

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



**Tilbuddets navn:**

Autisme Center Vestsjælland -  
Aktivitets-og Samværstilbud 5  
104

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets-og Samværstilbud § 104
Hovedadresse	Rosenkildevej 75 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.a-c-v.dk">http://www.a-c-v.dk</a>
Tilbudsleder	Trine Stokholm
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	70
Målgrupper	Selvskadende adfærd Udviklingshæmning Autismespektrum Udadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen Celina Christensen
Dato for tilsynsbesøg	11-05-2020 13:00 27-04-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets-og Samværstilbud § 104	70	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

I forbindelse med dette tilsyn er der behandlet en ansøgning om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om en opnormering med 5 pladser i nye fysiske rammer på Rosenkildevej 53.

Socialtilsynet har behandlet ansøgningen og godkender ændringen med fuldt medhold.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at udvikle praksis herunder at kompetenceudvikle personalet for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. På Tilbudsportalen har tilbuddet taget udgangspunkt i KRAP og Low Arousal. KRAP kan på nuværende tidspunkt dog ikke betragtes som en integreret del af den pædagogiske tilgang og det anbefales, at fjerne denne fra Tilbudsportalen.

Ledelsen har generelt fokus på faglig udvikling i personalegruppen, herunder deltager alle fastansatte i diplomuddannelsen "Social-kognitive udviklingsforstyrrelser", ligesom der har været forløb med ETIKOS, der nu udgør en væsentlig del af værdigrundlaget for indsatsen.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §104 med i alt 70 pladser, fordelt på følgende matrikler 12 pladser på Rosenkildevej 75, 16 pladser i Laden Rosenkildevej 95, 5 pladser på Rosenkildevej 53 og 37 pladser på Rosenkildevej 83 A

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Borgere med udviklingshæmning og autismespektrum forstyrrelse – samt dette i kombination med opmærksomhedsforstyrrelse eller udadreagerende adfærd. Alderen for tilbuddets målgruppe er fra 18 – 85 år.

## Særligt fokus i tilsynet

---

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Indsatsmål og om disse udarbejdes systematisk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund. En del af aktivitetstilbuddet omhandler brændeproduktion og efterfølgende udkørsel af brænde til kunder. Dette giver en hvis inklusion med det omgivende samfund. Ligeledes kommer borgere udefra og frekventerer tilbuddets lille butik, som sælger lys og andre hjemmelavede produkter.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes samværs- og aktivitetstilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår at der opstilles konkret mål samt metodeangivelse. Via samtale med medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddet altid forsøger, at tilpasse tilbuddet den enkeltes ønsker og behov. Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages i det omfang, de kan. En borger skriver selv sine mål, mens andre borgere kan have svært ved at kommunikere deres ønsker. Her benytter personalet observationer af borgerens kropssprog, mimik, lyde og signaler til at vurdere, om borgeren får det rette tilbud eller om andre mål skal opsættes.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af den præmis, at AST er ACVs Aktivitets- og samværstilbud, og at de indskrevne borgere i AST benytter tilbuddet.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet, ikke har den tætteste kontakt til familie og netværk, idet dette er et aktivitets-og beskæftigelsestilbud.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med ansatte og ledelse samt en borger. I det omfang borgerne kan inddrages i målsætning inddrages de, mens andre kognitivt ikke er i stand til at give udtryk for egne mål. For disse borgere er det personalet, der opstiller mål, ud fra deres kendskab til borgeren og ud fra hvad der vurderes, at give borgeren mest muligt trivsel. Personalet oplyser, at en borger selv sætter sine mål. Da borgerne har svær autisme kan mulighederne for at indgå i sociale relationer være begrænset og det bedømmes, at borgerne ud fra deres individuelle forudsætninger og dagsform, primært indgår i relationer på selve tilbuddet - og det bemærkes, at relationer til andre end de nære relationer for flere borgere er begrænset. Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår, at sociale mål og/eller at kunne tage selvstændige beslutninger (med støtte) indgår i alle på nær en enkelt plan af de eksempler socialtilsynet har set.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af den forudsætning, at Aktivitets- og samværstilbuddet i sig selv er et tilbud til borgerne om at indgå i (sociale) aktiviteter udenfor deres botilbud- ligesom at det må bemærkes, at relationer til andre end de nære relationer for flere borgere er begrænset. Dette grundet borgernes - qva deres autismeproblematik - begrænsede sociale kompetencer. Til grund for bedømmelsen lægges derfor, at borgerne i AST primært deltager i aktiviteter indenfor rammerne af AST.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at borgerne med arbejdsplads i afdeling Laden, deltager i udbringning af det producerede brænde som en del af arbejdsfunktionen. Ligeledes vægtes, oplysninger fra en borger i Laden, der har oplyst, at der opsamles og presse pap, som han sammen med en af de ansatte kører til genbrugsstationen med. Endelig vægtes oplysning fra medarbejderne om, at de borgere der kan dette, jævnligt vælger at gå på Cafe Rose (en del af Specialcenter Slagelse på samme matrikel) og købe og spise frokost dér.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er tale om et dagtilbud, og samvær med familie og netværk som regel ligger på tidspunkter, hvor borgerne ikke er i tilbuddet. Ledelsen har oplyst, at der er fokus på samarbejde med de pårørende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at der udsendes Nyhedsbreve til pårørende løbende, ligesom der arrangeres cafe-aftner i samarbejde med pårørende i ACV, hvor relevante emner tages op - eksempelvis, handicap og seksualitet.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange. Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at der arbejdes med KRAP, men både medarbejdere og leder beskriver, at KRAP ikke er implementeret i tilbuddet som en metode der benyttes systematisk. Det anbefales, at tage KRAP metoden af Tilbudsportalen indtil den er relevant implementeret i tilbuddet.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

#### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de tilgange tilbuddet benytter, bedømmes som særdeles relevante. Ledelse og ansatte oplyser, at man benytter en anerkendende- og relationel tilgang samt at man bruger Low Arousal og KRAP, som også er anført på Tilbudsportalen. Ledelse og medarbejdere oplyser dog, at KRAP ikke er implementeret eller benyttes systematisk.

For at skabe en høj grad af forudsigelighed for borgerne benyttes piktogrammer. Videre indgår etiske overvejelser med udspring i de 4 etiske principper fra uddannelsen ETIKOS, nu som et fundament i tilgangen til borgerne. Næsten alle medarbejdere har været på diplomuddannelse og forskellige pædagogiske redskaber benyttes herfra - eksempelvis sociale historier, som bruges systematisk og nu indgår som et fast punkt på personalemøderne, ved at medarbejderne på skift fremlægger eksempler herpå.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, der viser, at der er udarbejdet indsatsplaner på borgerne. Videre dokumenteres arbejdet med de opsatte mål systematisk i Bosted, hvilket også fremgår af indsendt materiale. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale hvoraf det fremgår, at faglige refleksioner over den enkelte borgers trivsel kontinuerligt gøres - herunder hvilke faktorer der bevirker trivsel - eller det modsatte hos borgeren og gruppen som helhed og om ændringer er nødvendige. I en del af indsatsplanerne er der tydelige metodeangivelser.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det af indsendt materiale fremgår, at indsatsen tager udgangspunkt i handleplaner fra handlekommune. Her fremgår eksempelvis også en flere år gammel 5 141 handleplane og det er derfor i dette tilfælde tilbuddet selv, der må opsætte relevante mål ud fra deres kendskab til borgeren. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale, der viser, at der arbejdes med indsatsplanerne, og ændres på tilgange, hvis det skønnes nødvendigt og at man herved bidrager til at den enkelte borger opnår størst mulig trivsel i sin hverdag. Kommuner har tidligere oplyst tilfredshed med indsatsen på AST. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at borgergruppen hver især kan have særlige behov, som skal sammentænkes for, at alle kan trives. Således er der kontinuerligt fokus på den enkelte i den samlede borgergruppe. Eksempelvis er der etableret en ekstra opholdsstue på RV 75, idet to borgere gennem længere tid, har haft det meget svært ved hinanden. Borgerne er endvidere fordelt på tre huse/forskellige værksteder, således at deres individuelle interesser kan udfoldes bedst muligt - i fællesskab med andre med samme interesser.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at der på Tilbudsportalen oplyses at der samarbejdes med følgende aktører: • Professionsskolen Absalon • VISO • Relevante sundhedsmyndigheder • Kommuner • Jobcentre • Psykologer • Psykiater Samarbejdet med Professionshøjskolen Absalon omhandler et samarbejde omkring opkvalificering af ledelse og medarbejdere. Videre er der i samarbejde med Absalon søgt om midler fra forskningsministeriet med henblik på at udvikle andre måder at arbejde med pårørende på - herunder at udvikle digitale lærings/kommunikationsrum.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,08

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund observationer samt oplysninger fremkommet ved interview med medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det, at den fælles uddannelse samt det etiske fokus har betydet en væsentlig ændring i inddragelsen af borgerne samt en anden tænkning i personalegruppen omkring borgerne som subjekter i eget liv og med et fokus på bedst mulig trivsel for den enkelte. Borgerne har eksempelvis som noget nyt selv valgt sig ind på de værksteder, de vil være på - dette valg er muliggjort under hensyn til de kognitive udfordringer. Alle borgere er tilfredse og glade for det tilbud, de er i nu. En enkelt borger havde valgt forkert og dette blev der fulgt op på og borgeren flyttede til andet værksted.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved interview med borger, medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med borgernes inddragelse i tilbuddets hverdagsliv, ligesom indretning osv afstemmes borgernes behov - eksempelvis er der flere pauserum og muligheder for afskærmning, borgerne kan bruge, når behovet opstår, ligesom at der er indrettet flere opholdsstuer på RV 75, fordi borgerne havde dette behov. Borgernes behov og trivsel er i fokus og strukturerne indrettes efter borgernes behov - og ikke omvendt, som socialtilsynet har observeret tidligere. Ved samtale med de ansatte fremgår det tydeligt af måden, der tales om borgerne, deres behov og indsatsen med respekt. En borger er ikke tilfreds med, at socialtilsynet tidligere har påpeget, at plakater med nøgne damer ikke bør hænge, hvor alle andre kan se dem. Tilbuddet er i løbende dialog med borgeren omkring dette, har hjulpet med alternative ophængningssteder - ligesom tilbuddet har et samarbejde med borgerens kærestes botilbud omkring seksualitet - herunder at parret tilbydes samtaler med seksualvejleder. Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved interview med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med borgernes inddragelse i eget hverdagsliv i det omfang borgerne overhovedet er i stand til det. Det fremgår, at der eksempelvis kigges efter små signaler i adfærd, lyde eller mimik for at forstå borgernes ønsker og handle derefter. Pga. borgernes kognitive funktionsniveau må en del beslutninger uundgåeligt tages af personalet, men med ETIKOS-forløbet i mente bliver beslutninger taget bl.a. på baggrund af etiske overvejelser og refleksioner og med udgangspunkt i borgerens behov.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, hvilken adgang der er til sundhedsydelse, da tilbuddet er et dagtilbud

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af observationer gjort under tilsynet sammen med samtaler med ledelse og medarbejdere. Ved tilsynet var forskellige aktiviteter i gang eller netop afsluttet - herunder en gruppe på go-cart banen, bål i haven, produktion af hyldeblomstsaftvand mm.. Der var nærværende personale rundt om borgerne på alle afdelinger. Socialtilsynet mødte flere borgere, der gerne ville hilse på og som oplevedes som tilfede og glade. Ingen borgere oplevedes som overladt til sig selv, som socialtilsynet tidligere har bemærket. Tilbuddet har gjort en væsentlig indsats ift. at inddrage borgerne i at vælge hus/værksted, ligesom at der er udvidet i antal af grupper, der til sammen opleves som medvirkende til at øge trivslen hos borgerne. Eksempelvis er en borger - der ellers ikke havde været i tilbuddet længe - begyndt at møde op regelmæssigt efter en aktiv indsats fra personalet. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med personale og ledelse samt observationer gjort under tilsynet. Heraf fremgår det, at der blandt de ansatte er stor forståelse for de problematikker og udfordringer borgergruppen har - herunder at den enkeltes problematik kan have betydning for andre borgere og deres trivsel. Personalet forsøger at indrette dagligdagen, så den tilpasses den enkelte såvel som gruppens og har blik for de udfordringer, der kan være i dette. Eksempelvis at borgerne i RV 75 kan have brug for meget 1 til 1 tid og hverdagen dermed kan få karakter af enkeltmandsprojekter. Her fremkommer refleksioner omkring, hvordan man i dette alligevel kan have arbejdet med gruppen for øje.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til ikke at være aktuel eftersom, der er tale om et aktivitetstilbud. Dog gøres der et stort arbejde for at undgå smittefare og ved opstået sygdom vil relevante samarbejdspartnere kontaktes - eksempelvis botilbud, pårørende eller læge.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet tilbyder sund kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f. eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Den mentale sundhed omhandler hos denne borgergruppe i høj grad forudsigelighed og genkendelighed, hvilket også afspejles i praksis qua morgenmøde, tavler mm. Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af disse mål opsættes, hvor det findes relevant med det in mente, at tilbuddet er borgernes dagtilbud og det som sådan må anses for hjemmets eller bostedets opgave at gå mere systematisk til værks på dette område, når det skønnes nødvendigt.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere bliver uddannet i og arbejder med Low Arousel. Ligeledes er der tidligere indsendt materiale hvoraf der er beskrevet tiltag, der skal sikre faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der løbende bliver kompetenceudviklet på dette område eks. Etikos uddannelse til alle medarbejdere.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der foreligger faste procedurer for magtanvendelser og behandlingen heraf.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund i, at tilgangen til borgerne bygger på, at borgeren skal trives bedst muligt og at det tages op på eksempelvis gruppemøder, hvis en borger ikke trives, således at der kan handles på det. Videre indrettes afdelingerne sådan, at borgerne har mulighed for at trække sig og sådan at borgere, der trækker hinanden kan være i samme hus, men i hver sin gruppe. Således tænkes der kontinuerligt i pædagogiske muligheder og rammer, der forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes bl.a. på baggrund af, at der eksempelvis udarbejdes stressprofiler på borgerne. Videre har enkelte borgere fået bevilliget flere timer, der også medvirker til at forebygge frustrationer - både hos de pågældende borgere, men også de andre borgere, der tidligere kunne opleve at blive tilsidesat for de mere krævende borgere.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om en udvidelse af pladsantallet med 5 pladser i nye lokaler. Der er ikke planer om øget ledelsesmæssig opnormering i den forbindelse og det vurderes af socialtilsynet, at der er en relevant ledelsesmæssig dækning i forhold til antal borgere og medarbejdere. Der skal dog være opmærksomhed på, at matriklerne ligger langt fra hinanden og derfor kan være svært, at være synlig som leder i hele aktivitets- og samværstilbuddet i det daglige.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at daglig leder der blev ansat forår 18, er pædagogisk uddannet med relevant efteruddannelse samt erfaring fra lignende stillinger. Daglig leder har flere lederuddannelser bag sig - herunder diplom i ledelse og narrativ lederuddannelse lige som hun kommer fra stillinger som hhv. teamleder, daglig leder og områdeleder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses af leder, at lederne i organisationen har været afsted på fælles lederuddannelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af, at der er god plads til både formelt og uformelt ledelses samarbejde. Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at daglig leder har fokus på faglig og strategisk udvikling af AST i form af forskellige initiativer. Daglig leder har taget en række initiativer for at løfte kvaliteten ift. borgergruppen - herunder at sørge for at de borgere, der har brug for det, er indskrevet på højere takst end tidligere, således at normeringen i højere grad svarer til behovet.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved samtale med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at der ikke er fast supervision nu, som der var tidligere - med intern psykolog. Retningslinjerne for supervision på ACV er ændret, således at supervision nu kan ydes af ekstern supervisor, men medarbejderne oplever det uklart, hvordan dette iværksættes og om alle skal have det tilbudt. Medarbejderne efterlyser supervision. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der er systematisk praksis for sparring på forskellige niveauer - herunder overlap, fællesmøder samt gruppemøder. Medarbejderne oplyser, at det er problematisk at flere medarbejdere har en delt stilling, hvor de skal hjælpe i bo-enhederne med at tage borgere op om morgenen og dermed ikke kan nå at være med til morgenmøde. Videre at man som fastansat alligevel kan få rollen som vikar i bo-enheden, når man kun er der sporadisk. Daglig leder har flere forums at sparre i - se indikator 08.a. Ledelsen oplyser, at ACV er i gang med proces, hvor "de tværfaglige" (tidligere Rådgivningen) kommer tættere på borgerne. Socialrådgiverne sidder således nu ude i områderne, Målet med dette er bl.a. at arbejde mere projektorienteret og tværfagligt. Psykologerne sidder ikke ude i klyngerne, men der er mulighed for at lave faste aftaler ude i teamsene.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er søgt ekstra ressourcer til de borgere, der har behov for dette, således at flere er sikret 1 til 1 normering. Ved tilsynets besøg samt medsendte små videoer af borgeraktiviteter sås borgere i aktivitet eller i anden kontakt med ansatte og der herskede en rar og rolig stemning. Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale fremgår at næsten alt personale er pædagogisk uddannet. 21 ud 26 ansatte har pædagogisk/pædagogisk assistent baggrund. Herudover har de fleste fastansatte gennemgået diplomuddannelse i Social-kognitive forstyrrelser, ligesom flere har andre relevante efteruddannelser og kurser. Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at gennemstrømningen er 1,7 %. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdergruppen udtrykker tilfredshed med udviklingen på AST og dette sammen med stabiliteten i medarbejdergruppen indikerer, at den nuværende kvalitet må formodes at fastholdes - og udvikles.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af opdateret materiale fra tilbuddet, som viser et middelsygefravær. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær /

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere på Autisme Center Vestsjælland (ACV)- Aktivitets-og Samværstilbud § 104 (AST) i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddets medarbejdere langt overvejende har en faglig relevant grunduddannelse, og at AST ansætter faguddannet personale, når der ansættes nye medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der i personalegruppen er medarbejdere med specifikke kompetencer indenfor de på Tilbudsportalen nævnte metoder, der sættes i spil på en positiv måde til gavn for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at AST er i proces med at undervise i og implementere et nyt tankesæt - tilgangen "Etikos" - hvis principper og metode forventes at bidrage til øgede relevante kompetencer og optimering af samspillet mellem medarbejdere og borgere.

I forbindelse med ansøgning om en væsentlig ændring om opnormering med 5 pladser forventes det, at tilbuddet ansætter personale med relevant uddannelse og erfaring svarende til støttebehovet for flere borgere i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

I forbindelse med opnormering med 5 pladser i nye fysiske rammer vil der blive ansat yderligere personale svarende til støttebehovet for borgere i de nye pladser.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår at langt de fleste ansatte har relevant uddannelse samt erfaring. Videre mangler kun få medarbejdere at gennemgå den iværksatte diplomuddannelse - ligesom forløbet med ETIKOS også er en del af det faglige grundlag.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at det på Tilbudsportalen fremgår, at der arbejdes med KRAP, mens det ved tilsynet oplyses, at tilgangen ikke benyttes helt så systematisk. Leder oplyser, at det ikke vil være relevant PT. at fastholde brugen af KRAP som en faglig tilgang og vil derfor udfase den på Tilbudsportalen.

Det oplyses også ved tilsynet, at diplomuddannelsen har givet flere værktøjer, som kan komme i spil på forskellige måder, hvilket opleves som meget givende i det daglige faglige arbejde. Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, hvilke initiativer, der påtænkes fremadrettet for at sikre kvalitet og faglighed. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af indkomne oplysninger sammen med det faktum, at der generelt anvendes midler til kompetenceudvikling på alle socialfaglige medarbejdere - herunder skal nye medarbejdere også gennemgå diplomuddannelsen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er ikke / delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af (her indsættes kilde, med borger først)

Andet i forhold til indikator 10b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samtale med medarbejdere og ledelse samt socialtilsynets egne observationer ved tilsynet. Heraf fremgår det, at der opsættes relevante mål med udgangspunkt i de vanskeligheder borgeren har med relevante metodeangivelser for arbejdet med målene. Videre giver samtalerne med medarbejderne et klart billede af medarbejdere, der har forståelse for borgerkredsens udfordringer og vanskeligheder samt hvilke initiativer og tilgange, der er relevante for at skabe mest mulig trivsel. Borgerne anses som aktører i eget liv og dette udtrykkes der respekt omkring. Det samme gælder for ledelsen. Eksempelvis skal en medarbejder på uddannelse og for at sikre trivslen for den borger medarbejderen er primær på, sættes en medarbejder mere på, der går sammen med de to og således kan lære borgeren godt at kende, - herunder borgerens kommunikationsmønster og særlige behov - inden den primære går fra på uddannelse. Der er fremstillet småvideoer viser aktiviteter og interaktioner, mellem borgere og personale. Det viser respekt for og kendskab til den enkelte borger og dennes behov, interesser og personlighed. Det prioriteres som tidligere nævnt, at den enkelte borger er tilknyttet det værksted, der matcher den enkelte - og at borgeren er medbestemmende på dette.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen. I forbindelse med tilsynet godkender Socialtilsynet nye fysiske rammer til yderligere 5 pladser.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at indikator 14 c ikke kan opfyldes.

I forbindelse med tilsynet behandles en ansøgning om væsentlig ændring. Der ansøges om en udvidelse med 5 pladser i lokaler beliggende Rosenkildevej 53. Lokalerne er i forbindelse med besigtigelse vurderet som velegnede til formålet, hvis de kommunale byggemyndigheder godkender lokalerne til dagbeskæftigelse for målgruppen. De nye rammer vil kunne give borgere med store sansemæssige udfordringer et mindre og mere overskueligt miljø, hvor der ligeledes er mulighed for at være sig selv i mindre rum. Socialtilsynet vurderer, at det vil give tilbuddet yderligere muligheder for at tilgodesede de enkelte borgere og deres individuelle behov.

#### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

##### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af borgerne samt de små dialoger socialtilsynet kunne have med borgerne. En borger fortalte, om de ting han kan foretage sig, som bidrager til husets hjemlighed og hygge - eksempelvis at hente selvlavet stearinlys i den anden afdeling. Lysene var i meget forskellige farver. I dette prioriteres borgerens selv-og medbestemmelse frem for, om lysene matcher. En borger fortalte om, hvordan hun på det værksted, hun er tilknyttet syr og maler varer til den lille butik, der ligger på matriklen. Borgerne der er tilknyttet afdelingen Rosenkildevej 75, er primært udfordret på sanserne og dette afspejler sig i enkeltheden i indretningen. Videre er der i indretningen tilgodeset borgernes behov for, at kunne trække sig fra fællesskaberne og borgerne har således - hvis de har behov for det - deres eget pauserum, der kan indrettes efter den enkelte borgers behov. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer ved tilsynet. Nogle borgere var i deres pauserum, hvor der i det ene eksempelvis hørtes musik. Der er på RV 75 lavet to fællestuer på førstesalen, fordi to borgere har det svært med hinanden. På den måde kan alle tilgodeses. Alle afdelinger er indrettet med bl.a. køkkener samt muligheder for ude-aktiviteter. Ligeledes vægtes, at der endvidere er aktiviteter som eksempelvis lysværksted, butik, gymnastiksal og sanserum.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer i de forskellige afdelinger imødekommer borgernes særlige behov og ønsker. Borgere der er gangbesværet kan komme i tilbuddet via en rampe. Afdelingerne er delt op, således at de tilgodeser den enkeltes interesser og behov, herunder ude-aktiviteter, muligheder for afskærmning, kreativitetsaktiviteter eller samvær. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes forskellige behov, som der er taget højde for i indretning og faciliteter. AST indeholder aktiviteter på mange forskellige niveauer og rettet mod mange forskellige interesser, herunder at hugge brænde, lave kreative aktiviteter og varer til butikken, lysværksted, bål, go-cart, samværsgruppe, teater, cykelture osv. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at hele området er indrettet med henblik på at borgerkredsen kan færdes på egen hånd. Tilbuddet ligger i gå-afstand til flere af borgernes hjem.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er irrelevant ift. der er tale om et aktivitets- og samværstilbud og ikke borgernes hjem, og derfor vægtes denne ikke.

## Økonomi

*Økonomi*

### Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Det bemærkes, at tilbuddet i højere grad end tidligere opererer med forskellige takstniveauer i forhold til de enkelte borgers støttebehov. Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Det bemærkes, at tilbuddet i højere grad end tidligere opererer med forskellige takstniveauer i forhold til de enkelte borgers støttebehov.

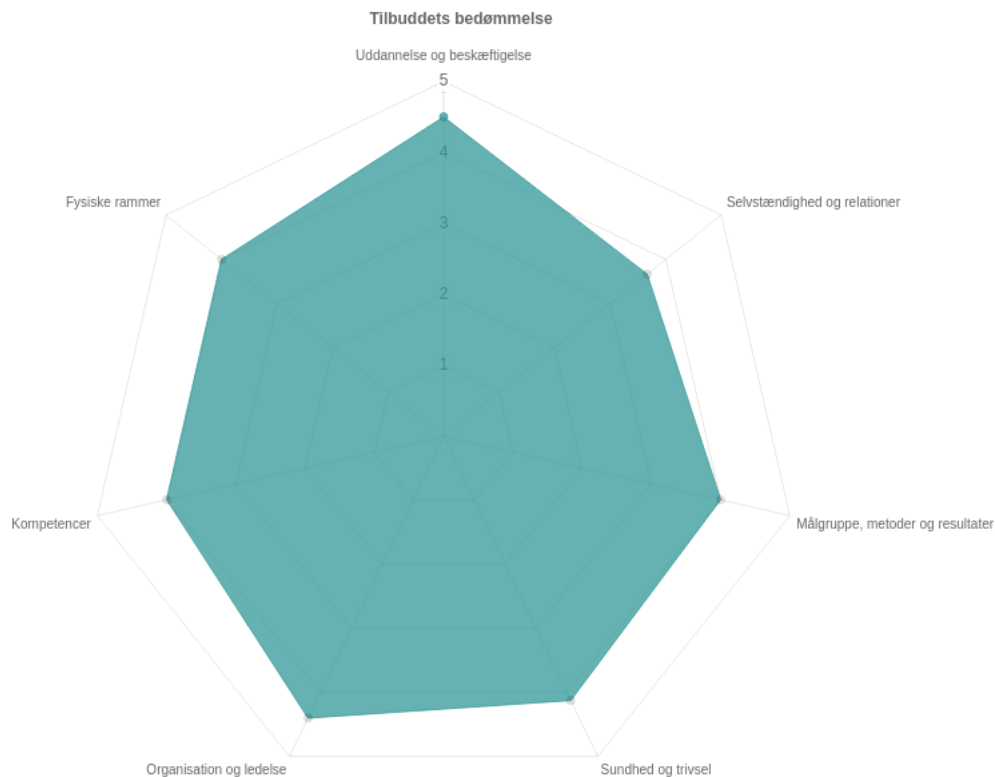
### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har indberettet budget og årsrapport jf. gældende lovgivning. Det er socialtilsynets vurdering, at gennemskueligheden i tilbuddets økonomi er væsentlig mere gennemskuelig efter at der er sket en opdeling af centret i fire enheder.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

På baggrund af Corona krisen har der ikke været direkte kontakt til borgere i tilbuddet. Men tilbuddets medarbejdere har lavet små videosekvenser med aktiviteter og interaktion mellem borgere og personale.

## Observationskilder

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Videomateriale fra tilbuddet





