en omgang til, så det kan blive implementeret i deres tilgang til de unge.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de har kendskab til regler og procedurer på området, men at deres recovery , og low arousal tilgang til de unge, har medført at de ikke har haft magtanvendelser i en længere periode.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet aktuelt ikke har magtanvendelser, men at det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at såfremt der opstår en magtanvendelse tages denne op på teammøder. Ligeledes er der mulighed for at unge kan få udarbejdet en stressprofil, da dette ses at medvirke til at identificeres både belastningsfaktorer og mestringsstrategier. Jf. tilbudsportalen beskrives at "Derigennem skabes et grundlag for at arbejde pædagogisk på at reducere belastningsfaktorerne og at udvikle nye mestringsstrategier både for den unge selv og dennes omgivelser. Redskabet anvendes med henblik på at forebygge / minimere u hensigtsmæssig adfærd, der udløses af den eventuelle stress tilstand hos den unge. Denne stress tilstand forstærkes ofte i følelsesmæssige situationer som savn af forældre, ukendte strukturer, større sociale sammenhænge samt ved nye og ukendte oplevelser."

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne ved tidligere tilsyn har beskrevet, at de har en skærpet opmærksomhed på unge som kunne være i risiko for at blive udsat for (seksuelle) overgreb, specifikt når de er sammen med andre unge udenfor tilbuddet. At det af beskrivelserne fremgår, at der er en bevidsthed om at nogle af de unge har vanskelig ved at sige fra hvorfor der tales med de pågældende herom og løbende følges op på hvordan det går.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidli oplysninger om, at der er mulighed for at få udarbejdet stressprofiler på de unge og at dette er med til at ansueliggøre, hvor der skal være særligt fokus for at forhindre, at konflikter eskaleres. Derudover vægtes det, at der ikke regelmæssigt forekommer trusler og vold i form af udadreagerende adfærd som høje råb/skrig, kasten med inventar og fysiske udfald mod medarbejdere eller medbeboere. Desuden fremgår det, at der foreligger en overgrebspolitik på tværs af ACV.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: -

At der er behov for en målrettet ledelsesmæssig indsats og ledelsesnærvær i forhold til, at implementere de (nye) faglige tilgange og metoder, som medarbejderne er blevet præsenteret for gennem deres igangværende efteruddannelsesforløb.

At ledelsen sikrer en strategisk udvikling af indsatsen i tilbuddet, herunder inddrager socialtilsynet såfremt der skal ske ændring i de godkendte pladser på Anholtvej Bo-tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der sker en målrettet ledelsesmæssig indsats og ledelsesnærvær i forhold til, sikre kontinuitet i det samlede tilbud og sikre implementering af de (nye) faglige tilgange og metoder, som medarbejderne er blevet præsenteret for gennem deres efteruddannelsesforløb.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

At det af høringssvaret fremgår, at medarbejderne ønsker at det fremgår af rapporten, "*at vi oplever, at der er en målrettet ledelsesmæssig indsats samt ledelsesnærvær i forhold til implementering af de faglige tilgange og metoder, vi er blevet præsenteret for på efteruddannelse. Vi oplever, at vi bl.a. på de pædagogiske dage tager et tema op ad gangen, f.eks. opsummering og igangsætning af den recoveryorienteret indsats målrettet borgerne. Vi oplever den daglige leder være meget optaget af at højne det faglige niveau og sætter løbende tiltag i gang, som er med til at højne fagligheden til gavn for borgerne*". citat fra høringssvaret.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at den samlede ledelse består af en virksomhedsleder, en områdeleder samt en teamleder. I det daglige er det daglig leder der forestår ledelse af tilbuddet. Områdeleder har en grunduddannelse som pædagog suppleret med efteruddannelser som: Master Class i psykologi, Etikambassadør, Diplom i ledelse og Master i offentlig ledelse. Der lægges yderligere vægt på fremsendt cv og interview med daglig leder, hvoraf det fremgår at daglig leder har en grunduddannelse som pædagog fra 2009, og de sidste 2½ år har arbejdet som faglig koordinator på kommunalt botilbud for voksne med psykisk og fysisk udviklingshæmning. Hun har ingen lederuddannelse, men har et modul fra VIA om involvering og ledelse af frivillige.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af alle ledere på ACV har været i gang med videreuddannelse med fokus på "Ledelsestænkning" hvor ledelse er noget, man gør sammen – god ledelse er tydelig ledelse/inddragende og anerkendende – dynamisk og inviterende fremfor top/down styret. Dette forløb var afsluttet inden nuværende daglige leder tiltrådte, men forventer på et senere tidspunkt at komme på lederuddannelse i regi af ACV. Endvidere indgår teamleder i lederfællesskab med 2 andre ledere, hvor der kan trækkes på faglig sparring og kompetencer fra dem.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at daglig leder ved besøget i tilbuddet fremtræder meget engageret og med stor nysgerrighed i forhold til at få indsigt i dagligdagen i tilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de oplever at have en nærværende og engageret daglig leder, der tør stille op for de unge og medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 8.a.

At teamleder oplyser, at hun også er daglig leder for to afdelinger på voksenområdet og indgår i klyngesamarbejde med de daglige ledere på AST (aktivitets- og samværstilbuddet), STU og en daglig leder fra det øvrige voksenområde.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af teamleder og medarbejdernes oplysninger om, at de får supervision af ekstern supervisor ift. samarbejde og har intern supervision ift. sags og borger supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra teamleder som beskriver at der er personalemøder hver anden uge à tre timer samt pædagogiske dage hver tredje måned en hel dag. Teamleder beskriver at der er kommet styr på møderne så der også drøftes faglige temaer/dilemmaer. Medarbejderne beskriver at der i det daglige overlap sparreres og reflekteres over indsatsen og de udfordringer der løbende opstår.

Andet i forhold til indikator 8b.

At teamleder beskriver at ACV har sin egen rådgivning, men at det også er lykket at få etableret ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 af de unge som beskriver at de oplever at der er tilstrækkeligt med medarbejdere og at de er der, på de nødvendige tidspunkter. De beskriver at der er god mulighed for at få en medarbejder med til at se på lejlighed, til samtale med jobcenter eller tilsvarende ved behov. Desuden er der fra maj 2019 indført at unge på kollegiet tilbydes en ½ times samtale med kontaktpersonen en gang om ugen. Samtalerne er struktureret i den unges ugeplan og foregår samme tid og samme dag. Både de unge og medarbejderne bekræfter at dette tiltag følges. De unge beskriver endvidere at det altid er muligt at få kontakt til den sovende nattevagt ved behov enten ved at banke på døren til vagtværelset eller ved at ringe. Det vægtes ligeledes at daglig leder og medarbejdere oplyser om at der som udgangspunkt er 4 - 5 medarbejdere på aftenlagt. Aftenvagterne beskriver dog at de ind imellem kan have travlt, idet der er en række faste opgaver, herunder planlægning og tilberedning af aftensmad sammen med en borger.

Tilbuddets ledelse sikrer at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejderne. Der er ansat 7 uddannede pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 1 SSA, 1 SSH, 4 medhjælpere (heraf 1 med en bacheloruddannelse i sundhed og ernæring) og 1 rengøringsassistent. Alle vikarer er studerende. Medarbejderne oplyser at alle har snart været igennem akademiuddannelsen. Denne har givet meget energi. Nu arbejdes med, hvordan får man det implementeret, så alle gør det samme.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er lav sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking på det samlede autismeområde. Hvis der tages udgangspunkt i forhold til borgernes funktionsniveau og støttebehov er personalenormering pr. plads middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Det vægtes i bedømmelsen at alle unge som udgangspunkt enten er i skole, uddannelse, job eller i aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne. Ligeledes er målgruppen i stand til at være "alene hjemme" i tilbuddet i længere perioder af aftenen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2018) på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning, dette bedømmes på baggrund af det indsendte materiale fremgår det, at 5 faste medarbejdere og vikar er fratrådt.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og teamleders oplysninger om, at der er ro på og medarbejderne har fået tro på fremtiden.

Andet i forhold til indikator 9b.

At det af tilbuddets høringssvar fremgår " at Pga. situationen omkring Covid-19 har deadline for indberetning af årsrapporten for 2019 været rykket til 1. august, hvorfor I ikke har haft adgang til denne før nu. Den er netop blevet uploadet, og i den vil I kunne se, at personalegennemstrømningen er faldet fra 19,9 % i 2018 til 11,1 % i 2019. I 2020 er der naturligvis flere medarbejdere, der af forskellige årsager er fratrådt, som jeg har angivet på listen over medarbejdere, så i 2020 vil personalegennemstrømningen forventeligt stige igen." (citater fra høringssvar.)

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (2018).

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever at få den hjælp og støtte de har behov for. Og medarbejdernes oplysninger om, at der er kommet en meget bedre stemning på tilbuddet, og de oplever større sikkerhed i deres ansættelser end tidligere.

Andet i forhold til indikator 9c.

At det af tilbuddets høringssvar fremgår at "I den netop uploadede årsrapport for 2019 vil I læse, at sygefraværsprocenten er samme som i 2018. Dette tilskrives tre langtidssygemeldinger, hvor pågældende medarbejdere er opsagt i foråret 2020. Ligeledes en langtidssygemelding, hvor pågældende medarbejder er gået på efterløn i januar 2020. Derudover en medarbejder, der har været langtidssygemeldt, som pr. november 2019 er tilbage i sin fulde beskæftigelsesgrad. Idet at barsel også tæller med i opgørelsen, har der også været en medarbejder på barsel frem til 1. august 2019. Forventeligt vil sygefraværstallene være lavere for 2020, om alt går vel" Citat fra høringssvaret..

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Ungeområdet medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet vurderer, at personalegruppen har specifikke kompetencer indenfor de på Tilbudsportalen nævnte metoder, men at de ikke på systematisk vis bruges i dagligdagens pædagogiske praksis til gavn for de unge i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at processen med implementering af ETIKOS og den viden og de færdigheder som autismeuddannelsen har tilført medarbejderne og tilbuddet ikke er sket fyldest, hvilket tillægges den uro den ændrede organisering og ledelse har medført.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Ungeområdet udvikler en systematisk brug af de på Tilbudsportalen nævnte metoder herunder Etikos og den viden og færdigheder som autismeuddannelsen har tilført, således at personalet samlet set udvikler erfaring og fælles viden om målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

At processen med at implementere ETIKOS og viden fra, autismeuddannelsen hvis principper og metoder forventes at bidrage til øgede faglige kompetencer og optimering af samspillet mellem medarbejdere og de unge, hvilket ikke er kommet i gang i tilstrækkelig grad.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oversigt over ansatte og interview af 6 medarbejdere, af deres beskrivelser fremgår det, at de primært arbejder recovery orienteret med udgangspunkt i den enkelte unges behov. Af beskrivelserne fremgår det, at de unge tidligere skulle passe ind i normerne, nu tages der udgangspunkt i den enkelte unges ønsker og behov.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres tilgang til de unge samt de unges oplysninger om, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte dem, så de får lov til at udvikle sig.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, flere medarbejdere har været på diplom eller akademiuddannelse i social- og kognitiv udviklingsforstyrrelse.

Andet i forhold til indikator 10a

At målet med at sende medarbejderne på akademiuddannelsen er, at de ord og den faglighed fra uddannelsen skal omsættes i praksis ved bla. at anvende den terminologi som der har været anvendt under uddannelsen og videre formidle den ud i skrift så det ses som en gennemgående "rød tråd" i dagbogsnotater, pædagogiske indsatsplaner og statusrapporter. Adspurgt til KRAP, som er anført som metode på TP oplyser daglig leder, at de fleste medarbejdere på Anholtvej og STU kollegiet kender til metoden, men den anvendes ikke systematisk.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge som socialtilsynet talte med gav udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet. De fortæller, at de kan tale med medarbejderne og at de synes de får den hjælp og støtte de har brug for i dagligdagen. Der er en sovende nattevagt i tilbuddet hvilket de unge finder positivt. De ved at de altid kan kontakte nattevagten telefonisk ved akut opstået behov. Det vægtes at medarbejderne beskriver at de er optagede af at have fokus på de unges selvbestemmelse og mestring af eget liv. Det bedømmes at der også lægges vægt på relationelle og personlige kompetencer i samspillet med de unge hvilket tolkes ud fra den omgangstone som socialtilsynet iagttog under besøget.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Ungeområdets fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet overvejer hvorledes tilberedningen af varm mad sammen med de unge kan optimeres, således det sikres at rammerne omkring dette imødekommer målgruppens særlige behov.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge. De beskriver samstemmende at det er dejligt at man kan være sig selv på værelset og sammen med andre i fællesrummene hvis man ønsker det. På værelset er der eget bad og toilet samt klædeskab og køleskab. Som udgangspunkt medbringer man selv sin egen seng, men kan også låne en. Beskriver at man kan få hjælp til rengøring, madlavning og opvask. De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge som bl.a. fortæller at der er fælles-aktiviteter – og ture hen over sommeren, hvor man kan melde sig til. At man kan hænge ud med de andre i stuen, som er stor og hyggelig. Udenfor er der stole osv. Flere fortæller at de har det godt med de andre beboere. De spiller computer sammen – og drikker også sammen. Ikke kun weekender, men også i hverdage, når personalet er gået hjem. Faciliteterne er fine. En fortæller at han ikke så tit er i stuen med de andre, som han kunne ønske pga. travlhed med lektier, middag osv.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af alle værelser har eget bad og toilet. Anholtvej Bo-tilbud er placeret på 1. sal for enden af en lang gang. Der er plads til 8 unge. Der er fælles køkken og fælles stue. STU Kollegiet er placeret på 1. og 2. sal. På STU Kollegiet er der plads til 27 unge. Også her er der fælles køkken og fælles stue.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at ungeområdet er samlet og dette ses at give god mulighed for at etablere et egentlig ungemiljø. Samtidig ses udfordring i forhold til at det for de unge kan være let at smutte på værelset i forbindelse med deres STU tilbud, da dette også er beliggende på samme matrikel. Adgangen til værelserne er via trapper, desuden er der elevator fra stueetagen til 2. sal, hvorfor unge med fysisk mobile udfordringer kan benytte sig af tilbuddets faciliteter. Udendørs er der multibane, bålhytte og plads til diverse udendørs boldspil og lignende. Der er fælles vaskeri samt fællesområder med cafe-lignende forhold, billard, bordtennis, airhockey, motionsområde, musikrum, afslapningsområde, tv-område

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende tæt ved indkøb, spisesteder og skov. Der er 15 minutters gang ind til centrum.

Andet i forhold til indikator 14b.

I forbindelse med at der ikke længere er kantine tilknyttet tilbuddet og der i højere grad end tidligere tilberedes varm mad til et stort antal beboere, i de mindre køkkener der er på hhv. 1. og 2. sal, er det socialtilsynets bedømmelse, at dette er forbundet med en høj grad af belastning/udfordring for både de unge og medarbejderne. Den ADL træning som de unge indgår i, som en del af deres ugeplan og udviklingsmål, ses at kunne give anledning til et højt stress- og frustrations niveau, når et almindeligt komfur skal anvendes med det begrænsede antal varmeplader. Ved dette tilsyn observerede socialtilsynet at der var blevet etableret et stor køkken på 2.sal, som dog på grund af Covid-19 ikke var helt klar til brug.

At det af høringsvaret fremgår, at *"Det er ikke nyt, at der er etableret et køkken på 2. sal, det har hele tiden været der. Køkkenet er derimod blot blevet renoveret bl.a. på baggrund af anbefaling fra tilsynsrapporten fra 2019."* Citat fra høringsvaret.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge som beskriver at de selv har egne møbler med når de flytter ind og selv indretter sig efter egen stil og ønske. De unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at også fællesarealerne bar præg af at være de unges hjem, særlig henset til at der er tale om kollegielignende forhold. Rammerne ses at give mulighed for aktiviteter, af interesse for de unge, som er i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Det bemærkes dog, at tilbuddet budgetterer med et væsentlig lavere beløb til aktiviteter, husholdning og transport i 2018 og 2019 end i 2017. I 2017 blev der budgetteret med 4.022 kr. pr. borger pr. mdr., mens der budgetteres med 1.624 kr. pr. borger pr. mdr. i 2018 og 1.594 kr. pr. borger pr. mdr. i 2019. Det er socialtilsynets vurdering, at beløbet er lavt. Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder. Det er dog socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden med tilbuddets økonomi ville blive øget, såfremt tilbuddet udarbejdede afdelingsopdelte budgetter.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Det bemærkes dog, at tilbuddet budgetterer med et væsentlig lavere beløb til aktiviteter, husholdning og transport i 2018 og 2019 end i 2017. I 2017 blev der budgetteret med 4.022 kr. pr. borger pr. mdr., mens der budgetteres med 1.624 kr. pr. borger pr. mdr. i 2018 og 1.594 kr. pr. borger pr. mdr. i 2019. Det er socialtilsynets vurdering, at beløbet er lavt.

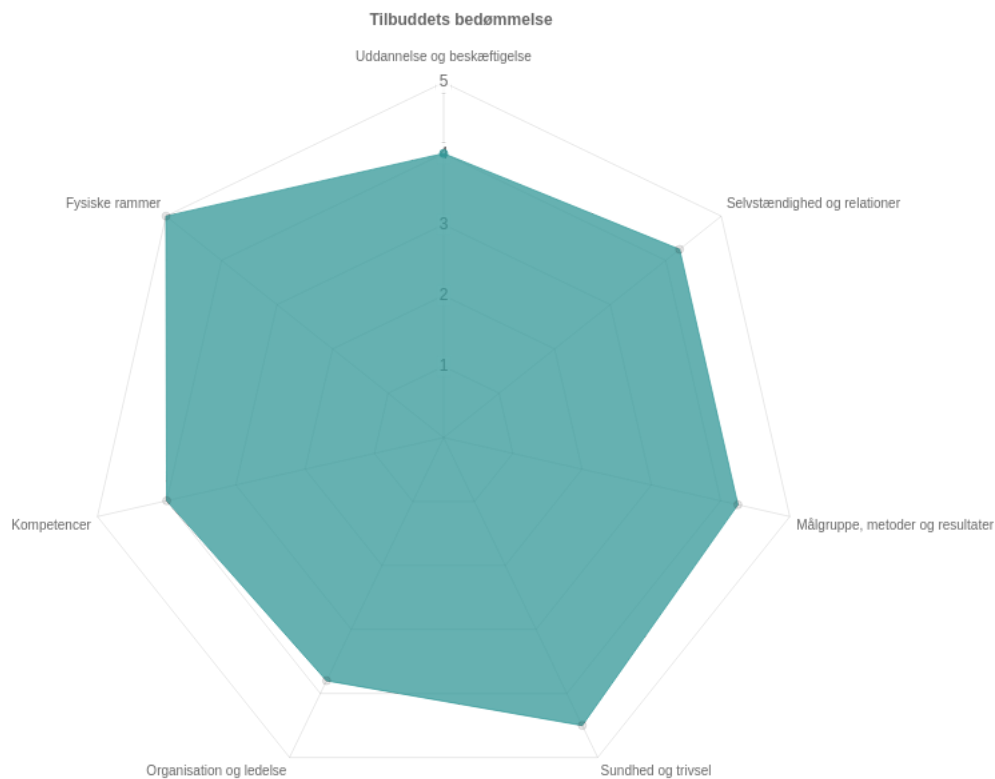
Økonomi 3

Er der gennemskuelighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder. Det er dog socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden med tilbuddets økonomi ville blive øget, såfremt tilbuddet udarbejdede afdelingsopdelte budgetter.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

